

项目一

仓储认知

项目导入

仓储企业如何向客户提供增值服务

除了提供传统的服务项目,仓储企业正在努力向客户提供各种符合客户需求的增值服务,以提升其内在价值和竞争能力。

最常见的仓库增值服务是包装服务。通常情况下,产品是以散装或无标签形式装运到仓库里的,货品之间没有大的区别,但是客户订单的要求却不一样。因此,仓储企业就可以按照客户要求对货品进行定制和发放。例如:汽车电池制造商把未贴标志的产品运送到仓库,并提供相关的商标牌号及待印图案。一旦接到客户订单要求使用特定的标志时,仓储企业就把标志图案印制到电池上,并且用定制的盒子将产品包装起来。进入仓库的产品是无区别的,但是顾客收到的却是定制化的产品和包装,这就是仓库经营者提供的增值服务。

仓储企业还可以进行相关的生产活动,以优化产品特性,或者在仓库里进行装配时,如果发现一些质量问题,可以进行必要的补救。例如,将汽车引擎装运到仓库,如果汽化器发生了质量问题,就可以在仓库里更换,而无需将每一个装置都退回到引擎厂。在这种情况下,仓库是作为生产的最后阶段进行增值作业的。再如对水果、蔬菜等产品进行温控。仓储企业可以按照客户要求,控制储存温度,提前或者延迟水果、蔬菜的成熟。

思考题:

1. 仓储企业还可能提供其他什么样的增值服务? 请举例说明。
2. 提供增值服务对仓储企业有什么重要意义?

任务一

认识仓储



学习目标

知识目标

- 领会仓储的概念。
- 理解仓储的性质和功能。
- 掌握仓储的分类。

能力目标

- 能阐述仓储的功能和地位。
- 能正确辨析生活中的仓储现象。



参考学时

2 学时



相关知识

仓储是社会生产出现剩余之后产品流通的产物,当产品不能被及时消耗掉,需要专门的场所存放时,就产生了静态的仓储。将物品存入仓库并对仓库里的物品进行保管、控制、提供使用便成了动态仓储。可以说,仓储是为有形物品提供存放场所,存取物品,对存放物品进行保管和控制的过程。

(一) 仓储的概念

“仓”也称为仓库(warehouse),是存放、保管、储存物品的建筑物和场所的总称,可以是房屋建筑、大型建筑、洞穴或者特定的场所等,具有存放、保护、管理储藏物品的功能;“储”表示将储存对象储存以备,具有收存、保护、管理、储藏物品,交付使用的意思,也称为储存。“仓储”则为利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之,仓储就是在特定的场所储存物品的行为。

(1) 狭义仓储。一般指静态仓储,仅指通过仓库等场所实现对在库物品的储存与保管。

(2) 广义仓储。一般指动态仓储,指除了对物品的储存、保管,还包括物品在库期间的装卸搬运、分拣组合、包装刷唛、流通加工等各项增值服务功能。

(二) 仓储的性质与功能

1. 仓储的性质

(1) 仓储是物质产品生产过程的持续。这是因为仓储活动是社会再生产过程不可缺少的

环节,产品从脱离生产到进入消费,一般要经过运输和储存,所以,仓储是物质产品生产过程的持续。

(2) 物质产品的仓储提升了物质产品的价值。这是因为:第一,仓储活动和其他物质生产活动一样具有生产力三要素(劳动力—仓储作业人员;劳动资料—仓储设备与设施;劳动对象—储存保管的物资),生产力创造物质产品及其价值。第二,仓储活动中的有些环节提升了产品价值,例如加工、包装、拣选等活动就提升了产品价值。第三,仓储中劳务的消耗,资产的消耗与磨损,即仓储发生的费用要转移到库存商品中去,构成其价值增量的一部分,从而导致库存商品价值的增加。

