

# 项目 1 办公自动化新理念



## 技能要点

- 办公自动化概述
- 办公硬件知识
- 计算机的基本使用方法



## 项目导读

办公自动化(Office Automation, OA)是将现代化办公和计算机网络功能结合起来的一种新型的办公方式,是当前新技术革命中一个非常活跃和具有很强生命力的技术应用领域,是信息化社会的产物。

计算机的诞生和发展促进了人类社会的进步和繁荣,作为信息科学的载体和核心,计算机科学在知识时代扮演了重要的角色。在行政机关、企事业单位工作中,是采用 Internet/Intranet 技术,基于工作流的概念,以计算机为中心,采用一系列现代化的办公设备和先进的通信技术,广泛、全面、迅速地收集、整理、加工、存储和使用信息,使企业内部人员方便快捷地共享信息,高效地协同工作;改变过去复杂、低效的手工办公方式,为科学管理和决策服务,从而达到提高行政效率的目的。一个企业实现办公自动化的程度也是衡量其实现现代化管理的标准。

## 任务 1 办公自动化概述

### 一、办公自动化的定义

我国专家在第一次全国办公自动化规划讨论会上提出办公自动化的定义为:利用先进



的科学技术,使部分办公业务活动物化于人以外的各种现代化办公设备中,由人与技术设备构成服务于某种办公业务目的的人—机信息处理系统。

通常办公室的业务,主要是进行大量文件的处理,起草文件、通知、各种业务文本,接受外来文件存档,查询本部门文件和外来文件,产生文件复件等。所以,采用计算机文字处理技术生产各种文档,存储各种文档,采用其他先进设备,如复印机、传真机等复制、传递文档,或者采用计算机网络技术传递文档,是办公自动化的基本特征。

## 二、办公自动化的发展状况

办公自动化的发展可分为起步阶段、应用阶段、发展阶段。

### 1. 起步阶段(1985—1993年)

起步阶段是以结构化数据处理为中心,基于文件系统或关系型数据库系统,使日常办公也开始运用IT技术,提高了文件等资料管理水平。这一阶段实现了基本的办公数据管理(如文件管理、档案管理等),但普遍缺乏办公过程中最需要的沟通协作支持、文档资料的综合处理等,导致应用效果不佳。

### 2. 应用阶段(1993—2002年)

应用阶段随着组织规模的不断扩大,组织越来越希望能够打破时间、地域的限制,提高整个组织的运营效率,同时网络技术的迅速发展也促进了软件技术发生巨大变化,为OA的应用提供了基础保证。这个阶段OA的主要特点是以网络为基础、以工作流为中心,提供了文档管理、电子邮件、目录服务、群组协同等基础支持,实现了公文流转、流程审批、会议管理、制度管理等众多实用的功能,极大地方便了员工的工作,规范了组织管理,提高了运营效率。

### 3. 发展阶段(2002年至今)

发展阶段OA应用软件经过多年的发展已经趋向成熟,功能也由原先的行政办公信息服务,逐步扩大延伸到组织内部的各项管理活动环节,成为组织运营信息化的一个重要组成部分。同时市场和竞争环境的快速变化,使得办公应用软件应具有更高更多的内涵,客户将更关注如何方便、快捷地实现内部各级组织、各部门以及人员之间的协同、内外部各种资源的有效组合、为员工高效的协作提供工作平台。

伴随着企业信息化发展的汹涌浪潮,组织流程的固化、改进,知识的积累、应用,技术的创新、提升,OA也在不断求新求变,最终OA系统将会脱胎换骨,全新的“智能型自动化的OA”将成为未来的发展方向,将更关注组织的决策效率,提供决策支持、知识挖掘、商业智能等全面系统服务。届时OA可能不叫OA,换为更能体现其价值的名称,例如“企业知识门户EKP”“管理支撑平台MSS”等,这已经远远超出传统OA的范畴,演变成为企业的综合性强大管理支撑平台。

## 任务 2 办公硬件简介

计算机系统由硬件系统和软件系统两部分组成。

硬件系统是构成计算机的物理设备,包括主机和外设。软件系统是指在硬件设备上运行的各种程序、数据以及开发、使用和维护程序所需文档的集合。程序是指挥计算机执行各种动作以完成指定任务的指令集合。

