



“十四五”职业教育国家规划教材



“十二五”江苏省高等学校重点教材

# 健康评估

■ JIANKANG PINGGU 主编 蔡小红 闻彩芬

第3版

江苏凤凰教育出版社 凤凰职教



“十四五”职业教育国家规划教材



“十二五”江苏省高等学校重点教材

# 健康评估

■ JIANKANG PINGGU

主 编 蔡小红 闻彩芬

副主编 吴 蓓 宗胜蓝

编 者 (按拼音顺序排序)

蔡小红 濮丽萍 秦殿菊

闻彩芬 吴 蓓 宗胜蓝

第3版

● 江苏凤凰教育出版社 ● 凤凰职教

### 图书在版编目(CIP)数据

健康评估 / 蔡小红, 闻彩芬主编. —3 版. —南京:  
江苏凤凰教育出版社, 2019.11(2024.1 重印)

ISBN 978-7-5499-7734-5

I. ①健… II. ①蔡… ②闻… III. ①健康—评估—  
职业教育—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 268309 号

“十四五”职业教育国家规划教材  
“十二五”江苏省高等学校重点教材

书 名 健康评估(第 3 版)

---

主 编 蔡小红 闻彩芬  
责任编辑 刘蓉蓉  
出版发行 江苏凤凰教育出版社  
地 址 南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009  
出 品 江苏凤凰职业教育图书有限公司  
网 址 <http://www.fhmooc.com>  
照 排 南京紫藤制版印务中心  
印 刷 三河市鑫鑫科达彩色印刷包装有限公司  
厂 址 三河市李旗庄镇崔家窑  
电 话 0316-3456566  
开 本 787 毫米×1 092 毫米 1/16  
印 张 23.75  
版次印次 2019 年 11 月第 3 版 2024 年 1 月第 8 次印刷  
标准书号 ISBN 978-7-5499-7734-5  
定 价 58.00 元  
批发电话 025-83677909  
盗版举报 025-83658893

---

如发现质量问题, 请联系我们。

【内容质量】电话: 025-83658873 邮箱: sunyi@ppm.cn

【印装质量】电话: 025-83677905

党的“二十大”报告提出要“推进健康中国建设”。健康中国建设宏伟目标的实现离不开大量优秀的护理人才。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。健康评估课程是护理专业的核心课程,健康评估教材质量对于优质护理人才培养具有重要意义。

《健康评估》(第3版)是在江苏教育出版社2014年出版的《健康评估》(第2版)基础上修订而成的。第1版教材的前身系江苏科学技术出版社2007年出版的《健康评估》,是2005年卫生部立项课题成果,经江苏省卫生类院校护理教师、临床护理人员、职教专家的反复研讨,充分了解临床对高职护士知识、能力、素质要求,制定了健康评估课程标准,并从各校推荐的教师中遴选编者编写而成。前两版教材出版后多次印刷,编写组对部分院校师生及临床护士进行了跟踪调查,显示本教材受到广大师生的好评及临床护士、有关高校护理专家的肯定。2014年,《健康评估》(第2版)被评为“十二五”职业教育国家规划教材,并被江苏省教育厅评选为“十二五”江苏省高等学校重点教材。《健康评估》(第3版)2020年被评为“十三五”职业教育国家规划教材,2021年被评为江苏省优秀培育教材,2022年被评为江苏省“十四五”首批职业教育规划教材,2023年被评为“十四五”职业教育国家规划教材。

在第2版教材中,编写组在江苏省卫生厅立项课题研究的基础上,以工作过程系统化理论为指导,对高职护理专业健康评估课程进行了系统化设计,对教材内容进行了相应修订,主要体现在五个方面。第一,以项目、任务为载体组织学习单元,体现系统化、项目化职教理念。修订后的教材包括“认识健康评估的方法、常见症状与体征评估、健康行为与日常生活活动能力评估、体格检查、心理评估、社会评估、常用实验室检查、心电图检查、影像检查、护理诊断思维训练与护理记录”10个项目、44个典型工作任务。修订了课程标准和实训指导。第二,根据医学新进展和护理工作新要求,补充了日常生活活动能力评估、最新护理诊断名称,更新或补充了辅助检查新方法、新知识和新技术。第三,创新编写了“体格检查示范用语”,以强化护患沟通能力培养。第四,将编者所获的2013年江苏省教学成果奖之核心内容“多站式健康评估技能考核方案”编入附录中,供师生在健康评估技能考核时参考。该方案体现了如何进行客观结构化多站式考试的安排、各站考核内容、信息化考核模块和考核样例,具有实用性和可操作



性。第五,始终保持“学材”和立体化教材特色,常用实验室检查中增加了情境案例,并编写了“检验结果判读”,以培养学生临床思维和应用能力。制作了内容更丰富的配套光盘随书发行,其中含有大量教学课件、心电图阅读训练与测试系统及部分实验室检查视频。书后配有“复习指南”“实训指导”等供学生自主学习、评价和技能训练,教材中有“\*”号的内容可供自学和拓展训练。

为了适应我国医学和高职护理教育的发展,编写组在保持第1、2版教材特色的基础上对其进行了精心编撰、修订。

由于医学和护理的不断发展,护理教材也必须与时俱进进行修订,才能使读者学习的医学、护理知识符合临床工作的实际需要。因此,2019年,在第3版教材的修订中,我们着重对健康评估中的新知识、新技术、新理念进行了修订,增加了“健康行为评估”,特别是对实验室及其他检查中涉及的新进展进行更新,既保留了前两版教材的特色,又更新了一些新知识、新技术,使之保持先进性、科学性、实用性。此外,教材一改以往光盘资源的形式,按照课程出版的理念,依托凤凰职教云平台,建设了与教材配套的数字资源,使用两年后效果较好。

2020年教育部颁布的《高等学校课程思政建设指导纲要》中提出,要高校全面推进课程思政建设,落实立德树人根本任务,发挥专业课程课堂教学“主渠道”作用。为了更好地发挥《健康评估》这一专业核心课程教材在课程思政建设中的作用,2022年1月,编写团队又编写了紧扣专业内容的35个“思政人文案例”,以二维码形式插入教材相关教学内容中。此外,对第3版中配套的教学课件PPT再次进行修订,除内容更新外,还增补了课程思政案例及内容,从多个角度隐性渗透,用新时代中国特色社会主义思想对护生进行医学人文精神教育,深化护生的职业理想和职业道德教育,培养“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神,弘扬南丁格尔精神、白求恩精神、焦裕禄精神和优秀医护人员的事迹。加强医者仁心教育,引导学生把人民群众的生命安全和身体健康放在首位,尊重患者、善于沟通,提升综合素养和人文修养,在专业学习中培育良好的职业道德和素质,增强创新精神及解决问题的实践能力。书中每个项目都附有相关的教学课件二维码,用手机扫描即可学习。扉页上还有课程二维码,学生可以扫描进行自主学习本教材配套的立体化教学资源,如课程PPT、操作视频、音频等。

本教材由苏州卫生职业技术学院、江苏联合职业技术学院南通卫生分院及承德医学院的护理骨干教师参与编写,编者均具有丰富的教学、临床和教材编写经验。配套的数字资源由编者自行制作。在编写过程中参阅了多种教材和专著,得到了省内外众多医院护理部的支持,在此一并表示感谢。虽然我们力求呈现给师生一部富有我国高职护理专业特色的好教好学的优秀创新教材,但因编写和研究水平所限,仍有疏漏或不足之处,恳请读者批评指正,并及时反馈意见和建议,谨致谢意!

蔡小红、闻彩芬

绪论 .....	1
<b>项目1 认识健康评估的方法</b> .....	5
任务1 识别健康资料 .....	5
任务2 认识健康评估的基本方法 .....	6
<b>项目2 常见症状与体征评估</b> .....	24
任务1 发热评估 .....	24
任务2 咳嗽与咳痰评估 .....	27
任务3 咯血评估 .....	29
任务4 呼吸困难评估 .....	31
任务5 发绀评估 .....	33
任务6 黄疸评估 .....	35
任务7 呕血与黑便评估 .....	37
任务8 疼痛评估 .....	39
任务9 水肿评估 .....	42
任务10 意识障碍评估 .....	44
<b>项目3 健康行为与日常生活活动能力评估</b> .....	47
任务1 健康行为评估 .....	47
任务2 日常生活活动能力评估 .....	53
<b>项目4 体格检查</b> .....	61
任务1 全身状态检查 .....	61
任务2 皮肤检查 .....	67
任务3 浅表淋巴结检查 .....	71
任务4 头部、面部与颈部检查 .....	73
任务5 胸部检查 .....	79
任务6 腹部检查 .....	97
任务7 肛门、直肠和男性生殖器检查 .....	105
任务8 脊柱与四肢检查 .....	108
任务9 神经系统检查 .....	110
<b>项目5 心理评估</b> .....	125
任务1 了解心理评估的目的、意义与方法 .....	126
任务2 心理评估 .....	127

