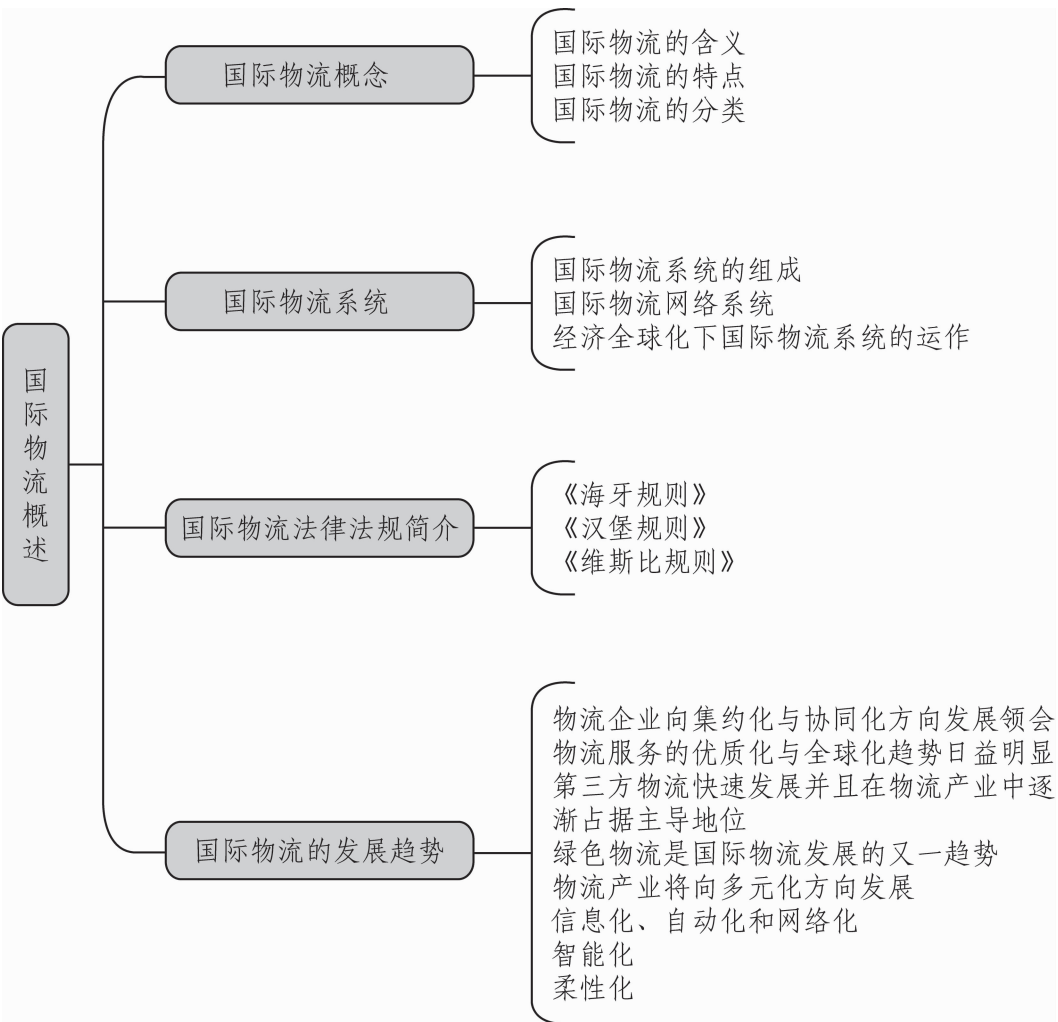


第一章

国际物流概述



教材知识架构





本章考纲解读

通过学习本章中有关国际物流的基础知识,考生应了解经济全球化下国际物流系统的运作,以及国际的相关法律法规,掌握国际物流系统的组成,以及国际物理网络系统的概念。

识记:国际物流的含义;国际物流的特点;国际物流的分类;国际物流网络系统的组成;外贸运输的两段性;包装标志的分类;国际物流网络系统的概念;节点、连线的概念。

领会:国际物流各个子系统的作用;国际物流网络系统优化应注意的问题;全球化采购发展的推动力;全球化采购的优势;全球化生产的优势;全球化配送的重要性与组织形式;全球化配送对国际物流系统的要求;全球化配送存在的问题;《海牙规则》的主要内容;《海牙规则》存在的主要问题;《汉堡规则》的主要内容;《维斯比规则》的主要内容;国际物流的八大发展趋势。

应用:国际物流网络图;国际物流网络合理化措施。



考点考频分析

序号	考点	题号	题型	分值	再考率
1	国际物流的概念	2013年10月第21题 2012年10月第26题	名词解释题 简答题	3分 5分	★★★
2	国际物流系统	2014年10月第1题 2014年10月第21题 2014年10月第26题 2013年10月第2题 2010年10月第27题	单项选择题 名词解释题 简答题 单项选择题 简答题	1分 3分 5分 1分 5分	★★★★★
3	国际物流法律法规简介	2014年10月第2题 2013年10月第1题 2012年10月第1题 2012年10月第1题 2011年10月第1题 2010年10月第1题	单项选择题 单项选择题 单项选择题 单项选择题 单项选择题 单项选择题	1分 1分 1分 1分 1分 1分	★★★★★
4	国际物流发展趋势	2011年10月第2题	单项选择题	1分	★



重难点知识串讲

考点一、国际物流的概念(P₂₋₅)

1. 国际物流的含义

国际物流(International Logistics, IL)是组织原材料、在制品、半成品和制成品在国与国之

间进行流动和转移的活动。它是相对于国内物流而言的,在不同国家间进行的物流,是国内物流的延伸和进一步扩展,是跨国界的、流通范围扩大了物的流通,也叫国际大流通或大物流。

对国际物流的理解分为广义和狭义两个方面。广义的国际物流是指各种形式的物资在国与国之间的流入与流出,包括进出口商品、暂时进出口商品、转运物资、过境物资、捐赠物资、援助物资、加工装配所需物料、部件以及退货等在国与国之间的流动。狭义的国际物流是指与一国进出口贸易相关的物流活动,包括货物集运、分拨配送、货物包装、货物运输、申领许可文件、仓储、装卸、流通加工、报关、保险、单据等。