(3) 仓储活动发生在仓库这个特定的场所。

(4) 仓储的对象既可以是生产资料,也可以是生活资料,但必须是实物动产。

(5) 仓储活动所消耗的物化劳动和活劳动一般不改变劳动对象的功能、性质和使用价值,只是保持和延续其使用价值。

2. 仓储的功能

(1) 储存功能。现代社会生产的一个重要特征就是专业化和规模化生产,劳动生产率极高,产量巨大,绝大多数产品都不能被及时消费,需要经过仓储手段进行储存,这样才能避免生产过程堵塞,保证生产过程能够继续进行。另一方面,对于生产过程来说,适当的原材料、半成品的储存,可以防止因缺货造成的生产停顿。而对于销售过程来说,储存尤其是季节性储存可以为企业的市场营销创造良机。适当的储存是市场营销的一种战略,它为市场营销中特别的商品需求提供了缓冲和有利的支持。

(2) 保管功能。生产出的产品在消费之前必须保持其使用价值,否则将会被废弃。这项任务就需要由仓储来承担,在仓储过程中对产品进行保护、管理,防止损坏而丧失价值。如水泥受潮易结块,使其使用价值降低,因此在保管过程中就要选择合适的储存场所,采取合适的养护措施。

(3) 加工功能。流通加工与包装本是生产环节之一,但是随着消费日趋多样化、个性化,产品变化愈来愈快,为了适应这种需要,也为了严格控制成本,众多生产企业将产品的定型、分装、组装、包装等工序留到最接近销售的仓储环节进行,使得仓储成为流通加工的重要环节。仓储的流通加工与包装的任务与要求是:根据客户的需要进行流通加工与包装;通过集中加工与包装,有效提高加工与包装质量,提高产品利用率。

(4) 整合拼装功能。整合拼装是仓储活动的经济功能。通过整合拼装仓库可以将来自多个制造企业的产品或原材料整合成一个单元,进行一票装运。其好处是,可能实现最低的运输成本,也可以减少由多个供应商向同一客户进行供货带来的拥挤和不便。

为了有效地发挥仓储整合拼装功能,每一个制造企业都必须把仓库作为货运储备地点,或用作产品分类和组装的设施。这是因为整合装运的最大好处就是能够把来自不同制造商的小批量货物集中起来形成规模运输,使每一个客户都能享受到低于单独运输的成本服务。

(5) 分类和交叉转运功能。分类就是将来自制造商的组合订货分类或分割成个别订货,然后安排适当的运力运送到制造商指定的个别客户。

仓库从多个制造商处运来整车的货物,在收到货物后,如果货物有标签,就按客户要求进行分类;如果没有标签,就按地点分类,然后货物不在仓库停留直接装到运输车辆上,装满后运往指定的零售店。同时,由于货物不需要在仓库内进行储存,因而,降低了仓库的搬运费用,最大限度地发挥了仓库装卸设施的功能。当涉及多个制造商和客户的时候,就需要采用交叉作业。

(6) 支持企业市场形象的功能。从满足需求的角度看,从一个距离较近的仓库供货远比从生产厂商处供货方便得多,同时,仓库也能提供更为快捷的递送服务。这样会在供货的方便性、快捷性,以及对市场需求的快速反应性方面,为企业树立一个良好的市场形象。

(7) 市场信息的传感器。社会仓储产品的变化是了解市场需求极为重要的途径。仓储量减少,周转量加大,表明社会需求旺盛;反之则为需求不足。厂家存货增加,表明其产品需求减少或者竞争力降低,或者生产规模不合适。仓储环节所获得的市场信息虽然比销售信息滞后,但更为准确和集中,且信息成本较低。现代企业生产特别重视仓储环节的信息反馈,将仓储量的变化作为决定生产的依据之一。现代物流管理特别重视仓储信息的收集和反应。

(8) 提供信用的保证。在大批量货物的实物交易中,购买方必须检验货物、确定货物的存在和货物的品质,方可成交。购买方可以到仓库查验货物。由仓库保管人出具的货物仓单是实物交易的凭证,可以作为对购买方提供的保证。仓单本身就可以作为融资工具,可以直接使用仓单进行质押。

(9) 现货交易的场所。存货人要转让已在仓库存放的商品时,购买人可以到仓库查验商品取样化验,双方可以在仓库进行转让交割。国内众多的批发交易市场,既有商品存储功能的交易场所,又有商品交易功能的仓储场所。众多具有便利交易条件的仓储都提供交易活动服务,甚至形成有影响力的交易市场。近年来我国大量发展的阁楼式仓储商店,就是仓储功能高度发展、仓储与商业密切结合的结果。