<b>项目 6 社会评估</b> .....	141
任务 1 了解社会评估的目的、意义与方法 .....	142
任务 2 社会评估 .....	142
<b>项目 7 常用实验室检查</b> .....	151
任务 1 血液检查 .....	152
任务 2 尿液检查 .....	158
任务 3 粪便检查 .....	165
任务 4 肾功能检查 .....	168
任务 5 肝脏病常用实验室检查 .....	172
任务 6 临床常用生物化学检查 .....	178
任务 7 其他常用实验室检查* .....	184
<b>项目 8 心电图检查</b> .....	189
任务 1 描记心电图 .....	190
任务 2 识别正常心电图 .....	195
任务 3 分析心电图和了解其临床应用 .....	201
任务 4 识别常见异常心电图* .....	202
<b>项目 9 影像检查</b> .....	215
任务 1 放射学检查 .....	215
任务 2 磁共振成像 .....	224
任务 3 超声检查 .....	226
任务 4 核医学检查 .....	231
<b>项目 10 护理诊断思维训练与护理记录</b> .....	234
任务 1 护理诊断思维训练 .....	234
任务 2 护理记录 .....	243
<b>参考文献</b> .....	261
<b>附录 1 实训指导</b> .....	262
<b>附录 2 多站式健康评估技能考核方案</b> .....	264
<b>附录 3 健康评估课程标准</b> .....	285
<b>附录 4 健康评估复习指南</b> .....	296
<b>附录 5 参考答案</b> .....	352

# 绪论



## 知识、能力与素质目标

1. 掌握健康评估的定义,熟悉健康评估的主要内容。
2. 了解健康评估在护理工作的重要性、护理专业的人才培养目标。
3. 了解健康评估课程的总体与具体学习目标。
4. 初步了解健康评估的学习与训练方法、考核与评价机制、模拟患者及客观结构化考试。
5. 学习时体现出认真细致的精神,表现出良好的沟通能力、团结协作精神。



课件也精彩



## 学习难点

1. 健康评估的定义、主要内容。
2. 健康评估在护理工作的重要性、护理专业的人才培养目标。
3. 健康评估课程的总体与具体学习目标。

健康评估是近半个世纪以来逐步发展起来的、能突出反映现代护理理念的护理专业课程。1955年美国学者 LydiaHall 首次提出“护理程序”的概念。1970年护理程序被分为“评估、诊断、计划、实施、评价”五个阶段,因此,健康评估是护理程序的第一步。1977年美国医学家 Engel 提出“生理-心理-社会医学模式”,护理工作从以疾病为中心的模式转向了以人的健康为中心的整体护理模式,护理程序也成为体现整体护理观的临床思维和工作方法。1982年 Gordon 提出了功能性健康型态(functional health patterns, FHPs)作为护理工作中收集和组织资料的框架。经过半个多世纪的发展,护理学已经成为具有独特专业理念和工作方法的学科,健康评估也越来越得到护理工作者的重视,逐步成为一门独立的护理专业核心课程。但是,在我国的护理教育中,健康评估作为护理专业的一门独立课程开设仅十多年的时间。因此,对本课程的课程地位、课程内容、教学方法与手段、评价方法、课程教学模式及教材建设等还需要临床护士与学院师生一起不断加以改革、创新和完善。

## 一、健康评估的定义与内容

健康评估(health assessment)是阐述评估护理对象对健康问题及生命过程反应的基本方法、基本技能和临床思维方法的科学,是护理的方法论课程。健康评估主要内容包括 10 个项目:认识健康评估的方法、常见症状与体征评估、健康行为与日常生活活动能力评估、体格检查、心理评估、社会评估、常用实验室检查、心电图检查、影像检查以及护理诊断思维训练与护理记录。

### 二、健康评估在护理工作中的重要性

健康评估是护理程序的首要环节,是系统地、连续地收集评估对象有关健康资料的过程,是确定护理诊断、制订护理计划的依据。正确的护理基于准确的护理诊断,准确的护理诊断又基于正确的健康评估,完整、正确的健康评估是保证护理质量的先决条件。因此,健康评估技能是护士的关键技术能力,健康评估课程是护理专业的核心课程。

健康评估是顺应医学模式的转变、整体护理观和护理程序的应用而发展起来的新课程,基于解剖、生理等医学基础课程,又是后续母婴护理、儿童护理、成人护理、老年护理等专业课程的基础,是联系医学基础课程与临床专业课程的“桥梁”。通过健康评估课程的学习,护生将学会对护理对象进行准确的评估,判断其身心状况和病情变化,评价治疗和护理效果,学会有效的沟通技巧,养成良好的专业素养和职业态度。

高职护理专业的人才培养目标是培养具有较强的综合职业能力和高度关爱精神,具有运用护理程序实施整体护理,具有对病情和心理状态进行综合评估,具有对药物疗效进行观察和监护能力的高等技术应用型护理人才。学好健康评估课程对护生临床思维及综合应用能力的养成至关重要。

### 三、健康评估的学习目标与要求

通过本课程的学习,学生应牢固掌握健康评估的各种基本理论、基本知识和基本技能,培养临床思维方法,提高发现问题、分析问题的能力;应树立“以人的健康为中心”的理念,从护理对象的生理、心理、社会等方面熟练地进行综合评估,结合实验室及其他检查的资料进行综合分析,就被评估者对健康问题的反应做出护理诊断。

课程学习的具体目标:

- (1) 运用问诊和体格检查的方法和技巧,采集健康史,并独立进行全面、系统的体格检查,识别正常表现和常见体征,并解释其临床意义。
- (2) 对护理对象的心理、社会状况做出整体评估。
- (3) 学会进行各种检查前指导;学会实验室检查标本采集方法,解释常用实验室检查结果的临床意义。
- (4) 学会心电图描记,初步识别正常心电图与常见异常心电图。
- (5) 了解影像检查的基本原理,熟悉影像检查的临床应用和检查前准备及护理,了解其结果的临床意义。
- (6) 将收集到的护理对象的资料归纳、整理、分析,提出护理诊断,并准确记录、书写护理病历。
- (7) 养成主动学习、勤学苦练、团结协作的学习态度,认真细致、严谨求实的科学作风,尊重、关爱患者的良好品德,热爱护理专业,具有稳定的职业情感和态度。

### 四、健康评估的教学理念、方法与手段

1. 树立正确的课程教学理念 应充分发挥教师的主导作用与学生的主体作用,重视学生自主学习能力和实践能力、有效沟通能力及团队协作精神的培养。主张开展研究性学习、基于问题的学



习等,使学生不仅学到必备的专业知识,更要学会学习的方法,为终身学习打下坚实的基础。倡导基于工作任务的综合护理项目教学,体现“做中学、学中做”等现代职业教育理念。

## 2. 教学方法与手段

(1) 教学方法:按照高职学生的知识基础和学习心理,采用小组合作学习、研究性教学、案例教学、床边教学等方法。教师可将学生进行分组,各学习小组根据教师提供的自学提纲或病例进行课前预习,激发学生学习的兴趣并提高学习效率,课堂教学以精讲、小组讨论、答疑相结合。在某些内容学习前可先练习查阅资料、撰写综述,拓宽知识面,增强对所学知识的全面理解,培养评判性思维能力和自主学习能力。变教师的“以教为主”为“以导为主”,实现传授知识和发展能力的辩证统一。

健康评估是一门操作性课程,十分强调学生操作技能的培养。健康评估实践教学过程主要分为三期:实训室模拟实训阶段、临床见习阶段、毕业实习阶段。不同阶段的实践教学具有不同的内容和要求,如实训室模拟实训主要训练问诊、体格检查基本技能、常见体征识别,临床见习主要训练问诊、常见体征识别、心理与社会评估,毕业实习主要训练健康评估技能的应用、常用实验室及器械检查的检查前准备、标本收集方法、检查报告单的阅读及护理病历的书写。在实训室实训中可采用“示教—练习—回示教—再练习—考核”的五步训练法。在问诊及心理、社会评估训练中可采用现场情景教学、角色扮演等方法训练相关知识和技能。还可开展课外兴趣教学等激发学生的学习兴趣,拓展和补充课堂教学的内容。听诊、触诊电子多媒体患者有助于阳性体征识别。床边教学是最理想的教学方法,应创造机会使学生多接触临床,提高实践能力。有条件时在技能考核中可引入临床仿真情景,如应用模拟患者或护理标准化患者(nursing standardized patient, NSP),提高学生的人际沟通能力、评判性思维及实际操作技能,更好地贴近临床,使学生进入临床时就能对服务对象进行护理评估。可充分应用本教材配套的CAI课件进行自主学习和训练。采用网上与课堂教学相结合的融合式教学。有条件的学校可用具有实时评价反馈的虚拟仿真实训室进行训练。

(2) 教学手段:学校应重视学生健康评估能力的培养,建设有多媒体教学设备与诊察床的教室及设备良好的健康评估实训室,配置电子标准化患者、高仿真实训模型或具有实时反馈功能的虚实结合训练模型等,为课程中开展临床情景教学与仿真训练提供良好的条件,切实提高训练的效果。在健康评估教学中,应积极采用现代化教学手段,根据教学内容,在传统教学手段的基础上充分应用配套的多媒体课件、录像、课程网站及虚拟仿真实训等,不仅可展示健康评估的方法和内容,而且可以拓展学生的知识面,加强师生互动和沟通,提高教学效果。利用电子标准化患者、仿真实训模型供学生课后反复训练。还可以应用基于计算机网络的临床护理思维与技能训练系统进行反思式思维与技能训练。