国际物流的实质是按照国际分工协作的原则,依照国际惯例,利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术,实现货物在国际间的流动和交换,以促进区域经济的发展和世界资源的优质配置。国际物流是国际贸易的一个必然组成部分,各国之间的相互贸易最终都将通过国际物流来实现。

国际物流的总目标是为国际贸易和跨国经营服务,使各国物流系统相互“接轨”。即选择最佳的方式和路径,以最低的费用和最小的风险,保质、保量、适时地将货物从某国的供方运到另一国的需方,使国际物流系统整体效益最大。

国际物流过程离不开贸易中间人,即由专门从事商品使用价值转移活动的业务机构或代理人来完成。

2. 国际物流的特点

(1) 经营环境存在较大差异。

国际物流的一个显著特点就是各国的物流环境存在着较大的差异。除了由于生产力及科学技术发展水平、既定的物流基础设施各不相同,各国的文化历史、风俗人文以及政府管理物流的适用法律等物流软环境的差异尤其突出,使国际物流的复杂性远高于一国的国内物流。

(2) 高风险性。

物流本身就是个复杂的系统工程,而国际物流在此基础上增加了不同国家的要素,涉及更多的内外要素,增加了国际物流的风险。

(3) 物流信息化具有先进性。

国际物流所面对的市场变化多、不稳定,所以对信息的提供、收集与管理具有更高的要求。因此必须要有国际化信息系统的支持,建立技术先进的国际化信息系统成为发展现代国际物流的关键所在。同时它需要克服一系列困难,如管理技术难度高、投资数额巨大、世界各国各地区信息技术水平参差不齐等,只有逐一解决这些困难,才能建立起符合现代国际物流需求的物流信息支持系统。

(4) 主要运输方式具有复杂性。

在国际物流中,由于货物运送线路长、环节多、气候条件复杂,对货物运输途中的保管、存放要求高,因此海洋运输、航空运输,尤其是国际多式联运是其主要运输方式,具有一定的复杂性。

(5) 国际物流的标准化要求较高。

物流是国际贸易的衍生物,它是伴随着国际贸易的发展而产生和发展起来的,是国际贸易得以顺利实现的必要条件。如果贸易关系密切的国家在物流基础设施、信息处理系统乃至物流技术方面不能形成相对统一的标准,就会造成国际物流资源的浪费和成本的增加,最终影响产

品在国际市场上的竞争力,而且国际物流水平也难以提高。

3. 国际物流的分类

(1) 进口物流和出口物流。

根据货物在不同国家间的流动可以把国际物流分为进口物流和出口物流。进口物流是指一国货物进口时所发生的国际物流活动。当国际物流服务于一国货物出口时称为出口物流。

(2) 国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流。

根据货物跨国运送的特性,可以将国际物流划分为国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流。

国际商品物流主要是指通过国际贸易实现的交易活动的商品在国际间的移动。国际展品物流是指以展览、展示为目的,暂时将商品运入一国境内,待展览结束后再复运出境的物流活动。国际军火物流是指军用品作为商品和物资在不同国家或地区之间的买卖和流通,是广义物流的一个重要组成部分。国际邮政物流是指通过国际邮政运送系统办理的包裹、函件等递送活动。国际逆向物流是指国际贸易中回流的商品进行改造和整修的活动,包括循环利用容器和包装材料,由于损坏和季节性库存需要重新进货、回调货物或过量库存导致的商品回流,降低运输过程中的能源消耗,减少污染。

真 题 链 接

1. (2013年10月第21题)名词解释题:国际物流

【答案】 (P₂)

国际物流是组织原材料、在制品、半成品和制成品在国与国之间进行流动和转移的活动。

2. (2012年10月第26题)简答题:简述国际物流的特点。

【答案】 (P₃)

国际物流的特点:

- (1) 经营环境存在着较大差异。
- (2) 高风险性。
- (3) 物流信息化具有先进性。
- (4) 主要运输方式具有复杂性。
- (5) 国际物流的标准化要求较高。

考点二、国际物流系统(P₅₋₂₀)

1. 国际物流系统的组成

国际物流系统由商品的包装、储存、运输、检验、外贸加工及其前后的整理、再包装以及国际配送等子系统构成。其中,储存和运输子系统是物流的两大支柱。国际物流通过商品的储存和运输实现其自身的时空效益,满足国际贸易的基本需要。

(1) 国际货物运输子系统。

国际货物运输具有路线长、环节多、涉及面广、手续繁杂、风险性大、时间性强、内外运两段性和联合运输等特点。

(2) 外贸商品储存子系统。

外贸商品的储存、保管使商品在其流通过程中处于一种或长或短的相对等待状态,这种等待是完全必要的。因为,外贸商品流通是一个由分散到集中,再由集中到分散的源源不断的流通过程。为了保持不间断的商品往来,满足出口需要,必然有一定量的周转储存。国际货物的库存量往往高于内贸企业的货物库存量。

国际货物运输克服了外贸商品使用价值在空间上的距离矛盾,创造物流空间效益,使商品实体位置由卖方转移到买方;而储存保管是克服外贸商品使用价值在时间上的矛盾,物流部门依靠储存保管创造商品的时间价值。从物流角度讲,希望外贸商品不要太长时间停留在仓库内,要尽量减少储存时间、储存数量,加速物资和资金周转,实现国际贸易系统的良性循环。

(3) 进出口商品装卸与搬运子系统。

国际物流装卸与搬作业,相对于国际运输来讲,是商品短距离的搬移,是仓库作业和运输作业的纽带和桥梁,实现的也是物流的空间效益。

(4) 进出口商品流通加工与检验子系统。

流通加工与检验是为了促进销售,提高物流效率和物资利用率以及为保证产品的质量而采取的,能使物资或商品发生一定的物理和化学以及形状变化的加工过程,以保证进出口商品质量达到要求。

