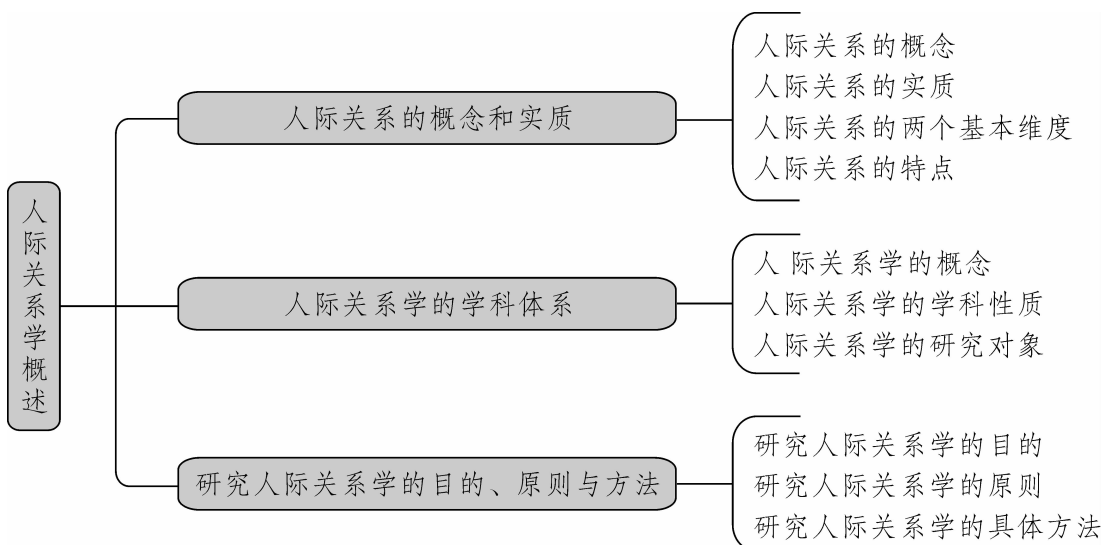


第一章

人际关系学概述



教材知识架构



本章考纲解读

本章作为人际关系学的概述,首先探讨什么是人际关系,通过本章教学帮助学生了解什么是人际关系,什么是人际关系学;熟悉和把握人际关系的实质和特点,人际关系学的学科体系,人际关系学的研究对象,以及研究人际关系学的目的、原则与方法等。



考点考频分析

序号	考点	题号	题型	分值	再考率
1	人际关系学的 概念与实质	2010年1月第1题	单选	1	★★★★★
		2010年10月第31题	简答	5	
		2010年1月第26题	名词解释	3	
		2012年1月第2题	单选	1	

续表

序号	考点	题号	题型	分值	再考率
	人际关系学的 概念与实质	2012年10月第2题 2013年10月第2题 2014年4月第2题 2014年10月第5题	单选 单选 单选 单选	1 1 1 1	★★★★★
2	人际关系的特点	2011年1月第1题 2013年1月第2题 2013年10月第3题 2013年10月第4题 2014年4月第3题 2014年4月第22题 2014年4月第4题	单选 单选 单选 单选 单选 多选 单选	1 1 1 1 1 2 1	★★★★★
3	研究人际关系的原则	2010年10月第1题	单选	1	★★
4	研究人际关系学的 具体方法	2011年10月第30题 2012年1月第26题 2012年10月第26题 2013年1月第1题 2013年1月第26题 2013年10月第27题 2014年4月第5题 2014年4月第6题	名词解释 名词解释 名词解释 单选 名词解释 名词解释 单选 单选	3 3 3 1 3 3 1 1	★★★★★



重难点知识串讲

考点 1: 人际关系的概念和实质(P₃)

人际关系是人与人之间,在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。

人际关系(除与生俱来的血缘、亲缘、地缘关系外)是在人际交往中建立起来的,人际交往是人的本质的表现,是人的本性的要求。而人际交往的前提和基础是满足人的物质需求和精神需求。利益是人际关系的实质。