3. 改革考核与评价机制,重视实践技能考核 健康评估的学习评价,不仅要关注知识的积累,还要注重学习过程和技能,更要注重情感态度与价值观的形成与发展。不仅要关注学习的结果,更要关注学生学习过程中的努力。评价手段和方法应多元化,将形成性评价与终结性评价相结合,建议采用教师评价、同学评价及自评的多元评价机制,加大平时考核成绩所占比例,并将健康评估实践技能考核成绩单列。

4. 开展客观结构化考试(OSCE) 近几年我们在教学中基于国外先进的客观结构化考试理念



创建了“健康评估客观结构化技能考核方案”，对一万多名护生进行技能考核，通过多站式训练、多站式抽考，考核学生的问诊、体格检查、阅读实验室检查报告、识别常见体征等知识和技能，并研发了基于计算机网络的“健康评估 OSCE 信息化考核系统”辅助技能考核，应用后提高了考试效率和效果，受到师生好评。毕业学生受到临床欢迎。因此，建议各校根据学校自身条件开展护生健康评估技能考核，以考促训，在毕业实习前、毕业前开展健康评估技能与后期专科护理中的临床技能相结合的综合实训，提高学生的健康评估与整体护理能力，使之成为具有关爱意识、良好沟通能力和熟练评估技能的优秀护士。

(蔡小红)



主编寄语



思政人文案例



任务目标评价表

# 项目

## 1

# 认识健康评估的方法



### 知识、能力与素质目标

1. 掌握健康资料的来源和类型,熟悉收集健康资料的对象。
2. 了解健康评估的基本方法,掌握问诊及健康史的主要项目及内容,熟悉问诊的方法、技巧与注意事项,能对标准化患者(standardized patient, SP)进行问诊训练。
3. 掌握体格检查基本方法及注意事项,体格检查基本方法动作准确。
4. 学习和训练时,体现出刻苦钻研、认真细致的精神,表现出良好的沟通能力、团结协作精神、关爱意识及医德修养,一定的临床思维与分析问题的能力。



### 学习难点

1. 主诉的询问方法及记录要求。
2. 现病史的采集要求。
3. 功能性健康型态的问诊方法。
4. 叩诊音的特点与出现部位。



课件也精彩

健康评估是护理程序的第一步,是有计划地、系统地收集被评估者的健康资料并做分析、判断的过程。收集健康资料是护理诊断的基础,是制订和实施护理计划的依据。护士必须掌握健康评估的基本方法和技巧,才能在临床护理工作中及时、准确、全面地收集患者的健康资料,为提出护理诊断、实施优质护理提供有力的保证。

健康评估的基本方法包括问诊、体格检查、心理与社会评估及阅读实验室检查、心电图及影像检查报告等。

## 任务 1



## 识别健康资料

反映被评估者身体健康状况、心理状况、社会状况的各种资料,称为健康资料(health data)。

### 一、健康资料的来源

健康资料的来源分为两大类:主要来源与次要来源。

1. 主要来源 健康资料的主要来源是被评估者,临床上主要指患者,也可以是亚健康或健康人(为叙述方便,在以后的叙述中多用“患者”代替“被评估者”)。一般除婴幼儿、意识障碍者外,以患者本人提供的资料最为可靠。

2. 次要来源 包括:①知情人,指患者的亲属或其他与之关系密切者,如父母、夫妻、好友、同

事、老师、同学及邻居等,可收集患者生活或工作环境、生活习惯、身心状况等资料;② 目击者,指目睹患者发病或受伤过程的人,可收集发病原因等资料;③ 其他卫生保健人员,指为患者提供医护、保健的人员,如临床医生、护士、心理咨询师、理疗师、营养师等,可收集诊疗措施、从医行为等资料;④ 目前或既往健康记录,指患者目前或以往的病历或健康记录,如出生记录、预防接种记录、健康体检记录、实验室或其他检查报告等或病历。

### 二、健康资料的类型

健康资料可按获得的方法与来源或涉及的时间进行分类。

1. 按资料获得的方法与来源分类 可分为主观资料与客观资料两大类。

(1) 主观资料(subject data): 是通过询问患者或知情者所获得的患者身心两方面的主观感觉或自身体验及对社会关系的感受等。其中,患者患病后对机体生理功能异常的主观感受或自身体验如腹痛、头昏、皮肤瘙痒等,称为症状(symptom)。症状是主观资料的重要组成部分,也是形成护理诊断的重要依据。主观资料还可为收集客观资料提供重要的线索。

(2) 客观资料(object data): 是通过对患者进行体格检查、阅读实验室或其他器械检查结果所获得的患者的健康资料。其中,通过体格检查获得的患者患病后机体的体表形态或内部结构的改变如血压下降、心脏杂音、肝大等,称为体征(sign)。客观资料可证实或补充所获得的主观资料,也是形成护理诊断的重要依据。

2. 按资料涉及的时间分类 可分为目前资料与既往资料两大类。

(1) 目前资料: 指患者目前健康状况的资料,即本次就诊时疾病的表现与演变过程或经过治疗和护理后的现状。

(2) 既往资料: 指患者本次就诊之前的有关疾病及健康状况的资料,包括既往史、治疗护理情况、过敏史等。

## 任务 2

## 认识健康评估的基本方法

健康评估的基本方法包括问诊(采集健康史)、体格检查、心理与社会评估、实验室及器械检查等。尽管各种新兴诊断技术层出不穷,但是,问诊、体格检查仍然是护士评估患者病情最常用、最基本的方法。

### 一、问诊

#### 问诊举例

情景导入:王女士,34岁,因高热、频繁咳嗽入院。床位护士小蔡对患者进行健康评估。

小 蔡:您好!王女士,我是您的床位护士蔡×。您在住院期间有什么问题可以随时告诉我,我和我的同事们会尽量帮您解决的。

王女士:谢谢您。

小 蔡：为了在您住院期间给您提供最合适的护理，我需要了解一下您的有关情况，您现在方便吗？

王女士：现在可以。

小 蔡：您这次住院的主要原因是什么？

王女士：发热，我感觉全身燥热、浑身酸痛难受。

小 蔡：什么时候开始的？

王女士：昨天开始的。

小 蔡：有没有什么原因呢？您自己量过体温吗？

王女士：我昨天上午外出时被雨淋了。回家后就感到发冷，自己量了体温，12:30 时体温大约 38.0℃，到傍晚越来越高，夜里又量达到 39.0℃。

小 蔡：除了高热，还有别的不舒服吗？

王女士：还有咳嗽，这里痛（指右侧下胸部），在咳嗽时更加厉害，不敢用力呼吸。

小 蔡：您咳嗽时有痰吗？是什么颜色的？

王女士：昨天没有，今天有一点痰，颜色较暗，我也说不清。

小 蔡：您再咳嗽时，把痰吐在这个空纸杯子里，让我看一看。

王女士：好的。

小 蔡：您现在的感觉与昨天相比如何？

王女士：今天比昨天更难受，有点气急，痰也多了，还有点头痛和全身酸痛，胸痛也更厉害了。

小 蔡：那您吃药了吗？效果如何？您这次生病后有没有到其他地方去看过、做过什么检查？

王女士：昨天喝了点开水，中午和晚上都吃了一片泰诺，还吃了两颗阿莫西林。今天一早就来医院看病。到你们医院来做了胸透和血液检查，医生说可能是肺炎，让我住院，这就进来了。（患者咳嗽，小蔡帮助患者更换体位，将痰吐在痰杯中，观察痰的颜色。小蔡帮患者倒了一杯热水）