流通加工的具体内容包括袋装、定量小包装、贴标签、配装、挑选、混装、刷标记等出口贸易商品服务。另一种是生产性外延加工,如剪断、平整、套裁、打孔、折弯、拉拔、组装、改装服装的检验、烫熨等。这种出口加工或流通加工,不仅能最大限度地满足客户的多元化需求,同时由于是比较集中的加工,它能比未经过加工的原料直接出口赚取更多的外汇。

(5) 商品包装子系统。

包装是保护商品在流通过程中品质完好和数量完整的重要条件,也是实现商品价值和使用价值的必要手段,是商品生产和消费之间的桥梁。在生产过程中,包装是最后一道重要的工序;在流通过程中,包装对保护商品、美化商品、宣传商品以及对商品的储藏、运输、销售、使用都起着重要作用。

为了在运输过程中便于识别货物和计数,在商品外包装上要刷制一定的包装标志。包装标志主要有运输标志和指示性、警示性标志两种。

① 运输标志。运输标志习惯上称为唛、唛头。它通常由三部分组成:目的地名称;收、发货人的名称代用简字或代号和简单几何图形;件号。

② 提示性、警告性标志。目的是促使搬运人员及开箱拆包人员注意,以保障货物和操作人员的安全。

(6) 国际物流信息子系统。

国际物流信息子系统的主要功能是采集、处理和传递国际物流和商流的信息情报。其主要内容包括进出口单证的作业过程、支付方式信息、客户资料信息、市场行情信息和供求信息等等。其特点是信息量大、交换频繁,传递量大、时间性强,环节多、点多、线长。

2. 国际物流网络系统

(1) 国际物流网络系统的概念。

国际物流网络系统是指由多个收发货的“节点”和它们之间的连线所构成的物流抽象网络以及与之相伴随的信息流网络的有机整体。

收发货的“节点”是指进出口国内外的各层仓库,如制造仓库、中间商仓库、口岸仓库、国内外中转点仓库以及流通加工配送中心和保税区仓库。各节点表示存货流动的暂时停滞,其目的是为了更有效地移动(收或发)。

节点内商品的收发是依靠运输连线和物流信息的沟通、输送来完成的。所谓连线是指连接上述国内外众多收发节点的运输连线,如各种海运航线、铁路线、飞机航线以及海、陆、空联合运输线路。从广义上讲,运输连线包括国内连线和国际连线。

信息网络也是由节点和连线组成的。信息网络的节点是指各种物流信息汇集和处理之处,如员工处理国际订货单据、编制大量出口单证、准备提单或计算机对最新库存量的记录等;信息网络的连线通常包括国内外的邮件,或某些电子媒介(如电话、电传、电报、EDI 电子数据交换等)。

物流网络与信息网络并非各自独立,而是密切相关的。信息网络中的信息来源于物流网络并为物流网络服务。从结构流程图上看,物流网络与信息网络都是由节点和连线组成的。两者的差别在于商品/物资的流向与商品的分配、进出口路线不同。物流网络中商品朝最终的外国消费者方向移动,而信息网络中的商品朝商品货源地方向移动,实施其反馈功能。从流向来看,信息流具有双向反馈的特点。

(2) 国际物流网络系统优化应注意的问题。

在国际物流网络规划设计中,应明确以下几个中心问题。

① 确定进出口货源点(或货源基地)和消费者的位置、各层级仓库及中间商批发点和零售点的位置、规模和数量,从而确定国际物流网络系统的合理布局。

② 在合理布局国际物流网络系统的前提下,确定国际商品由卖方向买方实体流动的方向、规模和数量,确定国际贸易的贸易量、贸易过程的重大战略、进出口货物的卖出和买进的流程、流向、物流费用、国际贸易经营效益等。

进一步完善和优化国际物流网络系统应注意以下几个问题。

① 在规划网络内建库数目、地点及规模时,要紧密围绕着商品交易计划,乃至一个国家的国际贸易总体规划。

② 明确各级仓库的供应范围、分层关系及供应或收购数量,注意各级仓库间的有机衔接。

③ 国际物流网点规划要考虑现代物流技术的发展,要留有余地,以备将来扩建。

(3) 国际物流网络合理化措施。

我国的国际物流系统网络已具有一定的规模,为了使我国国际物流网络系统更加合理,应该采取以下措施。

① 合理选择和布局国内、外物流网点,扩大国际贸易范围和规模,以达到费用省、服务好、信誉高、效益高、创汇多的物流总体目标。

② 采用先进的运输方式、设施和工具,加速进出口货物的流转。充分利用海运、多式联运方式,不断扩大集装箱运输和大陆桥运输的规模,增加物流量,扩大进出口贸易量和贸易额。

③ 减少出口商品的在途积压,以节省时间,加速商品和资金的周转。

- ④ 改进运输路线,减少同向、迂回运输。
- ⑤ 改进包装,增大技术装载量,多装载货物,减少损耗。
- ⑥ 改进港口装卸作业,合理利用泊位与船舶的停靠时间,减少港口杂费。
- ⑦ 改进海运配载,避免空仓或船货不相适应的状况。
- ⑧ 考虑国内物流运输段,在出口时要尽量做到就地、就近收购,就地加工,就地包装,就地检验,直接出口的“四就一直”物流策略。

3. 经济全球化下国际物流系统的运作

(1) 全球化采购。

① 全球化采购发展的推动力。

第一,跨国公司生产基地的全球化分布。

第二,生产企业和专业第三方物流公司的同步全球化。

第三,多式联运的发展和国际航线的形成,使得跨国公司的全球化采购战略成为可能。

② 全球化采购的优势。

第一,可以扩大供应商的比价范围,提高采购效率,降低采购成本。

第二,可以利用汇率变动进一步降低商品的购买成本。

第三,实现采购过程的公开化和程序化。

第四,实现生产企业从为库存而采购到为订单而采购。

第五,实现采购管理向外部资源管理转变。

(2) 全球化生产的优势。

企业在全球化范围内组织生产具有以下优势。

① 可以更好地接近目标市场,满足当地消费者的需求。

② 可以获取资源优势,降低生产成本。

③ 可以避开东道国贸易壁垒的限制,更顺利地进入国际市场。

④ 可以降低运输、储存、搬运、装卸等物流费用,降低成本,提升产品的国际竞争能力。

⑤ 可以获取先进的技术和管理经验。

⑥ 可以获得东道国的优惠政策。

(3) 全球化配送。

配送是指在经济合理的区域范围内,根据用户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送到指定地点的物流活动。全球化配送是全球的配送活动,全球化配送中心作为国际物流的重要节点,在优化外向型企业的物流系统,合理配置库存资源,及时掌握国际市场动态,提高物流的共同化程度等方面发挥重要作用。