(一) 人际关系的建立受利益的驱使

(二) 利益是建立人际关系的基础

- (1) 利益是生产关系的基础。
- (2) 利益是政治关系的基础。
- (3) 利益是法律关系的基础。
- (4) 利益是道德关系的基础。



(三)利益对人际关系的性质起决定作用

真题链接

1. (2010年1月第1题)单项选择题:人际关系的实质是 ()
A. 血缘关系 B. 利益关系 C. 亲缘关系 D. 地缘关系

【答案】 B (P₅)

【解析】 人际关系的实质是利益关系。

2. (2010年10月第31题)简答题:简述人际关系的实质。

【答案】 (P_{5~7}) 利益是人际关系的实质。

(1)人际关系的建立受利益的驱使。

(2)利益是建立人际关系的基础。

(3)利益对人际关系的性质起决定作用。

3. (2010年1月第26题)名词解释:人际关系

【答案】 (P₄) 人际关系是人与人之间,在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。

4. (2012年1月第2题)单项选择题:对人际关系的了解和把握,要从 ()

A. 揭示人际关系的概念开始 B. 揭示人际关系的两个基本维度开始
C. 揭示人际关系的实质开始 D. 揭示人际关系的特点开始

【答案】 C (P₅)

【解析】 对人际关系的了解和把握,要从揭示人际关系的实质开始。

5. (2012年10月第2题)单项选择题:以血缘关系为例,如果父母不养育未成年子女,或子女不赡养年迈体弱的父母,就可能被某一方或相关机构提起诉讼。这表明 ()

A. 利益是生产关系的基础 B. 利益是政治关系的基础
C. 利益是法律关系的基础 D. 利益是道德关系的基础

【答案】 D (P₆)

【解析】 利益是道德关系的基础,以血缘关系为例,如果父母不养育未成年子女,或子女不赡养年迈体弱的父母,就可能被某一方或相关机构提起诉讼。

6. (2013年10月第2题)单项选择题:“利益是建立人际关系的基础”指的是 ()

A. 血缘关系 B. 生产关系
C. 亲缘关系 D. 地缘关系

【答案】 B (P₅)

【解析】 “利益是建立人际关系的基础”指的是生产关系。

7. (2014年4月第2题)单项选择题:对人际关系的性质起决定作用的是 ()

A. 血缘关系 B. 亲缘关系 C. 地缘关系 D. 利益关系

【答案】 D (P₇)

【解析】 对人际关系的性质起决定作用的是利益关系。

8. (2014年10月第5题)单项选择题:在人类社会中最普遍、最常见的一种关系是 ()
 A. 心理关系 B. 竞争关系 C. 人际关系 D. 血缘关系

【答案】 C (P₄)

【解析】 人际关系是人类社会中最普遍、最常见的一种关系。

考点 2: 人际关系的特点(P₈)

(一) 社会性

人的社会性正是人际关系的本质属性。

(二) 历史性

人际关系的历史性特点体现在人际关系是随着社会的发展而发展变化的。

(三) 客观性

人际关系的客观性特点体现在以下几个方面:

- (1) 人际关系是客观存在的社会现象。
- (2) 人际关系的形成和发展规律具有客观性。
- (3) 人际关系的功能具有客观性。

(四) 情感性

(五) 复杂性

(六) 变动性

人际交往的双方都是能动的主体, 人际关系随着交往主体态度的变动而变动。
 如亲密→疏远→对立; 和睦→矛盾→分居→离异。

(七) 网际关系新特点

网际关系具有许多新特点, 如多维性、全球性、虚拟性、不确定性、非中心化等。

真 题 链 接

1. (2011年1月第1题)单项选择题: 人类处于原始社会阶段时, 人与人之间是平等相处的, 到了封建社会阶段, 等级森严, 原有的平等关系被打破, 取而代之的是等级关系。现代社会提倡人人平等, 提倡民主, 人与人之间的关系都是以平等为基础的。这反映的是 ()

- A. 人际关系特点的社会性 B. 人际关系特点的历史性
- C. 人际关系特点的复杂性 D. 人际关系特点的变动性

【答案】 B (P₈)

【解析】 人类处于原始社会阶段时, 人与人之间是平等相处的, 到了封建社会阶段, 等级森严, 原有的平等关系被打破, 取而代之的是等级关系。现代社会提倡人人平等, 提倡民主, 人与人之间的关系都是以平等为基础的。这反映的是人际关系特点的历史性。