硬件是计算机能够运行的物质基础,软件是计算机的灵魂,是发挥计算机功能的关键。软件的使用可以使人们不必过多的了解机器本身的结构与原理,可以更方便地使用计算机。但如果没有硬件的支持,软件就无法正常的工作。在计算机的发展过程中软件随硬件的发展而发展,软件的不断发展与完善又促进了硬件的发展,两者相互依赖、相互支持、缺一不可。

### 一、计算机硬件

通常,要构成一台微型计算机系统,一般先以各种大规模集成芯片核心组成插件(例如,CPU 插件、存储器插件、打印机接口插件、软件适配器插件等);再由若干插件组成主机;最后再配上所需要的外围设备,组成一个完整的计算机系统。

一般情况下,计算机硬件应该包括以下设备。

#### 1. 中央处理器

运算器和控制器通常被集成在一块芯片上,称作中央处理器,简称 CPU。

CPU 是计算机的核心部件,其主要功能如下。

- ①能够执行各种指令完成对数据的处理。
- ②对数据进行算术运算和逻辑运算。
- ③实现异常处理、中断处理等操作。

目前市场上生产 CPU 的主要有美国的 Intel 公司和 AMD 公司,其中 Intel 公司的产品占主导地位。图 1-1 和图 1-2 分别为 Intel 公司和 AMD 公司生产的 CPU。



图 1-1 Inter 公司 CPU

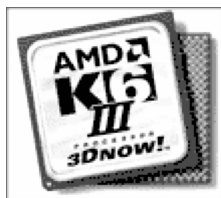


图 1-2 AMD 公司 CPU



### 2. 主板

主板是计算机中最重要的部件之一,如图 1-3 所示。

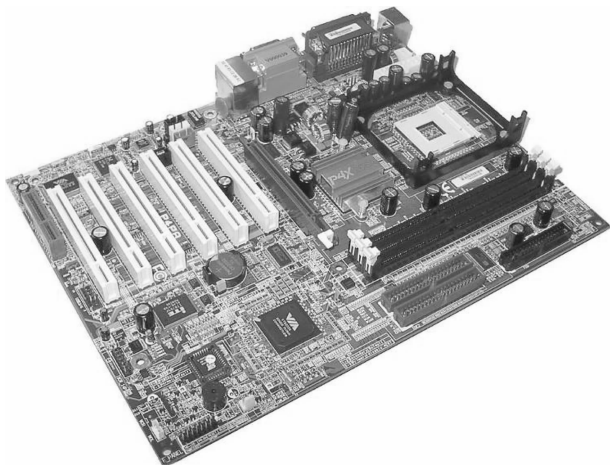


图 1-3 主板

主板是一块长方形的集成电路板,板上装有组成计算机的主要电路系统。以一块 Pentium IV 主板为例,在它上面就集成有如下部件:扩充插槽、BIOS 芯片、I/O 控制芯片、CPU 插槽、控制芯片组、内存条插槽、跳线开关、键盘接口、指示灯接口、主板电源插座、软驱接口、硬盘 IDE 接口、串行并行接口等。在此,我们要特别介绍一下其中的几个部件。

**扩充插槽:**用于连接各种功能和控制卡,如显示卡、声卡等,因为主板毕竟就这么大,它的功能总是有限的,通过扩充插槽就可以很方便地扩充计算机的功能。目前的主板一般装有 3~4 个 PCI 槽、2~3 个 ISA 槽,还有一个 AGP 槽接流行的图形加速卡。

**BIOS 芯片:**BIOS(Basic Input/Output System),又叫基本输入输出系统。通常,计算机硬件性能再好,但没有软件的帮助,即使开机也无法运行,必须有一个启动控制程序。BIOS 就相当于这样一个启动控制程序。计算机开机后它会自动执行,先检测计算机硬件的基本情况,确认无误后,再自动调出 Windows 98 或 Windows 7 系统。