(三) 仓储的种类

1. 按仓储经营主体划分

(1) 企业自有仓库仓储。企业自有仓库仓储包括生产企业和流通企业的自有仓库仓储。生产企业自有仓库仓储是指生产企业使用自有的仓库设施,对生产使用的原材料、半成品和最终产品实施储存保管的行为。生产企业自有仓库仓储的对象一般来说品种较少,基本上是以满足生产需要为原则。流通企业自有仓库仓储则是流通企业自身以其拥有的仓储设施对其经营的商品进行仓储保管的行为。流通企业自有仓库仓储中的对象种类较多,其目的为支持销售。企业自有仓库的仓储行为具有从属性和服务性特征,即从属于企业,服务于企业,所以,相对来说规模较小、数量众多、专用性强、仓储专业化程度低,一般很少对外开展商业性仓储经营。企业自有仓库仓储的特点见表 1-1。

表 1-1 企业自有仓库仓储的特点

优 点	可以根据企业特点加强仓储管理
	可以依照企业的需要选择地址和修建特需的设施
	长期仓储时成本低
	可以为企业树立良好形象
缺 点	存在位置和结构的局限性
	企业的部分资金被长期占用

(2) 第三方仓库仓储。第三方仓库仓储是仓库所有者以其拥有的仓储设施,向社会提供商业性仓储服务的仓储行为。第三方仓库仓储经营者与存货人通过订立仓储合同的方式建立仓储关系,并且依据合同约定提供服务和收取仓储费。第三方仓库仓储的目的是为在仓储活动中获得经济回报,追求目标是经营利润最大化。其经营范围包括提供货物仓储服务、提供场地服

务、提供仓储信息服务等。第三方仓库仓储的特点见表 1-2。

表 1-2 第三方仓库仓储的特点

优 点	有利于企业有效利用资源
	有利于企业扩大市场
	有利于企业进行新市场的测试
	有利于企业降低运输成本
缺 点	对物流活动失去直接控制

(3) 公共仓库仓储。公共仓库仓储是公用事业的配套服务设施,为车站、码头提供仓储配套服务。其主要目的是对车站、码头的货物作业和运输流畅起支撑和保证作用,具有内部服务的性质,处于从属地位。但对于存货人而言,公共仓储也适用营业仓储的关系,只是不单独订立仓储合同,而是将仓储关系列在作业合同、运输合同之中。公共仓储的特点见表 1-3。

表 1-3 公共仓库仓储的特点

优 点	需要保管时,保证有场所;不需要保管时,不用承担仓库场地空闲的无形损失
	有专家进行保管和进出货物的工作,管理安全
	不需仓库建设资金
	可以根据市场需求变化选择仓库的租用面积与地点
缺 点	当物流流量大时,仓库保管费与自有仓库相比较高
	所保管的货物需遵守营业仓库的各种限制规则

(4) 战略储备仓储。战略储备仓储是国家根据国防安全、社会稳定的需要,对战略物资实行战略储备而形成的仓储。战略储备由国家政府进行控制,通过立法、行政命令的方式,由执行战略物资储备的政府部门或机构进行运作。战略储备特别重视储备品的安全性,且储备时间较长。

2. 按仓储对象划分

(1) 普通物品仓储。普通物品仓储是指不需要特殊保管条件的物品仓储。例如一般的生产物资、普通生活用品、普通工具等物品,它们不需要针对货物设置特殊的保管条件,可以视为普通物品,从而采取无特殊装备的通用仓库或货场来存放。

(2) 特殊物品仓储。特殊物品仓储是指在保管中有特殊要求和需要满足特殊条件的物品仓储。例如危险物品仓储、冷库仓储、粮食仓储等。特殊物品仓储应该采用适合特殊物品仓储的专用仓库,按照物品的物理、化学、生物特性,以及有关法规规定进行专门的仓储管理。