2. (2013年1月第2题)单项选择题:不属于人际关系社会性表现的是 ()

- A. 人们是在赖以生存的劳动中结成了相互依存的关系
- B. 人们是运用在劳动中产生发展起来的语言系统进行交往的
- C. 人际关系在现代化社会体现得更明显、更强化
- D. 人际关系是随着社会的发展而发展变化的

【答案】 D (P₈)

【解析】 人际关系社会性的表现:人们是在赖以生存的劳动中结成了相互依存的关系;人们是运用在劳动中产生发展起来的语言系统进行交往的;人际关系在现代化社会体现得更明显、更强化。

3. (2013年10月第3题)单项选择题:人际关系的特点,体现为“随着社会的发展而发展变化”的是 ()

- A. 人际关系的历史性
- B. 人际关系的客观性
- C. 人际关系的社会性
- D. 人际关系的情感性

【答案】 A (P₈)

【解析】 人际关系的历史性是人际关系的特点,体现为“随着社会的发展而发展变化”。

4. (2013年10月第4题)单项选择题:人际关系是在“人”的生产的基础上形成的。指的是 ()

- A. 人际关系的确立条件具有客观性
- B. 人际关系的发展规律具有客观性
- C. 人际关系的功能具有客观性
- D. 人际关系的形成具有客观性

【答案】 D (P₉)

【解析】 人际关系是在“人”的生产的基础上形成的,指的是人际关系的形成具有客观性。

5. (2014年4月第3题)单项选择题:人际关系的本质属性是 ()

- A. 人际关系的历史性
- B. 人际关系的客观性
- C. 人际关系的社会性
- D. 人际关系的情感性

【答案】 C (P₈)

【解析】 人际关系的本质属性是人际关系的社会性。

6. (2014年4月第22题)多项选择题:以下关于人际关系特点的描述正确的有 ()

- A. 人际关系具有社会性
- B. 人际关系具有历史性
- C. 人际关系具有客观性
- D. 人际关系具有复杂性
- E. 人际关系具有变动性

【答案】 ABCDE (P₈)

【解析】 人际关系特点包括:人际关系具有社会性,人际关系具有历史性,人际关系具有客观性,人际关系具有复杂性,人际关系具有变动性。

7. (2014年4月第4题)单项选择题:原本和谐的夫妻关系由于某种因素的影响导致由和谐→矛盾→分居→离异的变化。这种情形属于 ()

- A. 人际关系的复杂性特点的表现 B. 人际关系的变动性特点的表现
C. 人际关系的情感性特点的表现 D. 网际关系的新特点的表现

【答案】 B (P₁₂)

【解析】 原本和谐的夫妻关系由于某种因素的影响导致由和谐→矛盾→分居→离异的变化。这种情形属于人际关系的变动性特点的表现。

考点 3: 研究人际关系学的原则(P₂₁)

- (一) 系统性原则
(二) 客观性原则
(三) 发展性原则
(四) 统一性原则



真题链接

(2010年10月第1题)单项选择题:人际关系学的研究原则,即方法论原则是 ()

- A. 系统性原则,客观性原则,发展性原则,统一性原则
B. 平等原则,诚信原则,礼貌原则,互利原则
C. 人道原则,择善原则,适度原则,相容原则
D. 积极原则,理解原则,自律原则,实践原则

【答案】 A (P_{21~23})

【解析】 人际关系学的研究原则,是系统性原则,客观性原则,发展性原则,统一性原则。

考点 4: 研究人际关系学的具体方法(P₂₄)