**I/O 控制芯片:**用于控制与各种外围设备,如硬盘、鼠标等的通信。

**控制芯片组:**由互相配合的几个芯片组成,主要用来控制主板内各部件之间的通信。Pentium II、Pentium III 主板上一般用 BX 芯片组。

### 3. 存储器

存储器用于存放计算机进行信息处理所必需的原始数据、中间结果、最后结果以及计算机程序。它分为内存(主存储器)和外存储器(辅助存储器)。

①主存储器也叫内存,与运算器和控制器相连,用来存放正在执行的程序和数据,如图 1-4 所示。主存的特点是存取速度快、容量小。当计算机处理数据时,这些数据首先是从硬盘等外存储器调入到内存。当用户运行某个软件的时候,该软件也会调入到内存。因此,内存容量的大小对计算机的性能具有很重要的影响。目前常见的内存容量为 512MB、1GB、

2GB、4GB 以及更高。

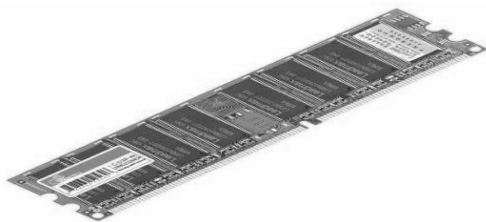


图 1-4 内存

②辅助存储器也叫外存,用于永久长期地存放程序和数据。计算机执行程序、加工处理数据时,外存的信息必须先被调入内存后才能被 CPU 使用。外存的存取速度相对较慢,但其存储容量较大,能存放计算机系统中几乎所有的信息。

在微机系统中常用的外存有软磁盘(简称软盘)、硬磁盘(简称硬盘)、光盘、U 盘等。

#### (1) 软盘(Floppy Disk)

常见到的软盘为 3.5 英寸、1.44MB,如图 1-5 所示。由于软盘存取速度慢,容量也小,目前基本被淘汰。

#### (2) 硬盘(Hard Disk)

一般被固定在机箱内,由若干个盘片固定在一个转轴上形成一个盘片组,并且密封在一个金属外壳中,如图 1-6 所示。与软盘和光盘相比,硬盘存储容量大、存取速度快、制作精密、不易移动。新硬盘在使用前必须经过格式化和分区。硬盘的容量有 40GB、60GB、80GB、100GB、120GB、160GB、200GB、250GB、300GB、320GB、500GB、640GB、750GB、1000GB、1.5TB 和 2TB 等,硬盘技术还在继续向前发展,更大容量的硬盘还将不断推出。



图 1-5 软盘



图 1-6 硬盘

#### (3) 光盘(Compact Disc)

光盘制作简便,利用强激光束把信息存储在光盘上,形成一组组凹坑,如图 1-7 所示。目前,微机使用的光盘有 3 种:只读型光盘、一次写入型光盘与可抹型光盘。常用光盘容量为 650MB。

#### (4) 大容量移动存储设备

优盘。优盘又称为 U 盘,英文名 Only Disk,是一种基于 USB 接口的高容量移动存储设



备,如图 1-8 所示。优盘有优异的特性:即插即用,体积仅有大拇指般大小,重量仅 20 克左右。目前,市面上最大的是 32GB 的,比较流行的是 16GB 的。

移动硬盘。移动硬盘采用固定硬盘技术,其存储实体是硬盘片,但是通过 USB 接口与主机连接,如图 1-9 所示。移动硬盘存储容量很大,适合于需要复制海量数据等场合。可以即插即用,不用时可以拨下。常用的有 2.5 英寸和 3.5 英寸的移动硬盘。2.5 英寸的最大容量是 500GB,3.5 英寸的最大容量是 2TB。



图 1-7 光盘



图 1-8 优盘

## 4. 输入设备

输入设备是向计算机输入信息的装置,常用输入设备有键盘、鼠标和扫描仪。

### (1) 键盘(Keyboard)

#### ① 键盘的组成。

键盘(如图 1-10 所示)是最基本的输入设备。它由一组按阵列方式装配在一起的按键组成。每按下一个键相当于接通一个开关电路,该键的代码通过接口电路被送入计算机。目前微机配置的键盘有 101 个和 104 个键。键盘按照功能分为 4 个区域:字符键区、功能键区、光标控制键区和数字键区。