① 全球化配送对国际物流系统的要求。

第一,对国际物流作业质量提出更高的要求。

第二,对国际物流系统作业效率提出更高的要求。

第三,对配送商品的安全提出更高的要求。

② 全球化配送存在的问题。

第一,由于配送距离较长,会导致存货水平的上升。

第二,由于配送距离较长,会影响企业对市场需求的反应速度。

第三,由于配送距离较长,会导致配套的售后服务难以同步跟上。

第四,由于配送距离较长,会造成货款难以及时回收,容易产生坏账损失。

第五,由于配送距离较长,相应的配送费用较高,产品价格可能会因此而缺乏市场竞争力。

第六,跨国配送往往会受到双方政府贸易管制政策的影响。

第七,货物的销售收入可能会受到国际汇率变动的影

真题链接

1. (2014年10月第1题)单项选择题:习惯上称为“唛头”的术语是指 ()

A. 指示性标志 B. 中性包装标志 C. 警告性标志 D. 运输标志

【答案】 D (P₉)

【解析】 国际物流系统习惯上将运输标志称为“唛头”或“唛”。

2. (2014年10月第21题)名词解释题:国际物流网络系统

【答案】 (P₁₀)

国际物流网络系统是指由多个收发货的“节点”和它们之间的连线所构成的物流抽象网络以及与之相伴随的信息流网络的有机整体。

3. (2014年10月第26题)简答题:简述全球化采购发展的推动力。

【答案】 (P₁₃)

(1)跨国公司生产基地的全球化分布;

(2)生产企业与专业第三方物流公司的同步全球化;

(3)多式联运的发展和国际航线的形成,使得跨国公司的全球化采购战略成为可能。

4. (2013年10月第2题)单项选择题:国际物流子系统中被称为物流两大支柱的是 ()

A. 包装和运输子系统

B. 储存和运输子系统

C. 包装和储存子系统

D. 外贸加工和国际配送子系统

【答案】 B (P₅)

【解析】 国际物流系统由商品的包装、储存、运输、检验、外贸加工及其前后的整理、再包装以及国际配送等子系统构成。其中,储存和运输子系统是物流的两大支柱。

5. (2010年10月第27题)简答题:简述全球化采购的优势。

【答案】 (P₁₄)

全球化采购的优势:

(1)可以扩大供应商的比价范围,提高采购效率,降低采购成本。

(2)可以利用汇率变动进一步降低商品的购买成本。

(3)实现采购过程的公开化和程序化。

(4)实现生产企业从为库存而采购到为订单而采购。

(5)实现采购管理向外部资源管理转变。

考点三、国际物流法律法规简介(P₂₀₋₃₅)

1. 三大规则

国际物流三大规则的生效日期及内容如表 1-1 所示。

表 1-1 国际物流三大规则的生效日期及内容

	生效日期	内容
《海牙规则》	1931 年 6 月 2 日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 承运人最低限度的义务 2. 承运人运输货物的责任期间 3. 承运人赔偿责任限额 4. 承运人的免责 5. 索赔与诉讼时效 6. 托运人的义务和责任 7. 运输合同无效条款 8. 适用范围
《维斯比规则》	1977 年 6 月 23 日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 扩大了海牙规则的适用范围 2. 明确了提单的证据效力 3. 强调了承运人及其受雇人员的责任限制 4. 提高了承运人对货物损害赔偿的限额 5. 增加了“集装箱条款” 6. 诉讼时效的延长
《汉堡规则》	1992 年 11 月 1 日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 承运人的责任原则 2. 承运人的责任期间 3. 承运人赔偿责任限额 4. 对迟延交付货物的责任 5. 承运人和实际承运人的赔偿责任 6. 托运人的责任 7. 保函的法律地位 8. 索赔通知及诉讼时效 9. 管辖权和仲裁的规定 10. 规则的适用范围

2. 《海牙规则》存在的主要问题

(1)较多地维护了承运人的利益,在免责条款和最高赔偿责任限额上尤为明显,造成在风险分担上的不均衡。

(2)未考虑集装箱运输形式的需要。

(3)责任期间的规定欠周密,出现装船前和卸货后两个实际无人负责的空白期间,不利于维护货方的合法权益。

(4)单位赔偿限额太低,诉讼时效期间过短,适用范围过窄。

(5)对某些条款没有统一解释,容易引起争议。

- A. 各种形式的物资在国与国之间的流入和流出
 B. 与一国进出口贸易相关的物流活动
 C. 进出口商品在国际间的运输
 D. 转运与过境物资的流入与流出
2. 下列关于国际物流的特点叙述不正确的是 ()
 A. 国际物流的复杂性一般低于国内物流
 B. 国际物流标准化要求较高
 C. 国际物流可能面临运输风险且风险较高
 D. 国际物流可能面临信用及金融风险
3. 国际物流的实质是按照_____,依照国际惯例,利用国际化的物流网络、物流设施、物流技术,实现在国际间的流动和交换,以促进区域经济的发展和世界资源的优化配置。 ()
 A. 国际分工协作的原则
 B. 为实现物流合理化的原则
 C. 实现国际贸易的扩大的原则
 D. 促进经济增长的原则
4. 国际物流的总目标是 ()
 A. 促进经济增长
 B. 提高销售竞争能力和扩大销售效益
 C. 实现国际贸易的扩大
 D. 为国际贸易和跨国经营服务,使各国物流系统相互接轨
5. 物流本身就是个复杂的系统工程,国际物流增加了不同国家的要素,涉及了更多的内外要素。这体现了国际物流的 ()
 A. 复杂性
 B. 先进性
 C. 高风险性
 D. 经营环境的差异性
6. 美国、欧洲基本实现的物流标准中,托盘采用 ()
 A. 1 000 mm×500 mm
 B. 1 000 mm×1 200 mm
 C. 800 mm×700 mm
 D. 800 mm×1 000 mm
7. 通过国际贸易实现的交易活动的商品在国际间的移动是 ()
 A. 国际商品物流
 B. 国际逆向物流
 C. 国际展品物流
 D. 国际邮政物流
8. _____是指以展览、展示为目的,暂时将商品运入一国境内,待展览结束后再复运出境的物流活动。 ()
 A. 国际商品物流
 B. 国际逆向物流
 C. 国际展品物流
 D. 国际邮政物流
9. _____是国际物流系统的核心。 ()
 A. 国际货物储存
 B. 流通加工
 C. 国际货物运输
 D. 贸易商品包装
10. 国内运输段的主要工作包括发运前的准备工作、_____,装车 and 装车后的善后工作。 ()