(一) 文献法

所谓文献法,指的是根据特定的研究目的或课题,通过查阅图书资料等获取相关信息,从而全面、广泛、系统地了解所要研究问题的一种方法。

(二) 观察法

所谓观察法,是指研究者通过感官,对被调查对象进行观察和记录,从而获得资料的一种方法。观察法在运用过程中有严格的要求。

(三) 实验法

所谓实验法,指的是通过有目的地控制某些条件,观察和研究被试对象的活动情况和变化情况。

(四) 社会调查法

所谓社会调查法,是指通过直接向被调查对象提问而获取信息的方法。具体的调查方法

有:普遍调查、抽样调查、典型调查和个案调查等。

(五)社会测量法

所谓社会测量法,是指通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法。

(六)统计法

所谓统计法,是指对经由研究者调查、访问、测量而获得的数据进行统计分析的方法。

(七)人际关系评估法

(1)社会测量法。

(2)参照测量法。

(3)人物推定法。

(4)自然观察评估法。

(5)心理测评法。

真题链接

1. (2011年10月第30题)名词解释:社会调查法

【答案】 (P₂₆) 所谓社会调查法,是指通过直接向被调查对象提问而获取信息的方法。具体的调查方法有:普遍调查、抽样调查、典型调查和个案调查等。

2. (2012年1月第26题)名词解释:实验法

【答案】 (P₂₅) 所谓实验法,指的是通过有目的地控制某些条件,观察和研究被试对象的活动情况和变化情况。

3. (2012年10月第26题)名词解释:社会测量法

【答案】 (P₂₆) 所谓社会测量法,是指通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法。

4. (2013年1月第1题)单项选择题:社会测量法的创立者是 ()

- A. 美国行为主义心理学家斯金纳 B. 前苏联心理学家彼得洛夫斯基
C. 美国心理学家莫雷诺 D. 美国心理学家班都拉

【答案】 C (P₂₆)

【解析】 社会测量法的创立者是美国心理学家莫雷诺。

5. (2013年1月第26题)名词解释:文献法

【答案】 (P₂₄) 所谓文献法,指的是根据特定的研究目的或课题,通过查阅图书资料等获取相关信息,从而全面、广泛、系统地了解所要研究问题的一种方法。

6. (2013年10月第27题)名词解释:统计法

【答案】 (P₂₇) 所谓统计法,是指对经由研究者调查、访问、测量而获得的数据进行统计分析的方法。

7. (2014年4月第5题)单项选择题:下列既是研究人际关系的一种方法,又是评估人际关系的方法是 ()

- A. 社会测量法 B. 社会调查法 C. 人物推定法 D. 统计法

【答案】 A (P₂₇)

【解析】 社会测量法既是研究人际关系的一种方法,又是评估人际关系的方法。

8. (2014年4月第6题)单项选择题:所谓观察法,是指研究者通过感官,对被调查对象进行观察和记录,从而获得资料的一种方法。在以下研究方法中实际上也属于一种观察法的是 ()

- A. 文献法 B. 实验法 C. 参照测量法 D. 社会调查法

【答案】 B (P₂₆)

【解析】 所谓观察法,是指研究者通过感官,对被调查对象进行观察和记录,从而获得资料的一种方法。实验法实际上也属于一种观察法。



知识强化训练

一、单项选择题

- 人类社会中最普遍、最常见的一种关系是 ()
A. 心理关系 B. 血缘关系 C. 竞争关系 D. 人际关系
- 下列属于人际关系的特点的是 ()
A. 人文性 B. 社会性 C. 主观性 D. 现实性
- 人类最基本的关系是 ()
A. 血缘关系 B. 地缘关系 C. 竞争关系 D. 生产关系
- 首次提出人际关系学说的人是 ()
A. 戈夫曼 B. 卡耐基 C. 马斯洛 D. 梅奥
- 建立人际关系的基础是 ()
A. 血缘 B. 地缘 C. 利益 D. 合作
- 实事求是原则即 ()
A. 系统性原则 B. 客观性原则
C. 发展性原则 D. 统一性原则
- 学习和掌握协调人际关系原则的重要性主要表现在 ()
A. 漠视对方 B. 相互冷淡
C. 疏远对方 D. 增强自信
- 心理学界认为,提出社会测量法的是 ()
A. 梅奥 B. 马斯洛 C. 卡耐基 D. 莫里诺
- 以感光材料为载体的文献属于 ()
A. 印刷型 B. 缩微型 C. 声像型 D. 机读型
- 以计算机、电子出版物为载体的文献属于 ()
A. 印刷型 B. 缩微型 C. 声像型 D. 机读型