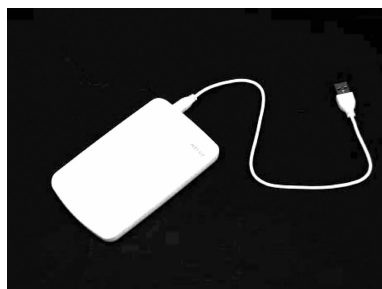


图 1-9 移动硬盘



图 1-10 104 键盘

字符键区:主要用于输入符号字母和数字信息,见表 1-1。

表 1-1 字符键区主要键功能表

键 名	功 能
上档键 Shift	用于输入上档的各种符号和字母的大小写转换
大小写字母转换键 Caps Lock	每按键一次字母大小写状态转换一次
制表键 Tab	按该键光标可以移动一个制表位(8 个字符)
回车键 Enter	结束前面的输入转到下一行开始输入
空格键	按该键能输入一个空格
退格键 Backspace	可删除光标位置的前一个字符
控制键 Ctrl	主要与其他键组合表示某种控制或操作,如: Ctrl+C:终止正在执行的命令或程序,返回到操作系统状态 Ctrl+S:暂停正在执行的命令或程序,按任意键可继续执行 Ctrl+P:可将屏幕显示的内容从打印机输出
转换键 Alt	与其他键组合使用,Ctrl+Alt+Del 为热启动

功能键区:实现一些特殊的功能,见表 1-2。

表 1-2 功能键区主要键功能表

键 名	功 能
F1~F12 键	在不同的软件中功能不同,由软件系统定义
暂停键 Pause	按该键可暂停正在执行的命令和程序,按任一键可继续执行
屏幕打印键 Print Screen	与 Shift 键组合可以将屏幕内容打印出来
屏幕滚动锁定键 Scroll Lock	可以使屏幕显示停止滚动,直到再按此键为止,已经不使用
Esc 键	用于取消一个操作或终止一个程序

光标控制键区:主要用于编辑与修改,见表 1-3。

表 1-3 光标控制区主要键功能表

键 名	功 能
光标移动键	使光标上移↑、下移↓、左移←、右移→
Home	使光标回到本行起始位置
End	使光标移到本行结束位置
Page Up	向前翻一屏内容
Page Down	向后翻一屏内容
插入键 Insert	转换插入与改写状态
删除键 Delete	删除光标位置上或后面的一个字符



数字键区:当 Num Lock 键按下时,对应的显示灯亮,该区中的键代表数字和各种运算符号;当 Num Lock 键未按下时,该区中的键用于编辑操作。

②键盘的操作方法如下。

操作姿势:上身挺直,稍偏于键盘左方,略微前倾,两肩放松,双脚平放在地上,手腕与肘成一条直线,手指自然弯曲轻放在基准键上,手臂不要过度张开,击键时力度要均衡。

字符键基本指法:不击键时,手指放在基准键上,击键时手指从基准键位置伸出,手指位置如图 1-11 所示。



图 1-11 键盘指法图

### (2) 鼠标(Mouse)

鼠标是控制显示屏上光标移动位置的一种常用输入设备,它广泛应用于图形用户界面的环境,通过简单的拖动代替许多复杂的命令操作,如图 1-12 所示。当鼠标的驱动程序启动后,在计算机屏幕上就会显示一个鼠标指针,为完成一项任务,只要把鼠标指针移到相应的选项,然后单击一下或两下鼠标按键,就向计算机发出了执行任务的命令。

鼠标分为机械式鼠标(如图 1-12 所示)和光电式鼠标(如图 1-13 所示)两种。



图 1-12 机械鼠标



图 1-13 光电鼠标

鼠标通常有两键或三键,或者中间带有滚轮。左键用来定位和执行,右键为菜单选择键,中间滚轮可以滚动屏幕浏览信息。

按一次鼠标按键称为单击;快速按鼠标按键两次称为双击;按住鼠标按键不放而移动鼠标称为拖动。一般来说,双击只适用于鼠标的左键。

### (3) 扫描仪(Scanner)

扫描仪是一种输入图片文字的外围设备,如图 1-14 和图 1-15 所示。它利用光学扫描原



理从纸介质上读出照片、文字或图形,然后把信息输入计算机,进行分析加工与处理。如今,集扫描、打印、复印于一体的机器已经广泛出现在市面上,这些设备已经逐步实现家庭化。