- A. 产品包装
B. 流通加工
C. 铁路运输配车
D. 清车发运
11. 包装标志主要有_____和指示性、警告性标志两种。 ()
A. 搬运标志
B. 指示、警告性标志
C. 运输标志
D. 临时标志
12. 包装上的“请勿用钩”标志是 ()
A. 运输标志
B. 指示、警告性标志
C. 搬运标志
D. 临时标志
13. 收发货的_____是指进出口国内外的各层仓库。 ()
A. 连线
B. 移动
C. 资源点
D. 节点
14. 美国于 1893 年制定了著名的 ()
A. 《海牙规则》
B. 《哈特法》
C. 《水上货物运输法》
D. 《航运及海员法》
15. 根据《海牙规则》第九条规定,承运人单位最高赔偿额为 ()
A. 100 英镑
B. 200 英镑
C. 100 金英镑
D. 200 金英镑
16. 根据《海牙规则》,承运货物若使用岸上起重机装卸,则承运人运输货物的责任期间为 ()
A. “舷至舷”期间
B. “钩至钩”期间
C. “舷至钩”期间
D. “钩至舷”期间
17. 国际海上货物运输中争议最大的问题是_____的过失免责条款。 ()
A. 《汉堡规则》
B. 《海牙规则》
C. 《维斯比规则》
D. 《海牙—维斯比规则》
18. 《海牙规则》有关诉讼时效的规定是从货物交付之日或应付之日起_____提起诉讼。 ()
A. 三年以内
B. 两年以内
C. 一年半内
D. 一年内
19. _____是物流的两大支柱。 ()
A. 储存和运输子系统
B. 检验和运输子系统
C. 包装和运输子系统
D. 检验和外贸加工子系统
20. 《海牙规则》的责任基础是 ()
A. 不完全过失责任制
B. 完全过失责任制
C. 过失免责制
D. 共同承担制
21. 《汉堡规则》确定了推定过失与举证责任相结合的 ()
A. 不完全过失责任制
B. 完全过失责任制
C. 过失免责制
D. 共同承担制

2. 试述国际物流的发展趋势。
3. 试述《维斯比规则》相对《海牙规则》的主要修正内容。



参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】 A (P₂)

【解析】 对国际物流的理解分为广义和狭义两个方面。其中,广义的国际物流是指各种形式的物资在国与国之间的流入和流出。

2. 【答案】 A (P₄)

【解析】 国际物流在国内物流基础上增加了不同国家的要素,涉及地域和空间的扩大以及更多的内外因素,增加了国际物流的风险,其复杂性高于国内物流。

3. 【答案】 A (P₂)

【解析】 国际物流的实质是按照国际分工协作的原则,依照国际惯例,利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术,实现货物在国际间的流动和交换,以促进区域经济的发展 and 世界资源的优化配置。

4. 【答案】 D (P₃)

【解析】 国际物流的总目标是为国际贸易和跨国经营服务,使各国物流系统相互“接轨”。即选择最佳的方式和路径,以最低的费用和最小的风险,保质、保量、适时地将货物从某国的供方运到另一国的需方,使国际物流系统整体效益最大。

5. 【答案】 C (P₃)

【解析】 物流本身就是个复杂的系统工程,国际物流增加了不同国家的要素,这不仅仅是地域和空间的简单扩大,而是涉及更多的内外要素,增加了国际物流的风险。这是国际物流高风险性特点的具体体现。

6. 【答案】 B (P₄)

【解析】 目前,美国、欧洲基本实现了物流工具、设施的标准化,如托盘采用 1 000 mm×1 200 mm,集装箱采用统一规格及条码技术等。

7. 【答案】 A (P₅)

【解析】 根据货物跨国运送的特性,可以将国际物流活动划分为国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流。其中,国际商品物流主要是指通过国际贸易实现的交易活动的商品在国际间的移动。

8. 【答案】 C (P₅)

【解析】 根据货物跨国运送的特性,可以将国际物流活动划分为国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流。其中,国际展品物流是指以展览、展示为目的,暂时将商品运入一国境内,待展览结束后再复运出境的物流活动。

9. 【答案】 C (P₆)

【解析】 国际货物运输是国际物流系统的核心,有时就用运输代表物流全体。

10. 【答案】 D (P₆)

【解析】 国内运输段的主要工作包括发运前的准备工作、清车发运、装车和装车后的善后工作。

11. 【答案】 C (P₉)

【解析】 为了在运输过程中便于识别货物和计数,在商品外包装上要刷制一定的包装标志。包装标志主要有运输标志和指示性、警告性标志两种。

12. 【答案】 B (P₉)

【解析】 在外包装上,除唛头外还往往根据商品的性质刷上一些指示性、警告性标志,如小心轻放、请勿用钩、此端向上等。

13. 【答案】 D (P₁₀)

【解析】 收发货的节点是指进出口国内外的各层仓库,如制造仓库、中间商仓库、口岸仓库、国内外中转点仓库以及流通加工配送中心和保税区仓库。

14. 【答案】 B (P₂₁)