小 蔡：请先喝点水，您知道现在医生给您用什么药吗？您以前对药物、食物过敏吗？

王女士：用的头孢菌素一类的，我以前对药物和食物不过敏。

小 蔡：我知道了。您以前出现过类似的情况吗？有没有住过医院？开过刀或发生过外伤？

王女士：没有，原来除了偶尔感冒，没有得过什么病，这是第一次住院，没有开过刀。

小 蔡：您平时胃口如何？这两天胃口好吗？喜欢或忌讳什么食物？

王女士：平时胃口还好，但今天胃口不好，不想吃东西，不忌口。

小 蔡：睡眠好吗？您平时大小便习惯如何？

王女士：睡眠一向很好，但昨晚一夜没睡好。一般每天大便 1 次，小便 5~6 次。昨天到现在未大便，小便也很少。

小 蔡：这两天有没有出汗？多不多？

王女士：出汗很多，衣服都湿了。

小 蔡：您有吸烟、饮酒的习惯吗？平时喜欢哪些体育锻炼？

王女士：我从不吸烟，偶尔饮少量红酒。上班忙，没有时间去锻炼。

小 蔡：哦，那生病后，您有什么想法，能说说吗？

王女士：刚开始我以为是一般的伤风感冒，没想什么，可昨天晚上病情加重了，心里有点担心。医生说是肺炎，要住院治疗，我就马上住院了，想快点治好。

小 蔡：谁陪着您来的？单位里知道您生病吗？

王女士：我自己来的，只告诉单位同事我发热要去看病。我先生出差去了，他还不知道我住院，我儿子上小学二年级，快要期中考试了，今天托一个邻居照顾着，我很着急。

小 蔡：要我替您联系您的单位帮您请假吗？我帮您和您先生或者亲戚、同事打个电话吧。让您先生早点回家，让亲戚或同事帮忙照顾好您的儿子。

王女士：那就太谢谢你们了！

小 蔡：不用谢，这是我们应该做的。另外，您的医疗费能报销吗？家里经济情况如何？费用有没有问题？

王女士：我工作的公司是个私营企业，我参加了社保，医药费部分自费，部分可以报销。今天带了三千元钱交了住院费。我的病不太要紧吧？会花很多医药费吗？

小 蔡：您的病应该不会有太大的危险，医药费可能也不会太高。您还有什么担心的事吗？

王女士：我有点担心能否自己照料自己，儿子还小，又正要考试，我很着急。

小 蔡：家里的事您不用担心，我们病区的医护人员都会很好地照料您的，肺炎积极治疗后一般很快就会好的。请问您有什么宗教信仰吗？

王女士：没有。

（后面一段问答内容略）

小 蔡：好的，我知道了。跟您谈了这么长时间，影响您休息了，谢谢您！您现在请先休息一会儿，待会儿我会来为您做体格检查，到时还请您先排空大小便，好吗？

王女士：好的，谢谢！

问诊(inquire)是护士与患者或知情人之间的有目的、有计划的对话过程，是护士通过对患者或知情人进行全面、系统的询问而获得健康资料的过程。

### （一）问诊的目的与重要性

问诊是采集健康史最重要的手段，是护士常用的收集资料的方法。问诊不是护士与患者之间的一般谈话，而是通过双向交流互动，了解患者的主观感觉的异常或不适以及疾病的发生发展过程、病因、诊疗经过及既往健康情况、心理社会状况等，为做出正确的护理诊断提供重要依据。问诊是护患沟通、建立良好护患关系的最重要时机，并可为进一步检查提供线索。

### （二）问诊的对象

问诊最主要的对象是患者。对危重患者、意识不清者也可询问知情人、目击者及其他卫生保健人员。

### （三）问诊的内容

问诊的内容为健康史(health history)。

健康史是关于患者目前、过去健康状况及生活方式的主观资料。这些资料常作为确立护理诊



断、制订护理计划、进行护理评价的重要依据。健康史与医疗病史有明显的不同。医疗病史关注患者患病后的症状、体征及疾病的发生发展过程,而健康史不仅关注患者的健康状况及其影响因素,而且还关注其健康状况的改变而出现的各种反应,包括日常生活活动能力的改变及社会心理方面的反应。

健康史是患者入院健康评估单的重要组成部分,包括一般资料、主诉、现病史、日常生活状况、既往史、目前用药史、个人史、家族史、心理社会状况和系统回顾。

1. 一般资料(general data) 包括姓名、性别、年龄、婚姻、职业、民族、籍贯、文化程度、宗教信仰、医疗费支付形式、工作单位、家庭地址及电话、联系人及联系方式、入院时间、记录时间、健康史陈述者、可靠程度等。一般资料中,成年人年龄应记周岁,不满周岁者记月龄,不满月者记日龄。性别、年龄、婚姻、职业可为某些疾病提供有价值的信息,文化程度、宗教信仰有助于了解患者对健康的态度和认知能力,有利于选择合适的健康教育和人际沟通方式。籍贯、家庭地址等有助于了解流行病学资料。联系人及联系方式有助于在患者病情变化时及时与家人联系及随访。若供史者不是患者,则应注明其与患者的关系以及对病情的了解程度。

2. 主诉(chief complaint) 指患者感觉最主要、最明显的症状、体征及其性质和持续时间,也就是促使患者本次就诊的最主要原因。记录主诉应简明扼要,文字不宜超过20个字,不超过3个主要症状,通常用一两句话加以高度概括,如“畏寒、发热、咳嗽3天伴右侧胸痛1天”“反复发作胸骨后压榨性闷痛2周”。

记录主诉的注意事项:①主诉中不宜用疾病诊断用语,如“原发性高血压2年”“糖尿病1年”,而应记录“发现血压升高2年”“多饮、多尿、多食伴体重减轻1年”;②主诉中包含不同时间的几个症状时,应按发生的先后顺序排列,如“活动后心悸气促2年、下肢水肿1周”;③主诉是患者的主观感受,包括感觉异常(如头痛、皮肤瘙痒、腹痛等)、功能障碍(如吞咽困难、听力下降等),也包括患者自己发现的形态改变(如水肿、皮疹、肿块等);④主诉的描述应简明扼要、用语规范,如“腹泻”不应记录为“拉肚子”“拉稀”;⑤对病程长、症状多而复杂的患者,临诊时的不适不一定是病症的主要表现,应结合病史分析选择最确切的主诉。

3. 现病史(history of present illness) 是健康史的主体部分,是围绕主诉详细描述患者患病以来疾病的发生、发展、演变、诊疗及护理的全过程。现病史的主要内容及描述要点如下所示:

(1) 起病情况及患病的时间:包括起病时间、环境、病情急缓等。

(2) 病因与诱因:指与本次发病有关的病因(如外伤、中毒、感染等)和诱因(如气候变化、环境改变、情绪、饮食等)。

(3) 主要症状及其特点:包括主要症状出现的部位、性质、出现时间和持续时间、严重程度、发作频率、加剧或缓解因素、患病后的心理反应等。

(4) 伴随症状:指与主要症状同时或随后出现的其他症状,与主要症状之间的关系及其演变。

(5) 病情的发展演变:包括有关症状的变化、有无新的症状出现等。

(6) 诊疗护理经过:本次就诊前曾到何处接受过哪些诊治,包括医疗诊断、检查及结果、用药情况、护理措施及效果。

4. 日常生活状况 包括:①饮食与营养状况。如膳食餐饮、食量、种类;有无特殊饮食如软食、流食、半流食、高蛋白饮食、低脂饮食等及原因;饮水情况;营养状况,有无食欲及体重变化等。②排泄型态。包括排便排尿的次数、量、性状和颜色,有无异常及原因。③休息与睡眠。如睡眠



规律、时间、质量等。④ 日常生活活动与自理能力。

5. 既往史 (past history) 又称过去史,是关于患者过去健康状况及患病经历,特别是与现病有关的患病情况。询问既往健康史的目的是了解患者过去主要的健康问题、治疗经过及对自身健康的态度。

既往史的主要内容:① 患者对既往健康状况的评价;② 既往患病(含传染病)史,包括患病名称、时间、诊疗经过、转归等,尤其要询问与现病有关的患病情况,如对脑出血患者应询问既往有无高血压病史;③ 住院史,包括住院时间、原因、转归等;④ 外伤、手术史,包括外伤的时间、原因、部位、转归,手术时间、原因及名称;⑤ 预防接种史,包括接种时间和接种类型;⑥ 过敏史,包括药物、食物、环境中的过敏源、过敏的表现、脱敏方法;⑦ 冶游史,询问有无与性病患者密切接触史,是否患过性病及诊疗情况。

6. 目前用药史 (medication history) 包括当前用药名称、剂型、剂量、用法、使用时间、疗效及不良反应。了解患者的药物治疗情况,给予正确的指导,以免发生药物过量及毒性反应等。

7. 个人史 (personal history) 主要包括出生或居住地、生长发育情况、月经史、婚姻史、生育史。

(1) 出生或居住地:是否出生、居住于或去过某些传染病或地方病流行区。

(2) 生长发育情况 (upgrowth):了解儿童出生时的情况及生长发育情况。

(3) 月经史 (menstrual history):对青春期后女性应询问其月经初潮年龄、月经周期和经期天数、月经血量和颜色、有无痛经、白带情况、末次月经日期或绝经年龄、经期症状。记录格式如下:

$$\text{初潮年龄} \frac{\text{行经周期(日)}}{\text{月经周期(日)}} \text{末次月经时间(LMP)或绝经年龄}$$

举例:

$$14 \frac{4 \sim 5}{28 \sim 30} 2018.09.02(\text{LMP})$$

(4) 婚姻史 (marital history):包括已婚或未婚,结婚年龄、配偶健康状况、性生活情况、夫妻关系等。

(5) 生育史 (childbearing history):包括妊娠与生育年龄、手术产、流产次数、死产、产褥感染、计划生育情况等。对男性询问是否患过影响生育的疾病。

8. 家族史 (family history) 主要了解患者的父母、兄弟、姐妹及子女的健康情况,有无血友病、高血压、心脏病、糖尿病、支气管哮喘、精神病、肿瘤等有遗传性、家族性的疾病,有无传染病,特别应询问有无与患者相同或相似的疾病,死亡者的死因、年龄。

9. 心理社会状况 包括自我概念、认知功能、情绪,对疾病的认识、应激与应对,价值观与信念、职业、生活与居住环境、家庭关系等。具体问诊方法与内容见项目 5 心理评估、项目 6 社会评估。

10. 系统回顾 (system review) 是系统地收集患者过去和现在与常见疾病有关的健康状况。可以按戈登 (Marjory Gorden) 的功能性健康型态进行回顾,也可按身体、心理、社会等进行回顾。

戈登的功能性健康型态临床应用较广,其内容主要包括以下方面:

(1) 健康感知与健康型态:包括对自己健康状况的认识、为保持健康所采取的措施及效果;有无烟、酒、毒品嗜好,每日摄入量,有无药物成瘾或依赖;是否经常做健康体检;是否服从医护人员健康指导;是否知道所患疾病的原因及应对措施。