图 1-14 扫描仪



图 1-15 扫描打印复印一体机

## 5. 输出设备

输出设备是计算机向外输出结果和数据信息的设备,常用的输出设备有显示器、打印机和绘图仪等。

### (1) 显示器

显示器是标准的输出设备,分为台式(CRT)显示器和液晶(LCD)显示器,如图 1-16 所示。在台式显示器中,纯平显示器为目前的主流产品。而液晶显示器由于具有显示图像清晰、体积小、重量轻、能耗低、无辐射等优点,已经逐渐成为显示器的主流产品。



图 1-16 CRT 显示器和 LCD 显示器

显示器的主要技术参数如下。

#### ①分辨率。

显示器的分辨率是指屏幕横向和纵向显示的点(像素)数。例如  $1\ 024 \times 768$ ,指的是屏幕横向显示 1024 点,纵向显示 768 点(即 768 条扫描线)。分辨率越高,显示的字符和图像就越清晰。

#### ②点距。

点距是指屏幕上相邻像素点之间的距离。点距越小,显示器的分辨率就越高,显示图像就越清晰。常见的点距有 0.20、0.25、0.26、0.28 等。

#### ③屏幕尺寸。

CRT 显示器的尺寸指显像管的对角线尺寸。常见的有 15 英寸、17 英寸、19 英寸、20 英寸等。LCD 显示器的尺寸是指液晶面板的对角线尺寸,现在主流的有 17 英寸、19 英寸、23 英寸等。



### ④色彩的深度。

色彩的深度也称为色彩位数。它指的是在一点上表示色彩的二进制位数(bit),一般有16位、24位、32位等。位数越多,色彩层次越丰富,图像越精美,但是需要使用的显示缓冲区(显存)也越大。

### ⑤刷新频率。

刷新频率即每秒钟屏幕的画面刷新的次数。刷新频率越高,画面闪烁越小。通常刷新频率为65~90Hz。

### (2)打印机(Printer)

打印机是计算机常用的输出设备,主要用于打印数据、文字和图形,能将程序和数据结果保存下来。它通过并行打印接口(或USB接口)与主机相连接。按打印机的打印方式可分为点阵式打印机、喷墨打印机和激光打印机等,如图1-17所示。要求高质量输出时必须使用激光打印机或喷墨打印机。



图 1-17 点阵式打印机、喷墨打印机、激光打印机

## 二、常用外设的连接方法

要将计算机的主机和外围设备连接到一起,需要将各个插头正确地连接到主机相应的接口上,只有正确的连接起来,各个设备才能正常地工作。

### 1. 连接键盘和鼠标

如果鼠标和键盘是PS/2接口,可在其后面板上找到其接口,如图1-18所示。其中,紫色为键盘接口,绿色为鼠标接口,按照插头上的标记插好即可。

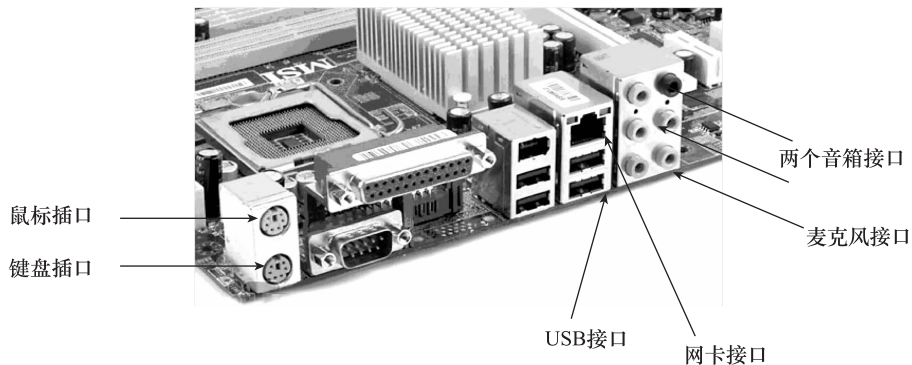


图 1-18 各种接口

如果鼠标和键盘是 USB 接口的,就可以插入到机箱后面板上的任意 USB 接口中。

## 2. 连接显示器

将显示器的信号线插头(如图 1-19 所示)插在机箱后面板上显示卡对应的接口(如图 1-20所示)中,拧紧两侧的螺丝即可。



图 1-19 显示器信号插头



图 1-20 显示卡接口

## 3. 连接音箱和麦克风

音箱和麦克风通过声卡与计算机连接,声卡有独立和集成两种,如图 1-18 所示音频接口及集成声卡接口,三个接口中,红色的为麦克风接口,其余两个为音箱接口。连接时将音箱或者麦克风插相应接口中即可。