3. 按仓储功能划分

(1) 储存仓储。储存仓储是指物资较长时期存放的仓储。储存仓储一般设在较为偏远的,但具备较好交通运输条件的地区。储存仓储的物资品种少,但存量较大。由于物资存期长,储存仓储特别注重两个方面:一是仓储费用尽可能低,二是对物资的质量保管和养护。

(2) 物流中心仓储。物流中心仓储是指以物流管理为目的的仓储活动,是为了有效实现物流的空间与时间价值,对物流的过程、数量、方向进行调节和控制的重要环节。物流中心仓储品种并不一定很多,但每个品种基本上都是较大批量进货、进库,整体吞吐能力强,故要求机械化、

信息化、自动化水平要高。

(3) 配送仓储。配送仓储也称为配送中心仓储,是指商品在配送交付消费者之前所进行的短期仓储,是商品在销售或者供生产使用前的最后储存,并在该环节进行销售或使用前的简单加工与包装等前期处理。配送仓储物品品类繁多,但每个品种进库批量并不大,需要进货、验货、制单、分批少量拣货出库等操作,往往需要进行拆包、分拣、组配等作业,主要目的是为了支持销售和消费。配送仓储特别注重两个方面:一是配送作业时效性与经济合理性,二是对物品存量的有效控制。因此,配送中心仓储十分强调物流管理信息系统的建设与完善。

(4) 运输转换仓储。运输转换仓储是指衔接铁路、公路、水路等不同运输方式的仓储。运输转换仓储具有大进大出,以及货物存期短的特性,十分注重货物的作业效率和货物周转率。鉴于此,运输转换仓储活动需要高度机械化作业为支撑。

(5) 保税仓储。保税仓储是指使用海关核准的保税仓库存放保税货物的仓储行为。保税仓储受到海关的直接监管,虽然说货物也由存货人委托保管,但保管人要对外关负责,入库或者出库单据均需要由海关签署。



实训操作

【实训目的】

通过案例分析来正确认识仓储,掌握仓储的概念与分类,并形成系统观念。

【实训准备】

1. 提前将学生分组,4~5 人一组。
2. 任务小组提前查阅或学习相关理论知识。
3. 教师准备案例讲解 PPT。
4. 教师准备好能播放 PPT 的计算机和投影仪。

【实训要求】

每一组派一个代表将小组讨论的结果向大家展示。展示要求如下:

1. 将讨论的成果写成书面材料或制作成 PPT。
2. 对内容进行讲解和分析。

【实训资料】

1999 年 10 月,江西省新华书店、省外文书店和南昌市新华书店 3 家合并,组建了江西省新华书店联合有限公司。如今江西省店已经与全省 11 个中心门店和部分县店建立了跨地区的直营连锁经营关系,与 40 余家符合条件的书店建立了加盟连锁关系,还有行业外的加盟店 3 个,初步建立了江西省新华书店系统连锁经营体系。

实施连锁经营后,江西省店的连锁门店的进货权被取消。由于信息不畅通,总店的业务部门无法了解连锁门店的实际需求与销售动态,对所配发的图书品种是否对路、数量是否恰当都不太了解,只能凭臆想办事,造成销售量下降。此外,配送不快捷、退货不及时都严重制约着连锁店的销售,有的店面日流水金额甚至只有 1 000 元左右。

思考题:

- (1) 假如你是该公司的经理,你认为应该采取什么措施,使该公司从此困境中摆脱出来。
- (2) 结合你采取的措施,谈谈该措施实行后将对公司产生什么影响。

【实训步骤】

1. 教师下达任务。
2. 学生讨论并完成任务。
3. 成果展示,每一组派一个代表将小组讨论的结果(书面材料或 PPT)向大家展示,并讲解和分析。
4. 小组间互评,指出问题或补充说明。
5. 教师对各组的成果和讲解进行点评,并对知识内容进行梳理和总结。