(2) 营养与代谢型态:近期有无体重变化及其程度和原因,食欲,膳食种类、性质、量与饮食习

惯,进食能力,饮水量;有无咀嚼、吞咽困难及其程度、原因,有无消化不良、恶心、呕吐及其原因,有无水肿、皮肤黏膜损害,伤口愈合情况等。

(3) 排泄型态:包括排便与排尿的次数、量、颜色、性状,有无排泄习惯的改变及其影响因素,是否使用缓泻剂等通便措施,是否留置导尿管等。

(4) 活动与运动型态:生活自理能力及其功能水平,如能否独立完成进食、洗漱修饰、洗澡、穿衣、如厕、行走、上下楼梯、购物、备餐等日常生活活动,活动后有无气急、疲乏无力,是否借助轮椅或假肢等辅助用具。具体详见项目3。

(5) 睡眠与休息型态:日常睡眠情况,如每天睡眠时间 & 自我满意度,睡眠后体力是否充沛,有无失眠及其类型、原因或影响因素,是否借助药物或其他方式辅助入眠。

(6) 感知与认知型态:有无视力、听力、味觉、嗅觉、触觉的改变,是否借助辅助用具;有无思维能力(记忆、注意、理解、推理、判断等)、语言能力和定向力改变。认知的评估参见项目5任务2。

(7) 自我概念型态:如何看待自己,自我感觉如何,对自己外表的满意程度,是否有焦虑、恐惧、抑郁、绝望等情绪及其原因。焦虑、抑郁的评估参见项目5任务2。

(8) 角色与关系型态:职业情况,是否胜任;角色适应情况及有无角色适应不良;家庭结构与关系,独居或与家人同住,家庭对患者患病或住院的看法;是否参与社会团体,社交状况,沟通技巧等;家庭及个人经济收入;有困难时能否从街道和邻居处获得支持。具体内容参见项目6任务2。

(9) 性与生殖型态:性别认同和性别角色、性与生殖的知识、性行为及其满意度;女性月经、生育情况。

(10) 压力与应对型态:是否经常感到紧张,用什么方法解决(药物、酗酒或其他);近1年内生活中有无重大改变或危机,当生活中出现重大问题时如何应对,能否独立解决或需要帮助。具体内容参见项目5任务2。

(11) 价值与信念型态:能否在生活中获得自己所要的;有无宗教信仰,患病后有无某些价值观或信念的改变。

#### (四) 问诊的方法与技巧

为了有效、准确地采集健康史,获得真实可靠的病情资料,护士在和患者交谈时必须注意方法与技巧。

1. 问诊前礼节性交谈 由于对病痛的恐惧和医院环境的陌生感,患者在问诊前常有紧张情绪。护士应创造一种宽松和谐的氛围,以解除患者的不安心理。问诊开始时,一般从礼节性交谈开始,护士应先做自我介绍,用恰当的语言和体态语言表示愿意为解除患者的病痛尽自己所能,说明问诊的目的是收集资料以便为患者提供全面的护理。例如,开始可问患者:“先生,您好,请问您贵姓?”礼貌用语能很快增进护患关系,增加患者对护士的信任感,有利于问诊的顺利进行。

2. 一般由主诉开始 问诊应从主诉开始有目的、有层次、有顺序地进行。一般从简单、容易回答的问题开始,等患者稍适应后再询问需要思考和回忆的问题。例如,开始时可以问“您哪儿不舒服?病了多长时间了”,当患者诉说是胃痛时,可以逐个询问以下问题“您腹痛的具体部位在什么地方”“疼痛是什么性质的”“多在什么情况下发病”“疼痛时还有没有其他不适”“有无恶心、呕吐、腹泻”“经过哪些治疗”“疗效如何”等。当患者对护士所问的问题不能很好地理解时,可提供多个备选答案供患者选择。例如,患者不理解何为疼痛的性质时,可问“您的腹痛是像刀割样、烧灼样,还是闷痛、绞痛”。有时为收集一些特定的细节资料,可直接提问,如“您曾经有过头痛吗”,要求患

者回答“是”或“不是”。

3. 两个话题间使用过渡性语言 问诊时应认真倾听患者叙述,尽可能让患者充分陈述和强调他认为重要的情况和感受。当患者的陈述离题太远时,可根据陈述的主要线索灵活地把话题转回。如可以先重复一下患者刚讲的话,然后自然地把话题引入主题继续询问“您刚才说您的腹痛是在赴宴回家后发生的,那么腹痛时还有没有其他不舒服呢”。

4. 注意时间顺序 问诊时应问清楚症状出现的确切时间,根据时间顺序询问症状的演变过程,注意各种症状出现的先后顺序,以避免遗漏重要的信息。

5. 避免重复提问 提问应有系统性和目的性,避免重复提问,听患者回答时要注意力集中。对重要细节及时记录,以免遗忘。

6. 及时核实资料 为确保所获病史资料的准确性,在问诊过程中对含糊不清、存在疑问或矛盾的内容及时进行核实。可让患者对模糊不清的内容做进一步的解释和说明,有时可通过分析和推论来核实。例如,患者说“5年前我患了肺结核”,护士为核实情况可问“您当时做过什么检查,用过什么药”,当患者回答“拍了胸片,吃的异烟肼”,则可断定患者的病情确实为肺结核。

7. 态度诚恳友善,注意非语言沟通 问诊时要诚恳、耐心地与患者交谈,当患者回答不确切时要细心启发,如“别着急,请您慢慢回忆一下当时的情况”。护士的仪表、举止和礼貌有助于建立和谐的护患关系,使患者感到亲切温暖,产生信任感。适当的体势语言有助于沟通和交流,护士应与患者的视线保持接触,适时微笑或点头,恰当地运用一些评价、赞扬与鼓励性语言。

8. 根据情况采用封闭式或开放式的提问

(1) 封闭式提问:指使用一般疑问句,患者仅回答“是”或“不是”,如“您是否吸烟或饮酒”。封闭式提问可直接获得想了解的情况,但是提问具有较强的暗示性,难以获得问句外的更多的信息。

(2) 开放式提问:指使用特殊疑问句,患者需对自己的情况详细描述才能回答。如问主诉腹痛的患者“您的腹痛是在什么部位”,患者需根据自己的疼痛部位进行回答。开放式提问不具有暗示性,获得的资料客观而且全面,能调动患者的主动性,但是患者应具有一定的语言表达能力,问诊的时间较长。

9. 结束语 问诊结束时应向患者说明下一步的计划、对患者的健康指导等,最后应对患者的配合致谢。

### (五) 问诊的注意事项

1. 选择合适的时间 问诊应选择患者方便的时间,如避开患者进餐、排尿、排便、情绪强烈波动等时段。问诊前应事先通知患者,使其有心理准备。当病情危重时,只进行必要的简单问诊,立即实施救护,等病情稳定后再补充问诊或向其他知情者问诊。

2. 选择良好的环境,尊重患者的隐私权 宜选择安静、舒适和私密性好的环境,光线、温度要适宜,避免受到干扰,保护患者的隐私,最好不要当着陌生人的面开始问诊。无法回避众人时应注意问诊声音宜小。对外观异常者不显露惊奇表情,回避患者不愿提及的问题。

3. 选择合适的沟通方式 护士应熟悉自己与他人文化间的差异,尊重患者的文化,坦诚接受患者提供的信息。对患者的错误观点不要直接批评。不同年龄的人生理、心理状态也不同,老年人视觉、听觉和记忆力减退,问诊时应语言简洁、通俗,语速宜慢;小儿不能自述者可由他人代述,对能自述者要重视患儿的心理和回答时的反应,判断健康史的可靠性。危重患者反应迟钝或有抑郁、绝望心理,应充分理解和关心患者。对因病受挫而愤怒不满的患者,应采取坦然、平静、理解和

不卑不亢的态度,了解原因并予以说明,提问应缓慢而清晰,问诊内容仅限于现病史,等其情绪稳定再谨慎询问其他内容。对发音困难的患者,可用书面形式或手势与其沟通。

4. 避免诱问和套问 避免诱导性提问,如“您今天的大便是不是黑色的”或“您的腹痛是不是先在右上腹,然后到脐部,最后固定在右下腹”,应改问“您今天的粪便是什么颜色的”或“你腹痛部位最先出现在哪里?后来有没有变化”。

5. 避免使用医学术语 问诊时语言应通俗易懂,避免使用医学术语,如“您有里急后重吗”“您有心悸吗”,而应改问“您有没有一种很急很难受的便意感,到厕所时又排不出来”和“您是否有心里说不出的难受感”。提问时一般宜用普通话或患者能理解的地方语言,有利于患者的理解和与患者的沟通交流。

6. 避免责难性提问 责难性提问常使患者产生防御心理,如“您为什么晚上不睡觉呢”或“您为什么要吃变质的东西呢”。责难使患者产生对护士的防御心理,既会影响病史的真实性,又会影响患者对护士的信任。

**【附】**

表 1-2-1 功能性健康型态问诊示范用语

功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语
1. 健康感知与健康 管理	健康感知	您认为什么是健康或您认为什么样的人健康的
		若将健康状态分为“好、较好、一般、不太好”,您属于哪种
		近一年来您的健康状况如何
		您认为与同龄人相比您的健康状况如何
	健康价值观	您认为健康对您来说是否重要
		您认为您的健康状况应由谁决定
		谁应承担您所需要的健康照顾
		您对“人们应对自己的健康负全部责任”这句话怎么看
		您对“健康与否命中注定”这句话怎么看
	健康咨询资源	当遇到健康问题时您会先找谁?您会怎么做
	影响健康的危险 因素	您家人中是否有高血压、心脏病、糖尿病及癌症等疾病
		您是否吸烟、饮酒?每天多少量
		您是否酗酒或吸毒?有无药物成瘾或依赖
		您是否经常锻炼?您的锻炼方式、强度、持续时间、频度如何
		您的饮食情况如何
		您的家庭经济状况如何
	健康维护行为	您家中是否有影响健康的危险因素
您采取哪些措施来维持健康		
		成年女性:您会乳房自检吗?多久检查一次