11. 提出参照测量法的是 ()
- A 卡耐基 B 马斯洛 C 莫里诺 D 彼得罗夫斯基

二、多项选择题

1. 人际关系的特点包括 ()
- A. 客观性 B. 情感性
C. 社会性 D. 历史性
E. 复杂性
2. 人际关系中两个最基本的维度是 ()
- A. 远近 B. 高低
C. 亲疏 D. 大小
E. 尊卑
3. 从文献载体的性质可将文献分为 ()
- A. 印刷型 B. 缩微型
C. 机读型 D. 声像型
E. 实物型
4. 人际关系评估方法主要包括 ()
- A. 社会测量法 B. 参照测量法
C. 人物推定法 D. 心理测评法
E. 自然观察评估法
5. 社会调查法包括 ()
- A. 个案调查 B. 普遍调查
C. 实地调查 D. 抽样调查
E. 典型调查
6. 网络关系的新特点包括 ()
- A. 多维性 B. 全球性
C. 虚拟性 D. 不确定性
E. 非中心化

三、名词解释题

1. 网际关系
2. 观察法
3. 心理测评法

四、简答题

1. 简述文献的主要收集方法。
2. 如何在研究人际关系学时做到坚持发展性原则?
3. 为什么说利益是建立人际关系的基础?
4. 简述在坚持客观性原则时应注意的问题。

五、论述题

1. 试述研究人际关系学的理论目的。

2. 试述人际关系学的研究对象。



参考答案及解析

一、单项选择题

1.【答案】 D (P₄)

【解析】 人类社会中最普遍、最常见的一种关系是人际关系。

2.【答案】 B (P₈)

【解析】 人际关系的特点有:社会性、历史性、客观性、情感性、复杂性、变动性、网际关系新特点。

3.【答案】 D (P₅)

【解析】 人类最基本的关系是生产关系。

4.【答案】 D (P₁₄)

【解析】 直到 20 世纪 20 年代后期,美国心理学家梅奥等学者通过“霍桑实验”的研究,提出了人际关系学说。

5.【答案】 C (P₅)

【解析】 建立人际关系的基础是利益。

6.【答案】 B (P₂₂)

【解析】 实事求是原则即客观性原则。

7.【答案】 D (P₁₈)

【解析】 学习和掌握协调人际关系原则的重要性主要表现在增强自信。

8.【答案】 D (P₂₆)

【解析】 心理学界认为,提出社会测量法的是莫里诺。

9.【答案】 B (P₂₄)

【解析】 以感光材料为载体的文献属于缩微型。

10.【答案】 D (P₂₄)

【解析】 以计算机、电子出版物为载体的文献属于机读型。

11.【答案】 D (P₂₈)

【解析】 提出参照测量法的是彼得罗夫斯基。

二、多项选择题

1.【答案】 ABCDE (P₈)

【解析】 人际关系的特点包括:社会性、历史性、客观性、情感性、复杂性、变动性、网际关系新特点。

2.【答案】 CE (P₇)

【解析】 人际关系中两个最基本的维度是亲疏和尊卑。

3.【答案】 ABCDE (P₂₄)

【解析】 从文献载体的性质可将文献分为印刷型、缩微型、机读型、声像型、实物型。

4.【答案】 ABCDE (P_{27~28})

【解析】 人际关系评估方法主要包括：社会测量法、参照测量法、人物推定法、心理测评法、自然观察评估法。

5. **【答案】** ABDE (P₂₆)

【解析】 社会调查法包括：个案调查、普遍调查、抽样调查、典型调查。

6. **【答案】** ABCDE (P₁₃)