任务二**仓储的产生与发展****学习目标****知识目标**

- 理解仓储活动的产生。
- 了解我国仓储业发展历程。

能力目标

- 能阐述仓储的产生和我国仓储业的发展历程。

**参考学时**

2 学时

**相关知识****(一) 仓储活动的产生**

仓储随着物资储存的产生而产生,随着生产力的发展而发展。人类社会自从有剩余产品以来,就产生了储存。

我国的仓储业有着悠久的历史,在我国的经济的发展过程中起着重要的作用。在原始社会末期,当某个人或者某个部落食物自给有余时,就把多余的产品储藏起来,同时也就产生了专门储存产品的场所和条件,于是“窑穴”就出现了。

在西安半坡村的仰韶遗址,已经发现了许多储存食物和用具的窑穴。它们多分布在居住区内,和房屋交错在一起,这可以说是我国最早的仓库的雏形。在古籍中常常看到有“仓廩”、“窰窑”这样的词语。所谓“仓廩”,“仓”是指专门藏谷的场所,“廩”是指专门藏米的场所。所谓“窰窑”,是指储藏物品的地下室,椭圆形的叫“窰”,方形的叫“窑”。古代也把存放用品的地方叫作“库”。后人把“仓”和“库”两个字合用,从而形成了“仓库”这样一个概念,即储存和保管物资的

建筑物与场所称为仓库,所以“仓库”一词也就出现了。

(二) 我国仓储业发展概况

我国仓储活动的发展历史,大体可分为以下四个阶段:

1. 古代仓储

主要是粮食储备,历史悠久,形成了完善的粮食仓储制度。我国商业仓库的最初形式可以追溯到《中国通史》上记载的“邸店”。随着社会分工的进一步发展和商品交换的进一步扩大,专门储存商品的“塌房”从“邸店”中分离出来,才出现了带企业性质的近代的仓储业。

2. 近代仓储

商业仓库的产生,即“堆栈”,是指堆存和保管物品的场地和设备。堆栈业与交通运输业、工商业,以及与商品交换的深度和广度关系极为密切。由于我国近代工业主要集中在东南沿海地区,因此堆栈业也是在东南沿海地区较为发达。当时堆栈业大多是私人经营,为了商业竞争和垄断的需要,往往组成同业会,订立同业堆栈租价价目表等。

3. 现代仓储

(1) 第一阶段:1949~1978年政府接管。主要特点:仓库数量多、仓储量大、管理水平低,具有明显的计划经济特征。

新中国成立以后,接管并改造了旧中国留下来的仓库。对于私营仓库的改造是通过公私合营的方式逐步实现的,政府通过工商联会加强对私营仓库的领导,限制仓租标准,相继在各地成立国营商业仓库公司(后改为仓储公司),并加入到当地的仓库业同业工会,帮助整顿仓库制度。

(2) 第二阶段:1979至今。主要特点:业务量大、收入增长快;货物平均库存量增长,周转速度提高;通过外包方式提高效率;仓储设施作为物流节点作用突出;专业仓储技术发展快;依托于仓储业的质押贷款业务迅速增长。

我国在一个较长时期里,仓库一直是属于劳动密集型企业,即仓库中大量的装卸、搬运、堆码、计量等作业都是由人工来完成的。因此,仓库不仅占用了大量的劳动力,而且劳动强度大,劳动条件差,特别是一些危险品仓库,还极易发生中毒等事故;从劳动效率来看,人工作业的劳动效率低下,库容利用率不高。为迅速改变这种落后状况,我国在这方面下了很大力气。首先重视仓库的改造工作,按照现代仓储作业要求,来改建旧式仓库,增加设备的投入,配备各种装卸、搬运、堆码等设备,减轻工人的劳动强度,改善劳动条件,提高仓储作业的机械化水平;另一方面,新建了一批具有先进技术水平的现代化仓库。特别是在20世纪60年代以来,随着世界经济发展和现代科学技术的突飞猛进,仓库的性质发生了根本性变化,从单纯地进行储存保管货物的静态储存一跃而进入了多功能的动态储存新领域,成为生产、流通的枢纽和服务中心。我国于20世纪70年代开始建造自动化仓库,并普遍采用电子计算机辅助仓库管理,使我国仓