为了方便连接,一般情况下机箱的前面也提供音频接口。

## 4. 连接网线

连接过程中,将网线的接头插入到网卡接口即可,如图 1-18 所示。

## 5. 连接打印机

根据打印机的接口不同,可分为并行接口打印机和 USB 接口打印机两种。打印机有电源线和数据线。如图 1-21 所示为并行接口的打印机数据线。连接时,将打印机的数据线分别接到打印机和主机的并行接口上,再将电源线连接到电源插口即可。



图 1-21 并行接口打印机的数据线



## 任务3 计算机的基本使用方法

### 一、启动和关闭计算机

有3种方式可以启动计算机:冷启动、热启动和复位。

#### 1. 冷启动

通过接通电源启动计算机的过程称为冷启动。

正确的开机顺序为先打开打印机、显示器等外围设备,再打开主机电源。

#### 2. 热启动

在主机已经接通电源的情况下启动计算机称为热启动。热启动的方法是同时按下 Ctrl+Alt+Del 组合键。当计算机出现死机或其他情况需要重新启动系统时通常使用热启动方式。

#### 3. 复位(Reset)

直接按主机上的复位按钮即为复位启动,当按下 Ctrl+Alt+Delete 组合键重新启动计算机无效时,可以使用复位按钮重新启动计算机。

#### 4. 关闭

关机的顺序与开机正好相反:先关闭主机电源,再关闭显示器及打印机等外围设备。

### 二、笔记本电脑的使用

随着互联网、电子商务的飞速发展,使用笔记本电脑办公已经成为社会发展的必然趋势,笔记本电脑自身存在的必要性决定了其使用队伍的日益壮大。

笔记本电脑的设计保证了它在普通环境的耐用性和可靠性的功能,且在测试当中也证明了这一点。掌握了下面这些方法,将会使笔记本电脑变得更加耐用、更加有效率。

#### 1. 清洁笔记本

使用柔软无屑的软布,用不含酒精的清洁剂蘸湿,轻轻擦拭笔记本电脑的外表面。可以使用异丙醇和水 1:1 的混合液体来湿润软布。不要将清洁剂直接倾倒在液晶屏或键盘上。用干燥柔软且无屑的软布轻轻地擦拭液晶屏;如果液晶屏上还有污点,用液晶屏清洁剂蘸湿软布,再进行擦拭,并注意:在合上液晶屏之前,一定要晾干液晶屏。

#### 2. 移动笔记本电脑

需要移动笔记本电脑时,请按照下列方法操作,以免造成对笔记本电脑或内部数据的损害。

- ①从光驱或软驱中取出光盘或软盘等介质。
- ②关闭所有外接设备的电源。
- ③关闭笔记本电脑,并合上液晶屏。
- ④拔掉所有的外接连线或线缆。
- ⑤确认笔记本电脑上的设备已关上,如光驱门等。

⑥使用优质的笔记本电脑包,以确保提供足够的保护。

### 3. 电池的保养

电池的消耗量取决于进行的操作及操作频率、工作环境温度、库存时间(对未使用过的电池)等因素。延长电池寿命的方法如下。

第一次充电,应该将电池充电 12 小时,并且循环的完全放电 3 次以完全唤醒新电池。电池放置一段时间不用,那么在重新使用之前也要重复充放电三次,电池没有完全耗尽前,不要对电池进行充电。开始充电后,请将电池完全充满后,再去掉外接电源。

较长的时间不使用笔记本电脑,将电池取下并放置在温度较低的地方。

在尽可能的情况下,使用下列电池的节电模式:

#### (1) 等待

液晶屏和硬盘被关闭。使用 Fn+F3 屏幕则会进入省电状态,按任何键即可恢复,此设定可以从 Windows 7“控制面板”→“电源选项”→“电源使用方案”→“关闭监视器”。