功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语
1. 健康感知与健康 管理	健康维护行为	高血压患者：您会自测血压吗？多久测一次
		糖尿病患者：您会自测血糖、尿糖吗？多久测一次
		您是否经常去医院及体检中心体检？多久检一次？最近一次是何时
		您是否听从医生或护士的健康指导
		您是否知道所患病的原因及应对措施
2. 营养与代谢	体重	您近期有无体重增加或减少？近 3 个月内体重增加或减少了多少
		引起您体重变化的原因是什么
		您是否在减肥？采用的方法是什么？效果如何
	食欲	您近期食欲怎么样
		您有无消化不良、恶心、呕吐？知道原因吗
	膳食种类与饮食习惯	您的膳食类型属于哪种？您对食物有无特殊的爱好或限制
		您平时每日吃哪些食物？吃多少
		您每日进餐多在什么时间？进餐地点在何处
		您最喜爱或不喜爱的食物有哪些
		您一般每日进几餐
		您有过食物过敏吗？对什么食物过敏
		您咀嚼、吞咽有困难吗？戴义齿吗
	饮食知识	您知道平时吃的食物中哪些属于高热量、高蛋白食物
	经济能力	您经济上有无能力购买牛奶、水果
		您经常在家吃饭还是常外出就餐
	患病与用药情况	您是否有恶性肿瘤、糖尿病、进食困难、肝硬化、慢性腹泻、神经性厌食症、抑郁症
		您是否在服用某些药物？药名是什么
	饮水量	您每天饮多少水？每天排尿几次？出汗情况如何
	营养不良表现	您有无水肿、口腔溃疡
3. 排泄型态	排便型态	您每天排便几次？常在何时排便
		您近来排便次数、量、颜色和性状有无变化
		您近来有无腹痛和腹泻
		您最近有无作息时间改变的情况
		您最近有无精神紧张
		您不能及时如厕的原因是什么

续 表

功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语
3. 排泄型态	排便型态	您每天进食多少水果、蔬菜、谷类食物
		您是否使用缓泻剂等通便措施？如何应用
	排尿型态	您白天排尿几次？晚上排尿几次？尿色和尿量如何
		您有无尿频、尿急、尿痛、排尿困难
		您有无尿液不自主外流现象？什么情况下发生？尿前有无强烈的尿意
		您的内裤是否保持干燥
		您是否因躯体活动不便而不能及时如厕
		您有无尿路感染、尿路结石、糖尿病、前列腺肥大等病史
您每天饮多少水或饮料？是否饮酒或咖啡		
4. 活动与运动型态	活动与运动形式	请描述一下您一天的活动情况
		您是否经常锻炼？进行哪些运动？多久锻炼一次？每次持续多长时间
	日常生活活动能力	您能否独立完成进食、洗漱、修饰、洗澡、穿衣、如厕、行走、上下楼梯、购物、备餐等日常生活活动
		您行走时是否需要用拐杖、轮椅或假肢等辅助用具
	活动耐力	您活动后有无气急、疲乏无力
	影响活动耐力的因素	您有无慢性阻塞性肺疾病、心血管疾病、骨关节病等疾病
您平时是否用美托洛尔等降压药		
5. 睡眠与休息	日常睡眠型态	您一般每天睡眠几小时
		您从上床到入睡通常需多长时间
		您早上一般几点醒来
		您夜间常醒来几次？什么原因
		您睡眠时是否打鼾
	有无失眠及特点	您的睡眠是否充足
		您有无夜间入睡困难，多次醒来或早醒
		您在白天有无疲乏、嗜睡、精神不振、记忆力下降或注意力不集中的现象
		对自诉失眠者：您失眠多久了
		您有无精神紧张
		您是否要上夜班或长期夜间工作
您的睡眠环境是否安静		
您睡前有无运动、阅读、听音乐、沐浴等习惯		



功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语		
5. 睡眠与休息	有无失眠及特点	您睡前是否饮咖啡、烈酒等		
		您是否吸烟? 每天吸几支		
		您有无呼吸困难、尿频、皮肤瘙痒或疼痛		
6. 认知与感知	感知功能	您近来视力有无变化? 对生活有无影响		
		您近来听力是否正常? 对生活有无影响? 是否用助听器		
		您近来味觉是否正常		
		您近来嗅觉是否正常		
		您近来有无疼痛? 部位? 性质? 程度? 持续时间? 加重或缓解的因素		
	认知功能	短时记忆: 请您重复一句话(或一串由 5~7 数字组成的数字)		
		长时记忆: 请您说出家人的名字/当天进食的食物/儿时的一件事		
		请回答: 树上有 3 只鸟, 有人用枪打死了 1 只, 还有几只鸟		
		对于“每朵云彩都用金边勾勒”这句话, 您如何理解		
		请复述: 我每天晚上都看电视		
		请说出这些常用物品(如茶杯、桌子、钢笔等)的名称		
		读一个词、句或一段文字		
		随意写出或抄写或默写一些字句		
		您知道现在是哪一年? 今天星期几? 现在几点钟		
		您住什么地方		
		请您说出自己的姓名		
		7. 自我概念	身体意象	您认为自己的身体中哪一部分最重要? 为什么
				您最喜欢身体的哪部分? 最不喜欢哪部分
				您最希望自己外表的什么方面有所改变
如果这些方面的外表改变了, 别人对您的看法会有何改变				
社会认同	您从事什么职业或做什么工作			
	您是政治或社会团体、学术团体成员吗			
	您的家庭、工作情况如何			
自我认同与自尊	您最引以为豪的成就有哪些			
	您觉得您是怎样一个人? 请描述一下您自己			
	您认为您的工作和生活能力如何			
		您对自己的个性、心理素质和社会能力满意吗? 不足的是哪些方面		

续 表

功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语
7. 自我概念	自我认同与自尊	朋友、同事、领导如何评价您
		总体而言,您对自己满意吗
		您是否常有“我挺行的”的感觉
	自我概念的现存与潜在威胁	目前让您感到忧虑和痛苦的事是哪些
		目前让您感到焦虑、恐惧或绝望的事情是哪些
8. 角色与关系	个体角色	您从事什么职业? 担任什么职务? 有哪些任务? 能胜任工作吗? 压力大吗? 对自己担任的角色的权利和义务清楚吗
		您认为自己所承担的角色数量和责任是否合适? 您对自己的角色行为满意吗
		您平时有无疲乏、头痛、心悸、烦躁、焦虑或抑郁感
	家庭角色与家庭关系	您家里有几个人? 家庭是否和睦? 家里人有想法时是否直截了当提出来? 家里的事情通常由谁做主? 家里有事时通常由谁进行解决
	社会关系	您对自己的社交和人际关系满意吗
沟通	您能否清楚地表达自己的想法? 能否理解、阅读? 视力、听力有无障碍	
9. 性与生殖	性别认同与性别角色	您如何看待自己的性别
		您目前承担哪些与性别有关的角色(如女儿、妻子、母亲、儿子、丈夫、父亲)
		您在性方面有什么疑问吗
		您有无性生活? 满意吗? 不满意的原因? 有无不洁性行为? 是否受过性虐待
		您的母亲有无服用过药物进行流产
		有无乳腺癌或卵巢癌家族史
		女: 您生育过吗? 几胎? 顺产、流产、早产等次数? 有无计划生育措施? 月经初潮年龄、周期? 每次月经来几天? 何时停经? 是否做过妇科检查? 上次何时检查? 检查结果如何
		男: 您有无节育史? 方法? 睾丸自检的情况及最近一次检查结果如何
10. 压力与应对	压力源	近来您的生活中有哪些改变? 目前感到压力或紧张焦虑的事情有哪些
		您和家人关系如何
		您在职场中压力大吗? 能否胜任工作
		您在经济方面有无困难
		您的居住或工作环境有无令您烦躁不安的因素
		您通常采取什么方式缓解紧张和压力(如与他人交谈,想办法解决问题,寻求帮助,从事体力活动,祈祷,用药或酗酒,睡觉,什么都不做,听天由命)

续 表

功能性健康型态内容	问诊内容	问诊示范用语
11. 价值与信念	文化	您在哪儿居住? 多久了? 出生地是哪里? 属于什么民族
		您不舒服时是否使用民间验方
	精神世界	您认为生活的意义和目标是什么
		您对器官捐献问题怎么看
		您是否因宗教信仰而禁食或必须吃某些食物
		最近有无因某种原因而改变了您的宗教信仰
		您平时看哪些宗教书籍
		您需要精神支持时, 谁会帮您

## 二、体格检查

体格检查 (physical examination), 简称体检, 又称身体评估 (body assessment)、护理体检 (nursing physical examination), 是护士应用自己的感官 (如眼、耳、鼻、手) 或借助简单的工具 (如体温计、血压计、听诊器、叩诊锤等) 对患者的身体进行细致观察和系统检查, 以了解机体健康状况的一组最基本的检查方法。