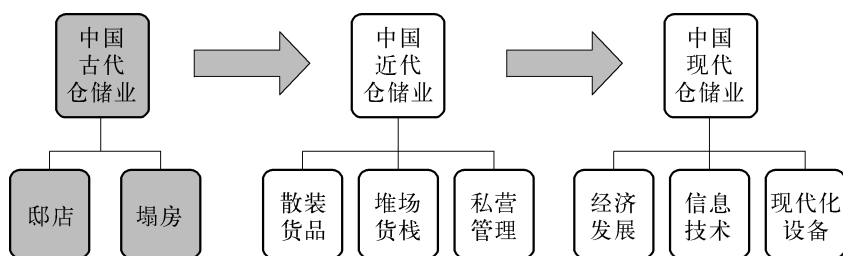


图 1-1 仓储发展历程示意图

储业开始迈入了仓储自动化的新阶段。



实训操作

【实训目的】

通过案例分析来正确认识仓储的起源与发展,掌握我国仓储的现状及困惑,并作出正确辨析。

【实训准备】

1. 提前将学生分组,4~5 人一组。
2. 任务小组提前查阅或学习相关理论知识。
3. 教师准备案例讲解 PPT。
4. 教师准备好能播放 PPT 的计算机和投影仪。

【实训要求】

每一组派一个代表将小组讨论的结果向大家展示。展示要求如下:

1. 将讨论的成果写成书面材料或制作成 PPT。
2. 对内容进行讲解和分析。

【实训资料】

自动化仓库的困惑

20 世纪 70 年代,北京某汽车制造厂建造了一座高层货架仓库(即自动化仓库)作为中间仓库,存放装配汽车所需的各种零配件。此厂所需的零配件大多数是由其协作单位生产,然后运至自动化仓库。该厂是我国第一批发展自动化仓库的企业之一。

该仓库结构分高库和整理室两部分,高库是采用固定式高层货架与巷道堆垛机结构,从整理室到高库之间设有辊式输送机。当入库的货物包装规格不符合托盘或标准货箱时,则还需要对货物的包装进行重新整理,这项工作就在整理室进行。由于当时各种物品的包装没有标准化,因此,整理工作的工作量相当大。

货物的出入库是运用电脑控制与人工操作相结合的人机系统。这套设备在当时来讲是相当先进的。该库建在该厂的东南角,距离装配车间较远,因此,在仓库与装配车间之间需要进行二次运输,即将所需的零配件先出库,装车运输到装配车间,然后才能进行组装。

自动化仓库建成后,这个先进设施在企业的生产经营中所起的作用并不理想。因此其利用率也逐年下降,最后不得不拆除。

思考题:

1. 分析该企业自动化仓库没有发挥其应有作用的原因。
2. 我们从中得到哪些启示?

【实训步骤】

1. 教师下达任务。
2. 学生讨论并完成任务。
3. 成果展示,每一组派一个代表将小组讨论的结果(书面材料或 PPT)向大家展示,并讲解和分析。
4. 小组间互评,指出问题或补充说明。
5. 教师对各组的成果和讲解进行点评,并对知识内容进行梳理和总结。

任务三

仓储管理的内涵及发展趋势



学习目标

知识目标

- 领会仓储管理的概念与基本内容。
- 掌握仓储管理的目的与基本原则。
- 了解仓储管理的发展趋势。

能力目标

- 能正确认知仓储管理的作用和地位。
- 学会用仓储管理的理念分析仓储管理的运作与发展。



参考学时

2 学时



相关知识

(一) 仓储管理的概念与基本内容

1. 仓储管理的概念

仓储管理就是对仓库及仓库内储存的物资所进行的管理,是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源,提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调的过程。具体来说,仓储管理包括仓储资源的获得、仓库管理、经营决策、商务管理、作业管理、仓储保管、安全管理、劳动人事管理、财务管理等一系列计划、组织、指挥、控制与协调等工作。

2. 仓储管理的基本内容

仓储管理的对象是仓库及库存物资,具体包括如下几个方面:

- (1) 仓库的选址与建筑问题。例如仓库的选址原则,仓库建筑面积的确定,库内运输道路与作业区域的布置等。
- (2) 仓库机械作业的选择与配置问题。例如,如何根据仓库作业特点和所储存物资的种类及其理化特性,选择机械装备及应配备的数量,如何对这些机械进行管理。
- (3) 仓库的业务管理问题。例如,如何组织物资出入库,如何对在库物资进行储存、保管与养护。
- (4) 仓库的库存管理问题。此外,仓库业务的考核问题,新技术、新方法在仓库管理中的应用问题,仓库安全与消防问题等,都是仓储管理所涉及的内容。

（二）仓储管理的目的与基本原则

1. 仓储管理的目的

仓储管理的目的是为了做好以下事项：

- （1）妥善保管好存货。已入库的存货应妥善保管，以使存货保持最佳品质，账物一致。
- （2）发挥仓储服务的功能。适时提供生产、营销、研发等部门所需的物料、零件、半成品、成品等存货，以发挥仓储部门的功能。
- （3）降低仓储成本。
- （4）良好地控管存货，使存货的仓库成本合理化。

2. 仓储管理的原则

保证质量、注重效率、确保安全、讲求经济是仓储管理的基本原则。

（1）保证质量。仓储管理中的一切活动，都必须以保证在库物品的质量为中心。没有质量的数量是无效的，甚至是有害的，因为这些物品依然占用资金、产生管理费用、占用仓库空间。因此，为了完成仓储管理的基本任务，仓储活动中的各项作业必须有质量标准，并严格按标准进行作业。

（2）注重效率。仓储成本是物流成本的重要组成部分，因此仓储效率的提高关系到整个物流系统的效率和成本。在仓储管理过程中要充分发挥仓储设施和设备的作用，提高仓库设施和设备的利用率；要充分调动仓库生产人员的积极性，提高劳动生产率；要加速在库物品周转，缩短物品在库时间，提高库存周转率。

（3）确保安全。仓储活动中不安全因素有很多。有的来自库存物，如有些物品具有毒性、腐蚀性、放射性、易燃易爆性，等等；有的来自装卸搬运作业过程，如每一种机械的使用都有其操作规程，违反规程就要出事故；还有的来自人为破坏。因此特别要加强安全教育、提高认识，制定安全制度、贯彻执行“安全第一，预防为主”的安全生产方针。

（4）讲求经济。仓储活动中所耗费的物化劳动和活劳动的补偿是由社会必要劳动时间决定的。为实现一定的经济效益目标，必须力争以最少的人、财、物消耗，及时准确地完成最多的储存任务。因此，对仓储生产过程进行计划、控制和评价是仓储管理的主要内容。

（三）仓储管理的发展趋势

1. 仓储业务的集中管理

集中管理可降低仓储成本，包括租金成本、仓储人力成本、仓储记录成本、存货成本等。由于零星分散的小仓库不易于管理，因此，仓储规划开始由小仓库向大仓库转型的趋势，或者分仓库受管理于小仓库。仓库业务的集中储存或者集中管理具有下列优点：

- （1）较易节省仓位，同时仓库及其办公室或附带设备所占的面积比例减少。
- （2）减少呆料情况，由于存料的互补，可以减少安全库存量，从而达到提高物料周转率的目的。
- （3）对仓库管理较易取得指挥与监督的效果。
- （4）易于物料编号的统一，且对料账处理工作的管理较易进行。
- （5）对仓库的盘点较易顺利地进行。
- （6）较易发挥仓储管理功能，容易引进专业的搬运或储存设备。
- （7）对物料品质与安全维护较易收到效果。
- （8）能较顺利地推行物料计划。
- （9）其他，如易于对地区布局及物料运筹进行规划与推行。

2. 充分运用仓储空间

仓储规划向高空发展或者运用移动式仓储设备均可降低仓储成本。仓储成本的不断上升,使节省仓储空间、充分利用仓储空间成为必然的趋势。

(1) 物料堆置向高空发展。由于产销业务的增加,仓储工作日益繁重,仓库面积有限,所以物料的堆置应该向高空发展。由于物料搬运技术的进步,双层、多层料架、叉车,可以自动伸缩的梯子、空中吊车以及各项储运设备的联合运用,均可以推动物料堆置向高空发展。