【解析】 网络关系的新特点包括：多维性、全球性、虚拟性、不确定性、非中心化。

三、名词解释题

1. **【答案】** (P₁₃) 网际关系是以网络和数字信息为中介，在超文本多媒体链接中实现的人—机—人互动基础上形成的人际关系。

2. **【答案】** (P₂₅) 所谓观察法，指的是研究者通过感官，对被调查对象进行观察和记录，从而获得资料的一种方法。

3. **【答案】** (P₂₈) 心理测评法是运用心理测试，评估人际关系状况。

四、简答题

1. **【答案】** (P₂₄) 对文献的收集方法主要有：

- (1) 查阅文献目录及索引。
- (2) 专家、信息管理员咨询法。
- (3) 网上查询。
- (4) 抄录与复印。

2. **【答案】** (P₂₂) (1) 在研究历史进程中，要了解不同时期、不同年代、不同阶段人际关系形态的历史演变状况，探寻人际关系发生、发展、变化的轨迹。(2) 就个体而言，不同年龄段的人际关系状况会有很大变化。我们需要从微观的角度观察、研究这种变化，以揭示和掌握人从出生到少年、青年、中年、老年一生中人际关系发展变化的规律。(3) 人际关系的形成和建立受多种因素的影响，主观、客观，内在、外在，这些影响因素无一不是处在变化之中的。我们要用变化发展的眼光分析相关影响因素的变化是如何使人际关系发生变化的，从中发现可循的规律。(4) 人类对人际关系的认识也有一个发展过程，需要用发展的观点分析探讨。(5) 坚持发展性原则还要求我们立足现实，面向未来，预测发展趋势，揭示发展规律以引导人们的人际关系向正确的方向发展。

3. **【答案】** (P₅) 除血缘、亲缘、地缘关系外，人际关系建立的基础是利益。

(1) 利益是生产关系的基础。人类最基本的关系——生产关系，实质上是一种利益关系。人类之所以结成生产关系，是为了满足人类自身最大的利益需求，即生存、发展的需求。

(2) 利益是政治关系的基础。在阶级对抗的社会，敌对阶级之间总是存在利益矛盾和利益冲突。敌对阶级的斗争也是围绕着利益展开的。在阶级对抗的社会里，统治阶级极力维护既得利益，而被统治阶级则极力为获得本阶级利益奋起抗争。在消除了阶级对抗的社会里，维护广大人民群众的利益成为国家政治机构工作的重点。我们的党和政府还提出要坚持立党为公、执政为民。利益关系决定了政治关系，要始终把群众的利益放在第一位。

(3) 利益是法律关系的基础。法律是由立法机关制定，国家政权保证执行的行为规则。法律的建立就是为统治阶级利益服务的。我国的法律，是为广大人民群众利益服务的。凡利用法律手段解决的问题，无一不是涉及利益关系的问题。

(4)利益是道德关系的基础。道德是一定经济关系的产物。道德既是一定阶级、集团的利益需要,也是为其利益服务的。封建社会的伦理道德,是为封建社会统治阶级利益服务的。资本主义的伦理道德,是为资产阶级利益服务的。社会主义的伦理道德,是为维护广大人民群众的利益服务的。

- 4.【答案】(P₂₂) 坚持客观性原则应注意以下几个方面:(1)尊重事实,不主观片面,对人际关系问题的分析、判断不依自己的主观意志为转移。(2)在研究、探讨人际关系成败案例时,要实事求是,不偏听、偏信或人云亦云,要以客观事实为依据。(3)研究结果或结论,要经得起实践的检验,对大众起到正确的、科学的、客观的、有益的指导作用。(4)对人际交往规律的揭示,要真实客观。规律要真正能指导实践。

五、论述题

- 1.【答案】(P₁₈) (1)建立一门独立的、系统的、完善的学科体系。人际关系是客观存在的,是随着人类的产生而产生的。人际关系一直受到人们特别是学者的关注。如何正确地认识人际关系,如何科学地把握人际关系的实质、特点及其发展规律,这是人们关注的重点。为了对人际关系做深入地探究,建立一门独立的、系统的、完善的、新兴的人际关系学科体系成了历史的必然。而这正是研究人际关系学的目的。

(2)为人们的人际交往提供科学的理论指导。社会的日益开放,随着互联网的出现,全球范围内的人际交往日益频繁也日益复杂,人们的人际交往仅凭从生活经验中学习已远远不够,必须要依靠科学的理论指导。研究人际关系学,就可以为人们提供有益的理论指导。同时,也为人们深入分析人际关系的种种表现、行为、心理及探讨形成因素等提供理论依据。

(3)有助于分析和研究人际关系学与相关学科的联系与区别。通过对人际关系学的研究,可以深刻揭示人际关系的本质特征,可以准确把握人际关系学的学科性质。这样就有助于分析和研究人际关系学与相关、相近学科的联系与区别。

(4)有助于从理论上划清人际关系学与庸俗关系学的界线。我们研究的人际关系学是一种正常的社会关系网。我们研究它是要丰富人们的社会生活,端正社会风气。而庸俗关系学是一种毒性关系网,不仅破坏了正常的社会生活,还败坏了党风、民风和社会风气,是一种社会公害。对庸俗关系学应该全党共讨之,全民共诛之。通过对人际关系学的深入研究有助于我们从理论上划清两者的界线。

