

项目一 认知ERP



项目描述

认识本项目实训中需要的操作对象,同时也是工具载体——ERP。



学习目标

1. 理解 ERP 的概念。
2. 了解 ERP 发展的基本进程。
3. 了解金蝶 K/3 ERP 管理系统设计思想和技术组成。

任务一 认知 ERP 系统

一、企业经营管理业务

企业管理内容繁多,与时俱进,而且由于不同企业的管理方式、文化背景之间的差异,导致企业的管理组织方式也是多种多样,各项管理工作业务流程也不尽相同。此外,产品、环境、法律条件等方面的差异以及人员配置的不同,都会对企业管理业务的开展产生影响。因此,管理本身没有固定的模式可循。

通常一个企业的经营管理业务主要涉及财务管理、供应链管理、生产管理、人力资源管理、客户关系管理和项目管理等。

二、什么是 ERP

企业的所有资源概括而言就是:物流、资金流、信息流。ERP 就是对这三种资源进行全面集成管理的管理信息系统。

ERP(Enterprise Resource Planning)即企业资源规划,它是建立在信息技术基础上,利用现代企业的先进管理思想,全面地集成了企业所有资源信息,为企业提供决策、计划、控制与经营业绩评估的全方位和系统化的管理平台。

ERP 是一种先进的企业管理理念,是信息时代企业向国际化发展的更高层的管理模式。

三、ERP 发展简史

ERP 最初是由美国的 Garter Group Inc. 公司于 20 世纪 90 年代初提出的,从形成到今天大致经历了四个阶段,包括:

(1) 基本 MRP 阶段:库存订货点理论、物料需求计划理论(Material Require Planning, MRP)。

- (2) 闭环 MRP 阶段。
- (3) MRP II (Manufacture Resource Planning) 阶段。
- (4) ERP (Enterprise Resource Planning) 阶段。

任务二 认知金蝶 K/3 ERP 管理系统

一、金蝶 K/3 ERP 管理系统的设计思想

金蝶 K/3 是我国第一个基于互联网平台的三层结构的 ERP 系统,它采用最新的 ERP II 管理思想和一体化设计,由超过 50 个应用模块高度集成,涵盖企业内部资源管理、供应链管理、客户关系管理、知识管理、商业智能等,并能实现企业间的商务协作和电子商务的应用集成。

基础管理是企业持续的管理实践的基石。基础管理的好坏决定了企业的战略目标能否实现,也决定了企业持续发展是否有坚实的基础。

金蝶 K/3 以企业基础管理为核心设计思想,对覆盖产品(服务)价值链的业务的流程进行全面的计划、组织、协调,并对业务的有效处理和有效控制实施管理。尤其强调对企业基础数据、基本业务流程、内部控制、知识管理、员工行为规范等的管理,实时监控战略执行过程中问题,帮助企业创造持续增长的核心竞争力(图 1-1)。

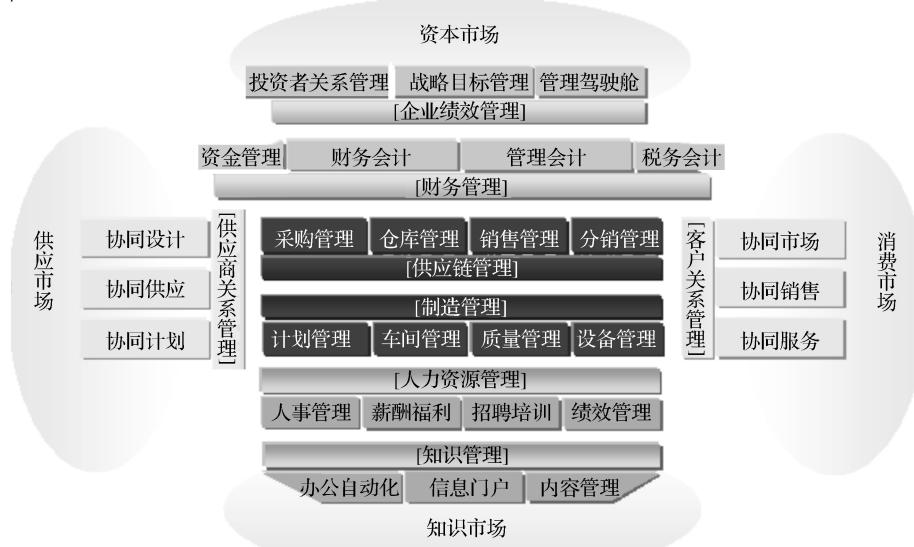


图 1-1 金蝶 K/3 ERP 核心设计思想

二、金蝶 K/3 ERP 的技术架构

金蝶 K/3ERP 管理系统是典型的三层结构应用,由数据库、中间层、客户端三层构成,还有其他可选部件。

数据库——安装数据库产品和 K/3 数据库服务部件。目前 K/3 系统支持的数据库产品

是 Microsoft SQL Server,所有的业务数据的读写、存储都在这里(一般操作员不需掌握)。

中间层——包括所有业务系统的业务逻辑组件。这些组件会被客户端所调用,是 K/3 系统的核心部分。它的主要任务是账套管理。系统管理员需要在中间层操作以下事项:新建账套、用户授权、启用账套。