体格检查一般于问诊采集健康史后进行。其目的是全面了解患者的身体状况, 发现体征及对治疗和护理的反应, 为确立护理诊断提供客观依据。体格检查是护士的基本功, 护生要认真学习, 反复训练, 才能真正掌握要领。

### (一) 体格检查前的准备及注意事项

#### 1. 护士准备

(1) 知识准备: 对住院患者首次进行体格检查前除询问健康史外, 还可以阅读其他已有的病情资料, 如门诊及住院病历、实验室及其他检查报告等, 对病情有大概了解, 使评估时更有重点和针对性。

(2) 心理准备: 在对患者评估前, 护士对自己的知识、技能应充满自信, 并以患者为中心, 怀着对患者尊敬、关怀、同情之心, 以高度的责任感和良好的医德修养对患者进行评估。

(3) 仪表与卫生准备: 按照护理礼仪规范, 正规着装, 衣帽、鞋袜整洁, 剪短指甲, 举止端庄大方, 态度诚恳和蔼, 面带微笑, 并当着患者的面用肥皂洗手, 保持手部温暖、清洁, 防止交叉感染。

2. 环境准备 病房内应有适宜的光线和温度, 环境应安静, 必要时以屏风或布帘遮挡, 保护患者的隐私, 男护士检查女患者时要有第三者陪伴在场。

3. 用物准备 常用的器械和物品包括治疗盘、血压计、已消毒的体温计、听诊器、手电筒、叩诊锤、消毒压舌板、消毒棉签、清洁玻璃片、大头针、卷尺、直尺、视力表、音叉或秒表、置有热水及冷水的试管、弯盘、记录纸、笔等。此外, 尚需准备体重秤、身高测量仪等。

#### 4. 患者准备

(1) 心理准备: 体格检查前 10~15 分钟护士应到患者床前, 有礼貌地对患者做自我介绍, 说明为了对患者提供个性化的优质护理, 将对其进行体格检查, 并说明检查时的注意事项和要求, 使

患者有心理准备,防止患者不理解和恐慌。

(2) 身体准备:嘱患者体格检查前应穿前开襟的棉质衣裤或病号服,排空大、小便,适当被盖,平卧于病床,对病情较轻者可先坐于靠背椅上待检。

#### 5. 注意事项

(1) 检查卧位患者时护士应站立于患者的右侧。

(2) 检查前应向患者说明检查目的和配合动作。

(3) 检查时依次暴露被检部位,一般应按规范的顺序进行,通常按生命征、一般状况、头、颈、胸、腹、脊柱、四肢和神经系统的顺序进行检查,以免不必要的重复和遗漏。根据病情轻重及避免影响检查结果的原则,也可适当调整顺序。

(4) 应注意左右及相邻部位的对比。

(5) 注意保暖,动作应轻柔、规范,尽量减少患者的痛苦。

(6) 检查重点放在与健康问题有关的内容上。

(7) 对危重患者应重点检查后立即配合抢救,待病情好转后再做补充检查。

(8) 应根据病情变化随时复查,及时发现新的体征,以利于修正或补充护理诊断。

#### (二) 体格检查的基本方法

1. 视诊(inspection) 指用视觉来观察患者全身或局部病变特征的一种检查方法。

视诊分为直接观察和间接观察两种方法。

(1) 直接观察:观察全身一般状态及局部特征。① 全身一般状态,如年龄、发育与体型、营养状态、意识状态、面容表情、体位、步态及外表整洁和精神状况等;② 局部特征,如皮肤黏膜、瞳孔、胸廓、腹部、脊柱、四肢外形、呼吸运动、心尖搏动、颈部血管等。直接观察法简单易行,是护士观察病情的一种基本和重要的方法,可获得许多重要的健康资料。

(2) 间接观察:是借助工具如耳镜、检眼镜、内镜等,对特殊部位如外耳道和鼓膜、眼底、消化道、尿道等进行的视诊。仅在特殊情况下使用,护士为患者健康评估时一般较少使用。

**注意事项:**视诊应在温暖的环境和适宜的自然光线下进行,灯光下不易辨别黄疸、轻度发绀、皮疹和出血点。

2. 触诊(palpation) 指通过手的触觉对患者某些器官或组织的物理特征进行判断的一种检查方法。它可以补充视诊的某些不足和进一步明确视诊所不能发现的体征,如温度、湿度、震颤、摩擦感,肿物的位置、范围、表面性质、硬度、压痛、移动度等。触诊适用于全身各部,尤以腹部检查更为重要。

触诊时一般用掌面及其尺侧、掌指关节掌面和手指指腹进行,因为这几处皮肤最为敏感。

根据施加压力的轻重,触诊分浅部触诊法和深部触诊法两类。

(1) 浅部触诊法(light palpation):将右手轻放于患者被检查的部位,利用掌指关节和腕关节的协调动作,轻柔地进行滑动触摸,适用于腹部压痛、腹肌紧张度、皮肤温度、脉搏、浅表淋巴结、震颤、心尖搏动等项目的检查。腹部浅部触诊可触及的深度约为1 cm。

(2) 深部触诊法(deep palpation):用单手或双手重叠,由浅入深,逐渐加压以达深部,触摸深部脏器或病变,适用于腹腔脏器、包块的检查。其触及的深度常常在2 cm以上,有时可达4~5 cm。护士体格检查时常用的深部触诊方法有以下几种(图1-2-1):

1) 深部滑行触诊法:嘱患者张口平静呼吸或与患者谈话转移其注意力,尽量使腹肌放松,以



并拢的二、三、四指尖端平放在腹壁上,以手指末端逐渐触向腹腔脏器或包块,在其表面做滑动触摸。这是腹腔脏器和深部包块的主要检查方法。

2) 双手触诊法:右手置于被检部位,左手置于被检查脏器或包块背后部,向右手方向托起,有利于右手触诊。适用于肝、脾、肾和包块的检查。

3) 深压触诊法:用一个或两个手指垂直于腹壁,逐渐用力加压,以探测深部病变和压痛点,如阑尾压痛点、胆囊压痛点、输尿管压痛点等;在深压基础上迅速将手抬起,询问患者有无疼痛加剧或观察其面部是否出现痛苦表情,可检查腹部反跳痛。



a. 深部滑行触诊法

b. 双手触诊法

c. 深压触诊法

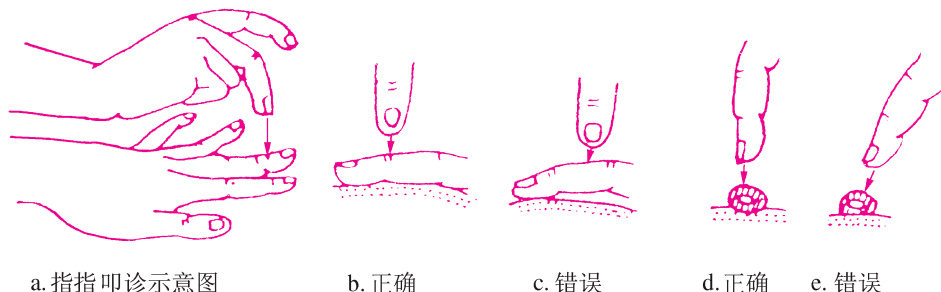
图 1-2-1 深部触诊的常用方法

**注意事项:** ① 护士手不宜过凉、指甲不宜过长,压力适当,由浅入深,先触健侧后触诊病侧,以免引起患者精神和肌肉紧张;② 检查腹部时嘱患者取两腿屈膝仰卧位,检查肝脾时可取侧卧位;③ 检查下腹部时应嘱患者先排尿或排便,以免将充盈的膀胱或肠腔粪块误认为包块;④ 密切观察患者的表情和反应。

3. 叩诊(percussion) 指用手指叩击被检部位表面,使之震动而产生音响,根据震动和音响特点来判断被检部位的脏器有无异常的一种检查方法。

(1) 叩诊的方法:分为间接叩诊法和直接叩诊法两类。

1) 间接叩诊法(indirect percussion):包括指指叩诊与捶叩诊。指指叩诊(图 1-2-2)时,以左手中指第二指节紧贴于被检部位,其他手指稍微抬起,勿与体表接触;右手各指自然弯曲,以中指指端垂直地叩击左手中指第二指骨的前端;叩击时应以腕关节与指掌关节的活动为主,避免肘、肩关节参与运动,叩击动作要灵活、短促、富有弹性,叩击后右手应立即抬起;叩击力量与间隔时间要均匀适中,一个叩诊部位每次只需连续叩击 2~3 次;应注意与对称部位的比较。主要适用于胸、



a. 指指叩诊示意图

b. 正确

c. 错误

d. 正确

e. 错误

图 1-2-2 指指叩诊示意图

腹部检查。

捶叩诊(图 1-2-3)时,护士将左手掌平置于受检部位,右手握拳后用其尺侧缘叩击左手背,观察并询问患者有无疼痛。主要用于检查肝区或肾区有无病变。

2) 直接叩诊法(direct percussion):用右手中间三指的掌面直接拍击被检查的部位,根据拍击的音响和指下的震动感来判断病变情况。适用于胸、腹部大面积病变,如大量胸腔或腹腔积液等检查。

(2) 叩诊音:叩击人体时产生的音响称叩诊音(percussion sound)。因被叩击的组织或脏器的密度、弹性、含气量及与体表的距离不同,在叩击时可产生不同的音响。根据音调高低、音响强弱等特点,将叩诊音分为 5 种,见表 1-2-2。胸部叩诊音的体表投影见图 1-2-4。