【解析】 美国于 1893 年制定了著名的《哈特法》,即《关于船舶航行、提单以及财产运输的某些义务、职责和权利的法案》。

15. 【答案】 C (P₂₃)

【解析】 按照《海牙规则》第九条规定,本规则中所提到的货币单位为金价。因此承运人单位最高赔偿额为 100 金英镑。

16. 【答案】 A (P₂₃)

【解析】 根据《海牙规则》,承运货物若使用岸上起重机装卸,则以货物装船越过船舷为界,即“舷至舷”期间,承运人应对运输货物负责。

17. 【答案】 B (P₂₄)

【解析】 国际海上货物运输中争议最大的问题是《海牙规则》的过失免责条款,《海牙规则》偏袒了船方的利益。

18. 【答案】 D (P₂₅)

【解析】 《海牙规则》有关诉讼时效的规定是,除非从货物交付之日或应交付之日起一年内提起诉讼,承运人和船舶,在任何情况下,都应免除对灭失或损害所负的一切责任。

19. 【答案】 A (P₅)

【解析】 储存和运输子系统,是物流的两大支柱。国际物流通过商品的储存和运输实现其自身的时空效益,满足国际贸易的基本需要。

20. 【答案】 A (P₂₈)

【解析】 《海牙规则》的责任基础是不完全过失责任制,它一方面规定承运人必须对自己的过失负责,另一方面又规定了承运人对航行过失及管船过失的免责条款。

21. 【答案】 B (P₂₈)

【解析】 《汉堡规则》确定了推定过失与举证责任相结合的完全过失责任制。《汉堡规则》较《海牙规则》扩大了承运人的责任。

22. 【答案】 A (P₂₈)

【解析】 《汉堡规则》的赔偿不但高于《海牙规则》，也高于《海牙—维斯比规则》的规定，较之《海牙—维斯比规则》的规定提高了 25%。

23. **【答案】** A (P₃₅)

【解析】 修订《海牙—维斯比规则》的议定书将承运人责任限制的计算单位，由金法郎改为特别提款权。

24. **【答案】** A (P₃₈)

【解析】 自动化的基础是信息化，自动化的核心是机电一体化，自动化的外在表现是无人化，其效果是省力化。

二、多项选择题

1. **【答案】** ABD (P₂)

【解析】 国际物流是组织原材料、在制品、半成品和制成品在国与国之间进行流动和转移的活动。

2. **【答案】** CDE (P₃)

【解析】 国际物流的特点：

- (1) 经营环境存在较大差异。
- (2) 高风险性。
- (3) 物流信息化具有先进性。
- (4) 主要运输方式具有复杂性。
- (5) 国际物流的标准化要求较高。

3. **【答案】** AB (P₅)

【解析】 根据货物在不同的国家之间的流动，可以把国际物流分为进口物流与出口物流。

4. **【答案】** ABC (P₅)

【解析】 根据货物跨国运送到特性，可以将国际物流活动划分为国际商品物流、国际展品物流、国际军火物资、国际邮政物流、国际逆向物流。

5. **【答案】** ADE (P₅₋₉)

【解析】 国际物流系统由外贸商品储存子系统、进出口商品流通加工和检验子系统、国际物流信息子系统、商品包装子系统、进出口商品装卸与搬运子系统、国际货物运输子系统等组成。

6. **【答案】** ABCDE (P₈)

【解析】 流通加工的具体内容包括袋装、定量小包装、贴标签、配送、挑选、混装、刷标记等出口贸易商品服务。

7. **【答案】** ABCDE (P₉)

【解析】 国际物流信息子系统的特点有信息量大、交换频繁，传递量大、时间性强，环节多、点多、线长。

8. **【答案】** ABCD (P₁₅)

【解析】 生产全球化是经济全球化的主要特征。

9. **【答案】** BCDE (P₂₀₋₃₅)

【解析】《海牙规则》《汉堡规则》《维斯比规则》《海牙—维斯比规则》属于国际上通用的国际物流法规。《哈特法》是美国于 1893 年制定的,不具有国际通用性。

10. **【答案】** AD (P₂₀₋₃₅)

【解析】《海牙规则》于 1931 年 6 月 2 日生效;《汉堡规则》于 1992 年 11 月 1 日生效;《维斯比规则》于 1977 年 6 月 23 日生效。

三、名词解释题

1. **【答案】** (P₂)

国际物流是组织原材料、在制品、半成品和制成品在国与国之间进行流动和转移的活动。

2. **【答案】** (P₁₀)

国际物流网络系统是指由多个收发货的“节点”和它们之间的连线所构成的物流抽象网络以及与之相伴随的信息流网络的有机整体。

3. **【答案】** (P₂₃)

承运人的赔偿责任限额是指对承运人不能免责的原因造成的货物灭失或损坏,通过规定单位最高赔偿额的方式,将其赔偿责任限制在一定的范围内。

4. **【答案】** (P₂₀₋₂₂)

《海牙规则》是《统一提单的若干法律规定的国际公约》的简称。它是 1924 年 8 月 25 日在比利时布鲁塞尔由 26 个国家代表出席的外交会议签署的,于 1931 年 6 月 2 日生效。它是海上货物运输中有关提单的最重要的和目前仍被普遍采用的国际公约。

5. **【答案】** (P₃₁)

《维斯比规则》是《修改统一提单若干法律规定的国际公约议定书》的简称,于 1968 年 6 月 23 日通过,自 1977 年 6 月 23 日生效。

6. **【答案】** (P₂₇)

《汉堡规则》是《联合国海上货物运输公约》的简称,于 1978 年通过,自 1992 年 11 月 1 日生效。

7. **【答案】** (P₃₇)

第三方物流就是指在物流渠道中由中间商提供的服务,因此,第三方物流提供者就是一个为外部客户管理、控制和提供物流服务作业的公司,通过一整套物流活动来服务于供应链。

四、简答题

1. **【答案】** (P₃)

- (1)经营环境存在着较大差异;
- (2)高风险性;
- (3)物流信息化具有先进性;
- (4)主要运输方式具有复杂性;
- (5)国际物流的标准化要求较高。