客户端——K/3 系统客户端桌面应用程序,是用户与系统间交互信息的窗口,检查用户输入的数据,显示系统输出的数据。它是一般操作员必须掌握的内容。

三、金蝶 K/3 ERP 系统整体功能结构

金蝶 K/3 ERP 系统包括多个系统大类,包括财务会计系统、供应链管理系统、生产制造管理系统、人力资源管理系统、客户关系管理系统等。每一类包含了多个子系统,涉及企业的方方面面(图 1-2)。

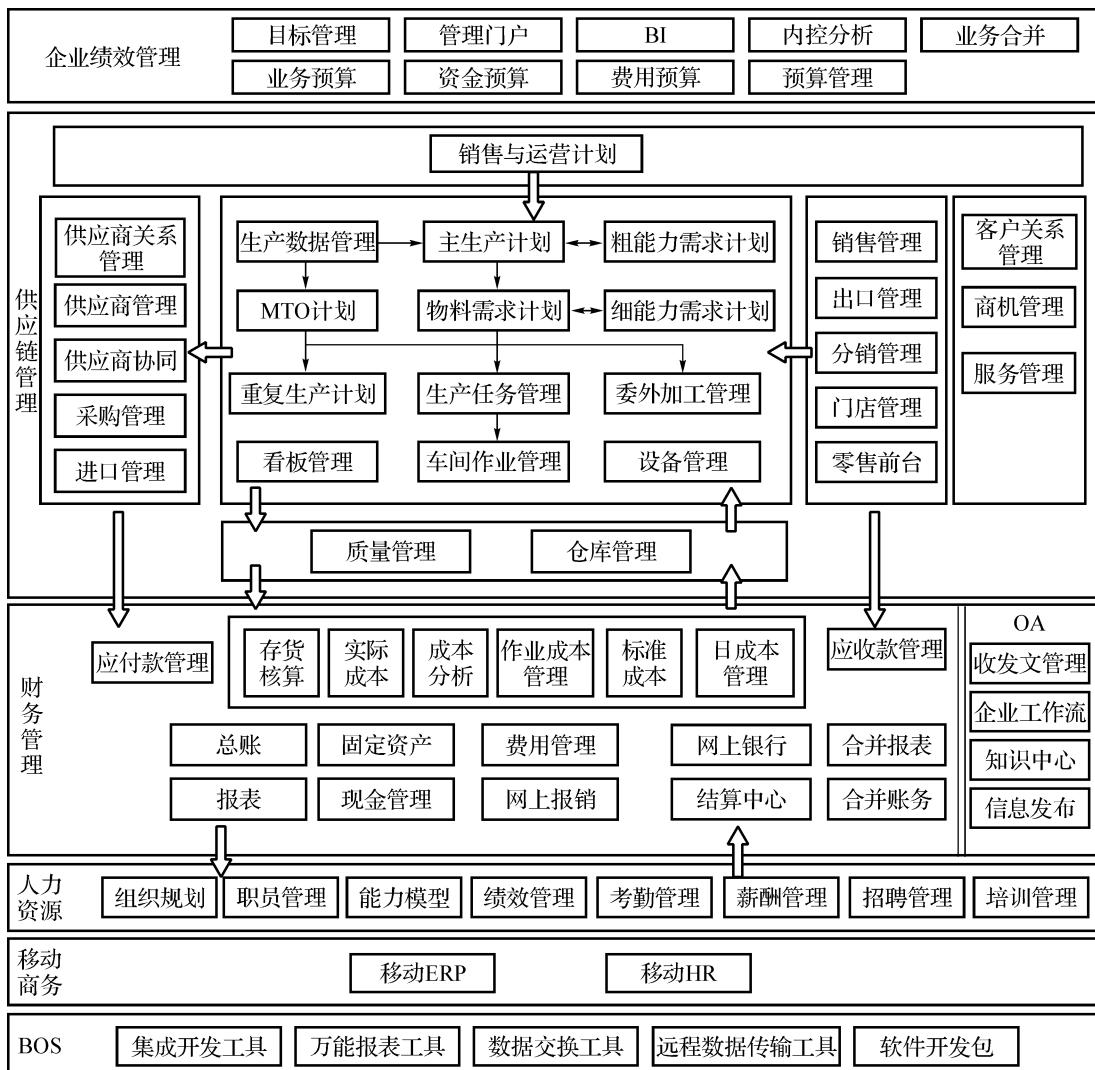


图 1-2 金蝶 K/3 ERP 系统总体功能结构



项目评价

任务表述	同学自评	小组互评	教师点评
1. 知识和技能			
2. 态度与情感			
3. 方法与能力			