图 1-2-3 捶叩诊示意图

表 1-2-2 五种叩诊音的特点、正常位置及病理意义

叩诊音名称	音响强弱	音调高低	持续时间	正常位置	病理意义
实音	弱 ↓ 强	高 ↑ 低	短 ↓ 长	心肝实质脏器	胸水、肺实变
浊音				肺与心肝重叠处	肺炎
清音				正常肺	—
过清音				—	肺气肿
鼓音				胃泡、腹部	肺空洞、气胸、气腹

1) 清音(resonance):一种音调较低(频率 100~120 次/秒)、音响较强、振动持续时间较长的叩诊音。系正常肺部的叩诊音。

2) 浊音(dullness):一种音调较高、音响较弱、振动持续时间较短的叩诊音。系叩击被少量含气组织覆盖的实质性脏器(如心或肝被肺遮盖的部分)产生的音响,病理情况下见于肺组织含气量减少如肺炎、肺不张、胸膜肥厚等。

3) 实音(flatness):一种音调较浊音更高、音响更弱、振动持续时间更短的叩诊音。系叩击实质性脏器(如心或肝)产生的音响,病理情况下见于大量胸腔积液或肺实变等。

4) 鼓音(tympany):一种和谐的低音,如击鼓声,音响较清音强,振动持续时间较清音长。系叩击含有大量气体的空腔器官如左下胸的胃泡区[特劳伯(Traube)鼓音区]及腹部产生的音响,病理情况下见于气胸、肺内大空洞等。

5) 过清音(hyperresonance):介于鼓音与清音之间,音调较清音低,音响较清音强,是极易闻及的一种叩诊音。主要见于肺组织含气量增多、弹性减弱的病变,如肺气肿。正常儿童可叩出相

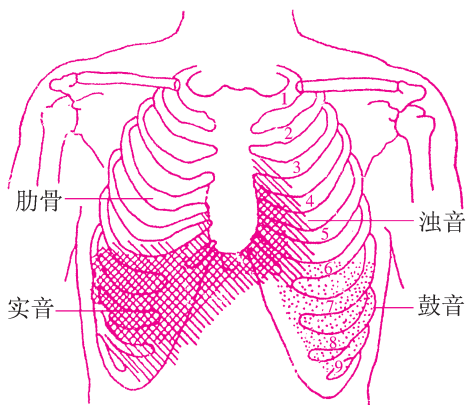


图 1-2-4 正常胸部叩诊音体表投影图



对过清音。

**注意事项：**① 环境安静、温暖，以免噪声干扰；② 检查胸部宜取坐位或仰卧位，检查腹部宜取仰卧位；③ 应充分暴露被检部位，注意对称部位的左右对比。

4. 听诊(auscultation) 指直接用耳或借助听诊器听取患者体内有关脏器活动时所产生的微弱声音以判断正常与否的检查方法。在诊断心、肺疾病中尤其重要。听诊的方法分两类：

(1) 直接听诊法(direct auscultation)：指用耳郭直接贴附在患者体表听体内发出的声音。此法目前仅用于特殊或紧急情况下。广义的直接听诊还包括听语音、咳嗽、呼吸、呻吟、哭喊以及人体发出的任何声音。

(2) 间接听诊法(indirect auscultation)：指借助听诊器进行听诊的方法(图 1-2-5)。此法方便，可在任何体位时采用，对脏器发出的声音可放大，应用范围很广，主要用于心、肺、腹部、血管等听诊。

**注意事项：**① 听诊时环境应安静、温暖、避风。② 注意两侧对比。③ 听诊前注意听诊器(图 1-2-6)耳件方向是否正确，管腔是否通畅，寒冷环境中检查时应将听诊器体件焐暖。听诊器体件有钟型和膜型两种：① 钟型体件适用于听低调的声音，如二尖瓣狭窄的舒张期隆隆样杂音，听诊时应轻触体表被检部位，但应注意避免体件与皮肤摩擦而产生附加音；② 膜型体件适用于听高调的声音，如呼吸音、肠鸣音等，使用时应紧触体表被检部位。



图 1-2-5 间接听诊法

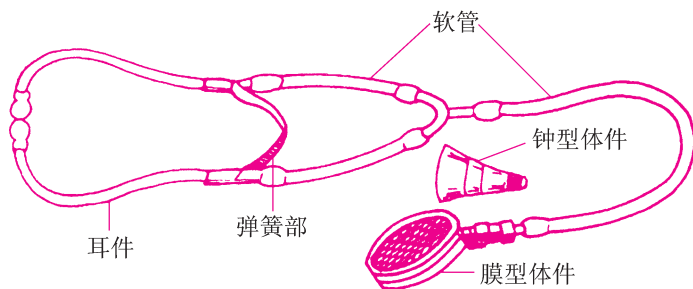


图 1-2-6 听诊器

5. 嗅诊(smelling) 指以嗅觉辨别发自患者体表、呼气、口腔或呕吐物、尿、粪、痰等的异常气味，以判断其与疾病关系的检查方法。嗅诊能为护理诊断提供重要线索。

嗅诊的方法：用手将散发的气味扇向自己的鼻部，仔细判断气味的特点和性质。

**注意事项：**避免直接将鼻对着患者口腔、排泄物、吐泻物或分泌物去嗅气味。

常见的异常气味及其临床意义：

- (1) 口腔气味：口臭见于齿龈炎、龋病、牙周炎。
- (2) 呼气味：刺激性蒜味常见于有机磷中毒，烂苹果味见于糖尿病酮症酸中毒，氨味见于尿毒症，腥臭味见于肝性脑病。
- (3) 呕吐物：呈酸臭味见于幽门梗阻，呈粪臭味见于低位肠梗阻。
- (4) 粪便味：呈腐败性臭味见于消化不良或胰腺功能不良。
- (5) 尿液味：浓烈的氨味见于膀胱炎。
- (6) 痰液味：恶臭味的脓痰提示厌氧菌感染，见于支气管扩张或肺脓肿。
- (7) 脓液味：恶臭味的脓液见于气性坏疽。

### 三、心理与社会评估

1989年世界卫生组织(WHO)对健康的定义为:健康不仅是没有疾病,而且还包括躯体健康、心理健康、社会适应和道德健康四个方面。① 躯体健康指身体结构和功能正常,具有生活的自理能力;② 心理健康指个体能够正确认识自己,及时调整自己的心态,使心理处于良好状态以适应外界的变化;③ 社会适应良好指能与社会保持良好的接触,对于社会现状有清晰、正确的认识;④ 道德健康指能够按照社会规范的细则和要求来支配自己的行为,能为人们的幸福做贡献,表现为思想高尚,有理想、有道德、守纪律。一个健康的人要有强壮的体魄、乐观向上的精神状态及良好的心理素质,并能与其所处的社会及自然环境保持协调的关系。

WHO有关健康的10条标准为:① 充沛的精力,能从容不迫地担负日常生活和繁重的工作而不感到过分紧张和疲劳;② 处世乐观,态度积极,乐于承担责任,事无大小,不挑剔;③ 善于休息,睡眠好;④ 应变能力强,能适应外界环境中的各种变化;⑤ 能够抵御一般感冒和传染病;⑥ 体重适当,体态匀称,站立时头、肩位置协调;⑦ 眼睛明亮,反应敏捷,眼睑不发炎;⑧ 牙齿清洁,无龋齿,不疼痛,牙龈颜色正常,无出血现象;⑨ 头发有光泽,无头屑;⑩ 肌肉丰满,皮肤有弹性,走路轻松。事实上,只有15%的人能达到上述的健康标准。大部分人都处于中间状态,既没病又不完全健康的状态,但活力降低,适应能力出现不同程度的减退,这种中间状态即为亚健康(sub-health)状态(第三状态)。

机体发生生理功能改变或疾病时会引起心理或社会适应方面的问题,而心理或社会适应方面的问题也可引起生理功能改变,引起亚健康或疾病。因此,在护理患者时,不仅要考虑到个体身体的情况,还要考虑到社会、心理因素对其健康的影响。护士应了解心理与社会评估的目的、意义,熟悉常用的心理与社会评估方法,如会谈法、观察法、心理测量法、医学检测法,特别应掌握常见的不良情绪如焦虑、抑郁状态的评估方法,熟悉认知、情绪与情感、压力应对、自我概念、角色适应方面的异常表现,了解患者家庭、环境、文化等方面的特征,从而为患者优质个性化护理提供依据。

### 四、实验室及器械检查

健康评估时,除问诊、体格检查、心理与社会评估外,还可进行实验室检查及器械检查,收集健康资料,为护理诊断提供依据。因此,护士应了解各种检查的检查前准备与标本采集方法、参考值及主要临床意义。临床常用检查项目包括:

1. 实验室检查(laboratory examination) 指运用物理、化学、生物学等实验方法,对患者的血液、尿液、粪便及其他排泄物、分泌物等标本进行检测,以了解机体的功能状态或病理变化。包括血液、尿液、粪便、肝功能、肾功能、血生化及电解质检查等。实验室检查是重要的辅助检查方法。

2. 器械检查(instrument examination) 指利用各种仪器设备对患者身体进行检查。包括心电图检查、超声检查、X线检查、CT检查、磁共振成像(MRI)、核素检查等。

(蔡小红)



思政人文案例



任务目标评价表