2. **【答案】** (P₁₄)

- (1)可以扩大供应商比价范围,提高采购效率,降低采购成本。
- (2)可以利用汇率变动进一步降低商品的购买成本。

- (3)实现采购过程的公开化和程序化。
- (4)实现生产企业从为库存而采购到为订单而采购。
- (5)实现采购管理向外部资源管理转变。

3. 【答案】 (P₁₈)

随着世界经济的发展和经济全球化的形成,全球化配送的规模也越来越大,全球配送中心需要处理的事务也越来越广泛,从而对国际物流系统提出了更新、更高的要求,主要表现在以下几个方面。

- (1)对国际物流作业质量提出更高的要求;
- (2)对国际物流系统作业效率提出更高的要求;
- (3)对配送商品的安全提出更高的要求。

4. 【答案】 (P₂₆)

《海牙规则》存在的主要问题:

- (1)较多地维护了承运人的利益,在免责条款和最高赔偿责任限额上表现尤为明显,造成在风险分担上的不均衡。
- (2)未考虑集装箱运输形式的需要。
- (3)责任期间的规定欠周密,出现装船前和卸货后两个实际无人负责的空白期间,不利于维护货方的合法权益。
- (4)单位赔偿限额太低,诉讼时效期间过短,适用范围过窄。
- (5)对某些条款的解释未统一,容易引起争议。

5. 【答案】 (P₂₋₃)

国际物流的实质是按照国际分工协作的原则,依照国际惯例,利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术,实现货物在国际间的流动和交换,以促进区域经济的发展 and 世界资源的优化配置。国际物流是国际贸易的一个必然组成部分,各国之间的相互贸易最终都将通过国际物流来实现。

国际物流的总目标是为国际贸易和跨国经营服务,使各国物流系统相互“接轨”。即选择最佳的方式和路径,以最低的费用和最小的风险,保质、保量、适时地将货物从某国的供方运到另一国的需方,使国际物流系统整体效益最大。

6. 【答案】 (P₃₄)

《维斯比规则》第二条规定,每件或每单位的赔偿限额提高到 10 000 金法郎,同时还增加一项以受损货物毛重为标准的计算方法,即每公斤为 30 金法郎,以两者中较高者为准。采用的金法郎仍以金本位为基础,目的在于防止日后法郎纸币贬值带来的实际赔偿限额的下降。

7. 【答案】 (P₂₉)

《汉堡规则》第十二条规定:“托运人对于承运人或实际承运人所遭受的损失或船舶遭受的损坏不负赔偿责任。除非这种损失或损坏是由于托运人、托运人的雇用人或代理人的过失或疏忽所造成的。”这意味着托运人的责任也是过失责任。但托运人的责任与承运人的责任不同之处在于承运人的责任中,举证由承运人负责,而托运人的责任中,托运人不负举证责任。

8. 【答案】 (P₁₇)

在国际消费需求多变的今天,由于国际市场需求的不确定性,为了降低经营风险,国际用户的订货规模呈现小批量化,对商品供应的及时性、准确性要求越来越高。企业之间的竞争不再仅仅局限于质量、价格等方面,而是已经扩展到物流服务等无形手段的竞争,国际配送中心正是顺应了这一趋势。作为国际物流节点,它能更接近目标顾客、接近国际市场,将市场的需求及时反馈到生产企业。国际配送中心减少了流通过程的中间环节,提高了企业对客户需求的快速反应能力。因此,配送的全球化扩大了企业产品的销售空间,扩大了企业的生产销售规模,使企业实现了更大的利益。

全球化配送是国际物流领域一种以社会分工为基础的,综合性、完善化和现代化的送货活动。全球化配送从本质上讲是送货,但由于这项物流活动涉及的范围非常广泛,与国内配送或区域性配送相比较而言,全球化配送给企业带来更大的效益,也带来更大的管理上的困难。对跨国公司来说,组织全球化配送活动是一件非常重要的物流作业。

9. 【答案】 (P₂₂)

《海牙规则》共有十六条,其中第一至第十条是公约的实质性条款,它规定了承运人的最低限度的义务,最大限度的权利,诉讼时效等;第十一至十六条是有关公约的批准、加入和修改的程序性条款。其实质性条款的主要内容包括以下几个方面。

- (1) 承运人最低限度的义务。
- (2) 承运人运输货物的责任期间。
- (3) 承运人的赔偿责任限额。
- (4) 承运人的免责。
- (5) 索赔与诉讼时效。
- (6) 托运人的义务和责任。
- (7) 运输合同无效条款。
- (8) 适用范围。

10. 【答案】 (P₈)

流通加工与检验是随着科技进步,特别是物流业的发展而不断发展的。它是具有一定特殊意义的物流形式。流通加工与检验是为了促进销售,提高物流效率和物资利用率以及为保证产品的质量而采取的,能使物资或商品发生一定的物理和化学以及形状变化的加工过程,以保证进出口商品质量达到要求。出口商品的加工业,其重要作用是使商品更好地满足消费者的需要,不断地扩大出口;同时也是充分利用本国劳动力和部分加工能力,扩大就业机会的重要途径。

11. 【答案】 (P₁₁)

从结构流程图上看,物流网络与信息网络颇为相似,都是由节点和连线组成的。

两者最主要的差别在于商品/物资的流向与商品的分配、进出口路线不同。物流网络中的商品朝最终的外国消费者方向移动,而信息网络的方向大多与商品进出口分配通路方向相反,即朝商品货源地方向移动,实施其反馈功能。从流向来讲,信息流具有双向反馈的特点。

12. 【答案】 (P₃₀)

《汉堡规则》延长了《海牙规则》所规定的索赔通知时间,规定收货人可在收到货物后的第 1 个工作日将货物索赔通知送交承运人或其代理人,当货物灭失或损害不明显时,收货人可在收到货物后的 15 天内送交索赔通知。同时还规定,对货物迟延交付造成的损失,收货人应在收货后的 60 天内提交书面索赔通知。