#### (2) 挂起

所有的任务被暂停,相关数据储存在内存里以节省耗电。Fn+F4 计算机会停止所有作业,并将所有资料储存在内存中,按 Fn 键即可恢复,此设定可以从 Windows 7“控制面板”→“电源选项”→“电源使用方案”→“系统待机”。

#### (3) 休眠

所有的任务被中止,内存中的数据以及计算机的当前状态被存储到硬盘上,然后系统关闭。Fn+F12 计算机会进入暂停模式后,激活休眠档 PM\_HIBER. BIN,然后关闭计算机,若要恢复其计算机运作必须重新开机(Power On),此设定可以从 Windows 7“控制面板”→“电源选项”→“休眠”→“启用休眠”。

### 4. 严禁挤压

用户要小心避免笔记本电脑受到撞击、从高处掉落,也不要将沉重的物件放在笔记本电脑上。有一点要提醒的就是:电脑放在包中时一定要把包的拉链拉上,或拉链打开后就一定要将电脑取出来。另外,不要使用过小或过紧的箱子或手提包来装笔记本电脑。内部的压力可能会损坏笔记本电脑。使用优质的笔记本电脑包,会为笔记本电脑提供安全的保护。

### 5. 呵护液晶屏

注意避免笔记本电脑的液晶屏受到划伤、弯曲、击打或用力拽。需要注意的是:不要在液晶屏和键盘之间或键盘下面放置任何物体,而且在移动笔记本电脑时,不要只握住液晶屏,请一定握住键盘下方的区域。

### 6. 慎装软件

笔记本电脑主要是为移动办公服务,在笔记本电脑上应该只安装用户了解、没有问题的软件,不要拿笔记本电脑试装一些没有把握的软件。笔记本电脑上的软件不要装得太杂,另外,笔记本电脑更应该谨防病毒。

### 7. 保存驱动程序

笔记本电脑的硬件驱动都有一些非常具有针对性的驱动程序,因此要做好备份和注意保存。如果是公用微机,交接时更应注意,笔记本电脑的驱动丢失后要找齐可是比较麻烦的。



### 8. 放置环境要讲究

不要将笔记本电脑裸露放置在可能有剧烈颠簸的车辆中或其他地方。一般说来,不要将笔记本电脑放置在高于 35℃或低于 5℃的地方,也不要将笔记本电脑放置在距离强磁场电子设备 13cm 的范围内,强磁场设备包括发动机、磁石、电视、冰箱或大型音响设备。也不要将笔记本电脑长期摆放在阳光直射的窗户下,经常处于阳光直射下容易加速外壳的老化。



## 习 题

### 一、填空题

1. 办公自动化,又称 OA,是\_\_\_\_\_的简称。
2. 计算机系统由\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_构成。

### 二、选择题

1. 连接打印机的有电源线和( )。  
A. 网线  
B. 数据线  
C. 音频线  
D. 其他
2. 运算器和控制器通常被集成在一块芯片上,称作中央处理器,简称( )。  
A. CPU  
B. 存储器  
C. 外部设备  
D. 其他
3. 主存储器也叫内存,主存的特点是( )。  
A. 存取速度快、容量大  
B. 存取速度慢、容量小  
C. 存取速度快、容量小  
D. 存取速度慢、容量大
4. 常用光盘容量为( )。  
A. 500MB  
B. 650MB  
C. 1500MB  
D. 50MB
5. 下列哪种不属于常见的输入设备?( )  
A. 键盘  
B. 鼠标  
C. 摄像头  
D. 扫描仪
6. 下列哪种不属于常见的输出设备?( )  
A. 显示器  
B. 打印机  
C. 麦克  
D. 绘图仪
7. 正确的开机顺序为( )  
A. 先打开打印机、显示器等外围设备,再打开主机电源  
B. 先打开主机电源,再打开打印机、显示器等外围设备  
C. 同时打开打印机、显示器及主机电源  
D. 以上说法都不对

8. 下列说法正确的是( )。
- A. 可以将清洁剂直接倾倒在液晶屏或键盘上
  - B. 移动笔记本时,不用关闭光驱
  - C. 较长的时间不使用笔记本电脑,将电池取下并放置在温度较低的地方
  - D. 可以将笔记本电脑放置在高于 35℃或低于 5℃的地方