- 2.【答案】(P₁₆) (1)人际关系的主要理论包括:马克思的社会交往理论;人群关系和人际需要理论;角色、戏剧和交换理论;相互作用和认识平衡理论等。

(2)人际关系的形成与发展。人际关系是伴随着人类的产生和发展而产生发展的。自从有了人类便有了人际关系。这就是说,人际关系的产生和人类历史一样古老。人际交往是人类的本能,人际关系是人类特有的社会现象。人类只有在相互交往中才能创建并享有物质文明,也只有相互交往中才能创建并享受精神文明,人类只有在相互交往中才能生存。

作为人际的交往关系,人际关系早就存在,而作为一门学科的人际关系学却是一门现代新兴学科。对人际关系产生、发展的历史研究以及对形成人际关系的条件的研究,将有助于我们深刻认识随着社会的发展,人际关系对人类的影响,有助于我们探寻人际关系的客观规律,了解和预测人际关系的发展趋势。

(3)人际关系的结构与功能。人际关系不仅有自身独特的结构,也有其在运动过程中显示出

来的作用和影响。人际关系功能的发挥受人际关系结构的影响。要发挥人际关系的积极功能就要构建良好的人际关系结构。研究内容主要包括人际关系的构成要素：构成人际关系的显性要素、隐性要素；人际关系的功能，如促进个体社会化、交流情感、有利于自我完善、有益于身心健康、优化社会环境、强化整体效应等。

(4)人际关系的类型。当我们从不同的视角或依据不同的标准来分析人际关系时，可将人际关系划分为不同的类型。如按内容划分，有经济关系、政治关系、道德关系、法律关系、宗教关系等。按纽带划分，有血缘关系、地缘关系、业缘关系、趣缘关系等。按其他形式划分，有不同性质的关系、不同特征的关系、不同倾向的关系、不同程度的关系等。我们对不同类型的人际关系应有深入的了解。

(5)影响人际关系的主要因素。人际关系的建立受诸多因素的影响，受各种条件的制约，我们要研究和探讨人际关系受哪些因素的影响，其影响方式和影响程度如何，通过深入分析，依据不同情况创造和改善条件，使其有利于良好的人际关系的形成和发展。

具体的研究内容有：影响人际关系的内在因素分析，如生理因素、心理因素、作为交往主体自身的社会因素等。影响人际关系的外在因素，如自然环境因素、空间距离因素、习俗礼仪因素、道德规范因素、价值观念因素、法律法规因素、社会群体因素等。

(6)协调人际关系的原则。在现实生活中，有的人善结良缘、善交良友，能与领导、同事、同学、亲友和睦相处。而有的人却拒人于千里之外，与人关系淡漠、孤独疏远，不能与人和睦相处。究其原因，除了个体性格、气质差异外，没有把握人际关系的协调原则，没有掌握人际关系的交往技法也是重要原因。

协调人际关系最重要的原则主要有：平等原则、诚信原则、礼貌原则、互利原则、人道原则、择善原则、适度原则、相容原则、积极原则、理解原则、自律原则等。除了把握人际交往的原则外，还应掌握一些技巧和方法。

(7)人际交往的心理障碍及其调适技法。在人际交往中，有些人由于种种原因会产生各种各样的心理障碍，如羞怯心理、自卑心理、嫉妒心理、自傲心理、自私心理、猜疑心理、孤僻心理、报复心理等。这些心理障碍会阻碍我们与他人正常的交往。对这些心理障碍如何消除与调适，也是我们研究的重要内容。

(8)完善主体、影响客体的技法，协调人际关系的技法。从实践的角度，我们要研究协调人际关系的各种技法，主要包括：完善主体、影响客体的技法；基本人际关系的调适技法；特殊人际关系的交往技法等。

(9)人际关系的研究方法和评估方法。人际关系学属于社会科学，社会科学的一般研究方法适用于人际关系学的研究，如文献法、观察法、实验法、调查法、社会测量法、统计法等。人际关系评估方法主要有：社会测量法、参照测量法、人物测定法、自然观察评估法、心理测评法等。