关于诉讼时效,《汉堡规则》第二十条第一款规定:“按照本公约有关运输货物的任何诉讼,如果在两年内没有提出司法或仲裁程序,即失去时效。”第四款规定,“被要求赔偿的人,可以在时效期限内任何时间,向索赔人提出书面声明,延长时效期限,还可以再一次或多次声明再度延长该期限。”可见,《汉堡规则》与《海牙规则》和《维斯比规则》的有关规定相比,索赔和诉讼时效期间既作了延长,又体现了其更为灵活的特点。

13. 【答案】 (P₂₄)

- (1) 不可抗力或承运人无法控制的免责事项;
- (2) 货方的行为或过失的免责事项;
- (3) 特殊免责条款;
- (4) 承运人免责条款的第十六项:“不是由于承运人的实际过失或私谋,或是承运人的代理人或雇用人员的过失疏忽所引起的其他任何原因。”

五、论述题

1. 【答案】 (P₁₁₋₁₂)

在国际物流网络规划设计中应明确的中心问题:

- (1) 确定进出口货源点(或货源基地)和消费者的位置、各层级仓库及中间商批发点和零售点的位置、规模和数量,从而确定国际物流网络系统的合理布局。
- (2) 在合理布局国际物流网络系统的前提下,确定国际商品由卖方向买方实体流动的方向、规模、数量,确定国际贸易的贸易量、贸易过程的重大战略、进出口货物的卖出和买进的流程、流向、物流费用、国家贸易经营效益等。

国际物流网络合理化措施:

- (1) 合理选择和布局国内、外物流网点,扩大国际贸易的范围、规模,以达到费用省、服务好、信誉高、效益高、创汇多的物流总体目标。
- (2) 采用先进的运输方式、运输工具和运输设施,加速进出口货物的流转。
- (3) 减少出口商品的在途积压,如进货在途、销售在途、结算在途等积压现象,以节省时间,加速商品和资金的周转。
- (4) 改进运输路线,减少同向、迂回运输。
- (5) 改进包装,增大技术装载量,多装载货物,减少损耗。
- (6) 改进港口装卸作业,有条件要扩建港口设施,合理利用泊位与船舶的停靠时间,尽力减少港口杂费,吸引更多的买卖双方入港。
- (7) 改进海运配载,避免空仓或船货不相适应的状况。
- (8) 考虑国内物流运输段,在出口时要尽量做到就地、就近收购,就地加工,就地包装,就地检验,直接出口,即采用“四就一直”的物流策略。

2. 【答案】 (P₃₆)

(1)物流企业向集约化与协同化方向发展。

① 世界范围内各行业企业间的联合与并购,推动国际物流业向全球化方向发展。

② 物流企业间战略联盟的形成。由于国际物流的复杂性,对物流企业而言,单靠自身实力很难实现低成本、高质量的服务,只有通过结盟应付市场波动压力。

(2)物流服务的优质化与全球化趋势日益明显。构建合同导向的个性化服务体系将成为企业获取竞争优势的关键。当前社会和客户对物流服务的要求越来越高,客户选择物流不仅注重成本,更注重物流服务的质量,物流服务的优质化和全球化是物流今后发展的重要趋势。

(3)第三方物流快速发展并且在物流产业中逐渐占据主导地位。第三方物流根据客户的不同需要,通过提供各具特色的物流服务取得成功。全世界的第三方物流市场具有潜力大、渐进性和高增长率的特征,这种状况将使第三方物流企业拥有大量的客户。

(4)绿色物流是国际物流发展的又一趋势。绿色物流包括对物流系统污染进行控制,即在物流系统和物流活动的规划与决策中尽量采用对环境污染少的方案。

(5)物流产业将向多元化方向发展。随着电子商务、网络技术以及物流全球化的迅速发展,广义的区域物流与企业物流通过上、下游的延伸与拓展,呈现相互融合的趋势。

此外,国际物流还向信息化、自动化、网络化、智能化和柔性化的趋势发展。

3. 【答案】 (P₃₂)

(1)扩大了规则的适用范围。《海牙规则》适用于任何缔约国所签发的一切提单。《维斯比规则》规定的适用范围具体包括以下内容。① 在缔约国签发提单;② 货物在一个缔约国的港口起运;③ 提单载明或为提单证明的运输合同规定,该合同受公约的各项规则或者使其生效的任何一个国家的立法所约束,不论承运人、托运人、收货人或任何其他有关人员的国籍如何。

(2)明确了提单的证据效力。《海牙规则》规定,承运人向托运人签发提单,是承运人收到该提单中所载货物的初步证据。《维斯比规则》规定,当提单转移给善意的第三方时,与此相反的证据不予采用。进一步加强了提单的证据效力,从而维护了善意第三方的合法权益。

(3)强调了承运人及其受雇人员的责任限制。《海牙规则》中仅规定了承运人的免责和责任限制。《维斯比规则》规定,如果诉讼是对承运人的受雇人员或代理人(该受雇人员或代理人不是独立订约人)所提起,该受雇人员或代理人也有权援引《海牙规则》规定的承运人的各项抗辩和责任限制的规定,从而扩大了适用免责条款的主体。

(4)提高了承运人对货物损害赔偿的限额。《海牙规则》规定承运人单位最高赔偿额为 100 金英镑。《维斯比规则》规定,每件或每个单位的赔偿额提高到 10 000 金法郎,同时还增加一项以受损货物毛重为标准的计算方法,即每公斤为 30 金法郎,以两者中较高者为准。

(5)增加了“集装箱条款”。《海牙规则》中没有关于集装箱运输的规定。《维斯比规则》增加了“集装箱条款”,要求货主必须在提单上注明集装箱内所装的货物的件数。如果提单上载明在集装箱内的货物包数或件数,计算责任限制的单位就按提单上所列的件数为准;否则,将 1 个集装箱或 1 个托盘视为 1 件货物。

(6)诉讼时效的延长。《海牙规则》规定,货物灭失或损害的诉讼时效为 1 年,从交付货物或应当交付货物之日起算。《维斯比规则》补充规定,诉讼事由发生后,只要双方当事人同意,这一期限可以延长,明确了诉讼时效可经双方当事人协议延长的规定。