(2) 移动仓库。能配合生产工厂实际的需要而随意移动的仓库,称为移动仓库。例如:利用手推车搬运物料发放给作业人员。

3. 储运业务省力化

运用省力化机械设备,减少对仓储人力的依赖。物资的输送、仓储、管理、控制主要是依靠人工及辅助机械来实现。物料可以通过各种各样的传送带、工业输送车、机械手、吊车、堆垛机和升降机来移动和搬运,用货架托盘和可移动货架存储物料,通过人工操作机械存取设备,用限位开关、螺旋机械制动和机械监视器等控制设备来运行。机械化满足了人们对速度、精度、高度、重量、重复存取和搬运等方面的要求,具有实时性和直观性的优点。

4. 刚好及时系统(JIT)的仓储管理

除了极低的安全存量外,不希望多于存量;所需物料均以刚好及时(just in time)方式供应,减少以存量方式供应的机会,可以大幅度降低存量。存量降低可减少仓储作业及仓储成本,如仓储租金、仓储人力、仓储记录等成本。

5. 自动仓储的运用

无法实施刚好及时系统且仓储业务量非常庞大,仓储成本非常高时,可考虑无人的自动仓储管理系统,以减少对仓储人力的依赖,并确保仓储资料的准确性。



实训操作

【实训目的】

通过案例分析正确认识仓储管理,掌握仓储管理的发展及趋势。

【实训准备】

1. 提前将学生分组,4~5人一组。
2. 任务小组提前查阅、学习相关理论知识。
3. 教师准备案例讲解 PPT。
4. 教师准备好能播放 PPT 的计算机和投影仪。

【实训要求】

每一组派一个代表将小组讨论的结果向大家展示。展示要求如下:

1. 将讨论的成果整理成书面材料或制作成 PPT。
2. 对内容进行讲解和分析。

【实训资料】

美国某机械公司仓库数量决策

美国某机械公司是一家以机械制造为主的企业,该企业长期以来一直以满足顾客需求为宗旨。为了保证供货,该公司在美国本土建立了 500 多个仓库。但是仓库管理成本一直居高不下,每年大约有 2 000 万美元。所以该公司聘请一家调查公司做了一项详细调查,结果为:以目

前情况,如果减少 202 个仓库,则会使仓库管理总成本下降 200 万~300 万美元,但是由此可能会造成供货紧张,销售收入会下降 18%。

思考题:

1. 如果你是企业总裁,你是否会根据调查公司调查的结果来减少仓库数量?为什么?
2. 如果不这样做,你又如何决策?

【实训步骤】

1. 教师下达任务。
2. 学生讨论并完成任务。
3. 成果展示,每一组派一个代表将小组讨论的结果(书面材料或 PPT)向大家展示,并讲解和分析。
4. 小组间互评,指出问题或补充说明。
5. 教师对各组的成果和讲解进行点评,并对知识内容进行梳理和总结。



项目小结

本项目主要从物流的角度讨论了仓储的概念、功能、原理和目的。介绍了仓储活动的产生和发展历史,对仓储的分类作了简单介绍,并概述了仓储管理的定义及主要内容、任务及原则。



项目评价

项目评价包括学生自评、组间互评和教师对各小组工作的系统评价。评价过程中对学生学习目标达成情况参照评价项目予以打分,并作相应备注。最后通过评价汇总,学生把握本项目的学习状况,参考教师建议,明确个人努力方向,提升职业能力。评价表如下:

内 容		评 价		
学习目标	评 价 项 目	自我评价	组间评价	教师评价
专业知识 (20分)	领会仓储的概念与分类	得分及备注:	得分及备注:	得分及备注:
	理解仓储的性质、功能和地位			
	掌握仓储管理的任务、基本原则和要求			
专业能力 (45分)	正确辨析生活中的仓储现象	得分及备注:	得分及备注:	得分及备注:
	用仓储管理的理念去分析仓储管理的运作与发展			
	正确认知仓储管理的作用和地位			
职业意识 (20分)	团队合作精神	得分及备注:	得分及备注:	得分及备注:
	积极主动			
	细致负责			
	安全规范操作意识			

